



# CURSOS VIRTUALES

## 3. INTERMEDIACIÓN PARA EL TRABAJO



## Presentación

Bienvenidas y bienvenidos al Taller virtual sobre Apoyo e Intermediación para el trabajo.

En el Taller sobre el Trabajo en Contextos Vulnerables dimos cuenta de tres maneras de acompañar en y para el trabajo que ya se están llevando adelante desde algunos Centros Barriales de la Familia Grande del Hogar de Cristo. Uno de esos tipos de acompañamiento es lo que llamamos *"Apoyo a la intermediación en el Trabajo"*.

El Apoyo a la intermediación en el Trabajo surge en algunos Centros Barriales con el objetivo de acompañar el proceso de búsqueda e inserción laboral fuera de los espacios comunitarios del propio centro barrial o sus dispositivos. Surge, de este modo, la necesidad de tener una persona o equipo que organice el conjunto de actividades conocidas generalmente como *"oficina de empleo"*, o *"bolsa de trabajo"* pero que para la FGHC es mucho más que eso, porque forman parte del *acompañamiento integral y comunitario* de cada persona que forma parte de los espacios.

En nuestros Centros Barriales sabemos que el tema del trabajo es central, por eso este taller intenta reflexionar sobre los recorridos laborales de los jóvenes y adultos que forman parte de los mismos, así como los sentidos dados al trabajo, a la educación, a la formación profesional.

El objetivo del taller es mostrar experiencias concretas de centros barriales que cuentan con estos espacios, ofrecer herramientas y pistas para la organización de este trabajo.

Gabriela Blanco comparte su experiencia en el aula virtual y señala la importancia del acompañamiento integral de la FGHC, desde la problemática de desempleo. En su intervención destacamos:

- La necesidad de un trabajo como parte del proceso de recuperación
- No hay un modo único de acompañar, sino que se respetan los tiempos de cada persona.
- Empezar a generar redes con otros espacios que trabajaban con población desempleada, tanto privadas como estatales.

Además menciona algunos de los desafíos que debe abordar el Equipo, como el generar confianza en los futuros empleadores, hacer tomar conciencia de la Importancia del servicio profesional que realiza del intermediario o mediador y la comunicación fluida y sincera con todas las partes.

## Video

[https://www.youtube.com/watch?v=ykbN3X5GmWI&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=ykbN3X5GmWI&feature=emb_logo)



*Experiencia del Proyecto “Oficina de Empleo Madre del Pueblo” en Barrio Padre R. Riciardelli (ex Villa 1-11-14) relatada por Ma. Gabriela Blanco.*

## Foro de Presentaciones

En este Foro empezamos a conocernos los/as que compartiremos todos los espacios e intercambios en este taller.

Por eso, les pedimos que se presenten teniendo en cuenta:

- De qué Centro Barrial sos y qué tareas desarrollás allí
- Por qué elegiste hacer este Taller
- Si querés, podés decirnos qué te pareció importante o nuevo para vos en las palabras de Gabriela en base a su experiencia.

¡Nos leemos! Pueden intercambiar y comentar libremente!

## Foro 1 Herramientas para el acompañamiento en el Trabajo

Esta semana, nos adentramos en las herramientas de acompañamiento para el apoyo y la intermediación en la búsqueda laboral.

En el video que compartimos esta semana, Gabriela Blanco describe cómo acompañamos y por qué en la búsqueda de trabajo: Este acompañamiento no se trata sólo de dar una respuesta a la necesidad de tener un empleo sino además de *acompañar el proceso como parte de la historia de vida de la persona que acompañamos*. Conocer sus trayectorias, sus saberes previos y sus intereses es central para el apoyo al trabajo. Conocer el trayecto educativo, el recorrido laboral y su proceso en el Centro Barrial.

