

**Shulman, Diana Rut.**

**Retención y rendimiento de los estudiantes desde una perspectiva organizacional. El caso de la Universidad Nacional de Luján.**

**RESUMEN**

La discusión en torno de los factores que influyen en la retención y el abandono de los estudios en la educación superior tiene fuerte presencia en la agenda educativa actual tanto nacional como internacional y es objeto de numerosas líneas de trabajo e investigaciones. En esta tesis se pretende hacer un aporte diferencial y significativo acerca de las condiciones que influyen en la retención y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios desde una *perspectiva organizacional*.

No escapa a nuestra atención la problemática proveniente del traspaso de la escuela media a la universidad, si bien nuestra investigación no se centra en ella. A partir de entender a la universidad como una organización compleja y partiendo de la hipótesis de que el abandono es, en sí mismo, un proceso complejo en el que influyen gran cantidad de variables personales, institucionales, sociales y contextuales, se analiza a través de la metodología de “estudio de caso” a la *Universidad Nacional de Luján* (UNLu), elegida por sus características. Se estudian en profundidad tres carreras de grado de las dictadas en la UNLu (*Ingeniería en Alimentos, Lic. en Administración y Lic. en Información Ambiental*) seleccionadas por tener culturas y perfiles disciplinares diferentes, que eventualmente puedan tener relación con el abandono de los estudios.

Las principales conclusiones de la investigación son: Se muestra que la perspectiva organizacional puede realizar una aporte original y diferencial al

estudio y comprensión del fenómeno de la retención de los alumnos en la educación superior. Respecto de nuestro caso de estudio, la UNLu, las diversas fuentes de información consultadas, el trabajo de campo realizado a través de encuestas y entrevistas, muestra que existe plena conciencia en la universidad acerca de la problemática del abandono, si bien se hace en general más hincapié en las causas que lo producen en cuestiones externas a la universidad, tales como las condiciones de llegada, la falta de proyecto de vida de los mismos, las dificultades económicas, siendo pocos los actores que reconocen factores internos como causales del fenómeno. Si bien la cuestión de la falta de retención es motivo de *preocupación* en la UNLu, ésta no llega a concretarse en programas, proyectos o acciones articulados. Se cree que existen fallas en los sistemas de comunicación e información, y también un atravesamiento de las cuestiones políticas por encima de las académicas, que influyen entre otros factores en el abandono de los estudios.