

FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES

-SEDE ACADÉMICA ARGENTINA-

PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS SOCIALES



Comunicación de políticas públicas:

**Luces y Sombras del Proceso Constituyente Abierto a la Ciudadanía
en el Gobierno de Michelle Bachelet (2014-2018)**

AUTORA: Elisabet Gerber

DIRECTORA: Dra. Mónica Petracci

Santiago de Chile, febrero de 2021

Resumen

Esta tesis trata sobre la comunicación de las políticas públicas a la luz del caso del Proceso Constituyente Abierto a la Ciudadanía que tiene lugar durante el segundo Gobierno de Michelle Bachelet en Chile. Surge motivada a partir de recorridos por distintos países de la región que me permitieron notar que, pese a la importancia que se otorga a la comunicación de las políticas públicas y a la comunicación de los gobiernos, los enfoques prevalecientes en la materia aún suelen reducir la intervención comunicacional a la fase final de difusión de la política pública. Esta investigación se sitúa en escenarios políticos comunicacionales, entendiendo que en el espacio propio de la comunicación política se confrontan discursos cuya apuesta es la interpretación de sentidos.

El primer capítulo presenta un panorama de procesos constitucionales que han tenido lugar en distintos países de la región en las últimas décadas, y describe ejes de la problemática constitucional en Chile, a la vez que presenta elementos centrales del Proceso Constituyente Abierto a la Ciudadanía. El segundo y el tercer capítulo están dedicados al desarrollo de antecedentes, la presentación del marco teórico y de las definiciones metodológicas en que se apoya la investigación: en este estudio de caso, el enfoque epistemológico de pensamiento complejo conversa con la opción metodológica de triangulación. Los capítulos cuarto, quinto y sexto presentan y analizan la información recogida en el trabajo de campo. Este está orientado hacia los factores que operan en el entramado entre escenarios político-comunicacionales y estrategia de comunicación, y que pueden favorecer u obstaculizar procesos de cambio en juego. A partir del estudio de los procesos de decisión en torno a la estrategia comunicacional del Proceso Constituyente Abierto a la Ciudadanía, se abren caminos que enlazan agendas preexistentes; estructuras de poder económico y político; y escenarios políticos coyunturales. El capítulo séptimo busca articular datos, análisis e interpretaciones obtenidas a partir de los capítulos anteriores; desde allí, derivan las conclusiones. Estas remiten, por diversas vías, a la hipótesis principal: el despliegue de la estrategia comunicacional del Proceso Constituyente está sujeta a escenarios políticos en donde se disputa el modelo político-económico del país y se dirimen deudas no saldadas durante el proceso de transición democrática.

Abstract

This thesis deals with the communication of public policies in light of the case of the Constituent Process Open to Citizenship that takes place during the second Government of Michelle Bachelet in Chile. It arises motivated from tours through different countries of the region that allowed me to notice that, despite the importance given to the communication of public policies and government communication, the prevailing approaches in the matter still tend to reduce communication intervention to the final phase of dissemination of public policy.

This research is situated in communicational political scenarios, understanding that in the space of political communication discourses are confronted whose bet is the interpretation of meanings. The first chapter presents an overview of constitutional processes that have taken place in different countries of the region in recent decades, and describes axes of the constitutional problem in Chile, while presenting central elements of the *Proceso Constituyente Abierto a la Ciudadanía* (Constitutional Process Open to Citizens). The second and third chapters are dedicated to the development of the background, the presentation of the theoretical framework and the methodological definitions on which the research is based: in this case study, the epistemological approach of complex thinking dialogues with the methodological option of triangulation. Chapters 4, 5 and 6 present and analyze the information collected in the fieldwork. This is oriented towards the factors that operate in the framework between political-communicational scenarios and communication strategy, and that can favor or hinder the process of change at stake. The study of the decision processes around the communication strategy of the Constituent Process Open to the Citizens opens paths that entail pre-existing agendas, economic and political power structures, and conjunctural political scenarios. Chapter 7 seeks to articulate data, interpretations and reflections obtained from the previous chapters; from there derive conclusions. These refer, by various means, to the main hypothesis: the deployment of the communicational strategy of the Constituent Process is subject to political scenarios where the dispute over political-economic model of the country takes place and unpaid debts of the democratic transition are settled.