Recorrido educativo: Conocer, escuchar sus trayectorias educativas. Sabemos que el trabajo está íntimamente relacionado con la educación. Esto también abre distintas posibilidades como distintas necesidades. Acompañar en los estudios, oficios, cursos, también es parte del proyecto de vida de cada persona. Poder acompañar en la finalización de estudios, o en la realización de cursos de oficio por ejemplo, pensando en qué fortalece a la persona, teniendo en cuenta también, sus intereses, proyectos y sueños.

Recorrido laboral: También es importante la experiencia, su historia en relación al trabajo. Muchas veces no hay experiencia en el trabajo, pero sí en la búsqueda. Otras veces podemos encontrar con experiencia laboral en empresas o fábricas, o con un familiar con quien aprendieron el oficio. Es importante tener en cuenta sus recorridos y sus saberes.

Los sueños, proyectos: Central en el propósito de buscar y pensar, teniendo en cuenta sus recorridos educativos y laborales, como parte de su proyecto y sus deseos.

El objetivo es conseguir empleo, *¿pero qué hacemos mientras tanto?* Como se trata de un proceso, es allí donde también se va acompañando y construyendo el camino hacia el trabajo. Por ejemplo, podemos aprender la herramienta de cómo hacer un CV o una hoja de vida que de cuenta de todos sus recorridos (cuadro). Además, la importancia de acompañar en los estudios, tanto la terminalidad de los estudios como de otros cursos, oficios, etc.

*No hay un sólo camino "correcto" para seguir, sino recibir a la persona, teniendo en cuenta, y poniendo en valor, el lugar que tiene el trabajo para la persona que acompañamos.*

## Video

[https://www.youtube.com/watch?v=R2AvTattpOw&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=R2AvTattpOw&feature=emb_logo)



*(continuación del video anterior, acerca de la experiencia del Proyecto “Oficina de Empleo Madre del Pueblo” en Barrio Padre R. Riciardelli -ex Villa 1-11-14- relatada por Gabriela Blanco)*

### Actividad: Foro de Intercambio – Herramientas

Teniendo en cuenta lo planteado en el video, pensar y luego compartir en el foro:

- ¿El Centro Barrial tiene registro de las trayectorias laborales de las personas? ¿Si trabajan o quieren trabajar?
- ¿Sabemos qué saben hacer, qué les gustaría hacer?
- ¿Sabemos si hicieron algún curso o si desean hacer algún curso?
- ¿Sabemos se finalizaron sus estudios o desean hacerlo?
- ¿Algunas de las acciones que cuenta Gabriela se realizaron o realizan habitualmente en el CB?

### Foro 2 Búsqueda Laboral- Intermediación

Esta semana les proponemos, a partir del material audiovisual, pensar en el apoyo a la búsqueda de trabajo desde la intermediación comunitaria.

Ignacio trae -desde su propio testimonio- el tema de **quién o quiénes en el equipo pueden llevar adelante esta tarea**. Muchas veces pensamos en las necesidades y en las herramientas, pero también es importante saber quiénes son las personas del equipo que pueden realizar esta tarea específica de "intermediación". Como expresa, es necesario ir "familiarizándose con las dos puntas", poner en diálogo lo que parecen ser dos mundos tan distintos.

El "Programa de la Esquina del Trabajo Digno" desde donde acompañan a jóvenes en consumo focalizándose en la búsqueda de la inserción laboral, como parte de un acompañamiento de sus vidas, nos muestra **la importancia de pensar la "intermediación" como una forma de "mediar"** entre las partes porque muchas veces las personas involucradas no comparten los mismos sentidos o las mismas interpretaciones en relación a qué es buscar trabajo.

Como ya adelantaba Gabriela cuando señalaba la importancia de generar redes, Ignacio también sugiere como primeras acciones contactar a empresas para salir en la búsqueda de oportunidades laborales para las personas del barrio que acompañamos.

## Video

[https://www.youtube.com/watch?v=WEYow4wdMyQ&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=WEYow4wdMyQ&feature=emb_logo)



*Experiencia del proyecto llamado "De la esquina al trabajo digno" implementado por el Centro Barrial "San Francisco de Asís" de la localidad de Boulogne -Partido de San Isidro, Pcia de Buenos Aires- y relatada por su coordinador, Nacho Zervino,*

## Actividad: Foro 2. Experiencias

Les proponemos compartir sus experiencias, o la experiencia del Centro Barrial, de *intermediación con el sector privado*:

1. ¿Alguien del Centro Barrial se ocupa de eso? ¿Cómo? ¿Cuáles son sus tareas? ¿Cómo lo lleva adelante? (“)
2. ¿Sistematizaron esa/s experiencia/s? Si no lo hicieron, ¿Podrían listar esos contactos aclarando tipo de vínculo y si continúan en contacto?

(“) Si el CB es nuevo o si aun NO realizaron tareas de intermediación, compartimos esa situación y reflexionamos acerca de por qué es importante conocer las dinámicas internas de cada barrio en el acompañamiento integral y comunitario que realizamos.

## Foro 3 Procesos de Acompañamiento

Para este 3er. foro seguimos compartiendo material audiovisual, con la experiencia del Centro Barrial de los Jóvenes en Boulogne.

Las 3 fases principales el proceso de acompañamiento para el trabajo que proponen:

Fase I de acompañamiento previo: Como vimos en el primer video del taller, Gabriela también hizo mención a lo central de una comunicación "fluida y sincera". Ignacio agrega la importancia de darle valor a nuestro trabajo, no "mendigar", a la hora de contactar empresas.

Fase II de inserción: La tarea de intermediación le sirve tanto a la persona que acompañamos, como a las empresas. Pone en diálogo a esos dos mundos, genera puentes. Como parte del acompañamiento, se trata de un proceso que se desarrolla distinto para cada persona.

Fase III de Acompañamiento continuado: No finaliza el acompañamiento una vez que se contactan o que se consiguió el trabajo, sino que allí comienza tal vez lo más importante: se sigue en contacto tanto con la empresa como con la persona que está trabajando allí.

Al mismo tiempo Ignacio comparte la experiencia de que muchas veces no resultaba la idea previa con la que encaraban la intermediación. Por ejemplo, cuando apostaban a *Empresas Grandes* de la comunidad no les dio resultado, o los resultados que suponían. Sin embargo, encontraron que con las empresas pymes, les fue posible crear un vínculo más cercano.

El vínculo con las grandes empresas como con pymes, fábricas, etc. no siempre tiene que ser de un mismo tipo, y podemos tener con cada una relaciones diferentes. Por ejemplo ¿Qué les pedimos a las empresas?

1. Lo primero es pedirles puestos de trabajo. Si no tienen:
2. Colaboración con alguna acción o proyecto. Y además:
3. Recomendación a otros contactos.

Tanto Gabriela como Ignacio, comparten que el acompañamiento en el trabajo es parte del acompañamiento integral. Además enfatizan la importancia de *la confianza*. En este sentido, en la Fase 3, cuando sucede algún problema o conflicto, la confianza es la primera mediadora. Intermediamos y conversamos con la persona, y ese vínculo cercano que tenemos y del cual nace la confianza es el que nos permite acompañar luego del mejor modo posible un proyecto de vida que incluya el mundo del trabajo.

## Video

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=1&v=oWOqftjwA7M&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=oWOqftjwA7M&feature=emb_logo)



*Fases del proceso de acompañamiento para el trabajo en empresas, en base a la experiencia del proyecto "De la esquina al trabajo digno" implementado por el Centro Barrial "San Francisco de Asís" de la localidad de Boulogne -Partido de San Isidro, Pcia de Buenos Aires- y relatada por su coordinador, Nacho Zervino,*

### **Actividad: Foro de intercambio 3**

Les proponemos reflexionar:

¿Qué les llamó más la atención de esta experiencia?

¿Somos conscientes que el proceso de acompañamiento es también para la empresa, y no sólo para las personas que buscan trabajo? ¿Que pensamos sobre esto?

¿Qué te parece más importante de la fase de inserción – seguimiento?

¿Vivieron la misma experiencia, o similar, que cuenta Nacho con las pymes?

### **Foro 4 Redes sociales e institucionales.**

Hola a todos/as, en este último foro del Taller, les proponemos trabajar con un tema que sabemos es muy importante para cualquier Centro Barrial pero también para esta tarea específica de apoyo e intermediación en el Trabajo.

Vimos en los videos, a partir de las experiencias de Gabriela e Ignacio sobre la necesidad de generar redes específicas como tarea principal para comenzar a tener los principales recursos en esta tarea.

---

#### **Redes sociales e institucionales**

En cada uno de los Centros Barriales (CB), se están realizando múltiples acciones de acercamiento al mundo del trabajo que incluyen desde el desarrollo de emprendimientos comunitarios, hasta la articulación con instituciones educativas y laborales que se encuentran fuera del Centro. Tal como se está trabajando ya en muchos centros en el armado de redes con las áreas sociales, de salud y en muchos casos de justicia, es muy importante lograr construir una nueva red de apoyo y de acompañamiento que facilite su acercamiento al mundo del trabajo.

Esta red, puede estar integrada por otras instituciones, centros educativos y de formación profesional, empresas, organizaciones de la sociedad civil u organismos gubernamentales que se encuentren en el entorno del Centro Barrial y estén relacionados con la formación y el empleo.

Establecer vinculaciones con otros, ya sean instituciones o personas, puede contribuir a aumentar el entramado social. Es decir, ampliar la red de contactos a partir de las relaciones de proximidad, opera como un recurso más que -en combinación con otros factores- puede generar beneficios a quienes lo poseen. En este sentido, las redes institucionales que se establezcan permitirán promover el reconocimiento del CB en su entorno y generar **relaciones de confianza, solidaridad y reciprocidad que faciliten la acción y la cooperación en beneficio mutuo**. Aumentar así el entramado social comunitario, contribuye al beneficio de todo el grupo del CB.

Las *estrategias* que se lleven a cabo para contactarse con otras instituciones y personas se vuelven centrales en el establecimiento de una red de apoyo para vincularse con las fuentes de trabajo. **A su vez, se trata de una nueva instancia para el crecimiento y el fortalecimiento de la construcción comunitaria**. Formar parte de una red social e institucional vinculada al trabajo es importante para identificar y aprovechar las oportunidades, para contar con información acerca de búsquedas laborales o perfiles ocupacionales requeridos, para entablar acuerdos de cooperación e intercambio entre el CB y otras instituciones, así como también para conocer nuevas ofertas de capacitación.

Muchas instituciones pueden formar parte de esta red y es preciso para ello poder identificar las que se encuentran en el entorno cercano del Centro Barrial.

Las instituciones pueden ser públicas, privadas u organizaciones no gubernamentales pueden estar orientadas al mundo del trabajo de forma general o puede tratarse de una institución vinculada a la educación.

<b>Instituciones laborales</b>
Oficinas de empleo municipales/locales
Sindicatos
Fundaciones sindicales
Organismos Gubernamentales Internacionales
Organizaciones de productores
Cooperativas agrícola ganaderas
Cooperativas de electricidad y servicios
Cooperativas de trabajo, vivienda u otras

Empresas grandes, medianas, pequeñas
Redes de empresas
<b>Instituciones educativas</b>
Escuelas secundarias, escuelas técnicas, escuelas de adultos
Centros de formación profesional (CFP)
Institutos Superiores de Formación
Universidades
ONGs/ Fundaciones

También es importante identificar a las cooperativas y empresas, grandes, medianas o pequeñas que se encuentran ubicadas en el entorno del CB, saber a qué sector se dedican o que servicios prestan. Incluso, puede ser de utilidad conocer como está compuesta su cadena de valor, para saber con qué otras empresas se vinculan de forma directa o qué tipo de servicios complementarios requieren para su funcionamiento (compra de insumos, requerimientos técnicos y servicios, canales de distribución y venta, etc.).

### **Actividad: Redes – Herramienta Guía**

Les compartimos una planilla como guía para visualizar y sistematizar las experiencias como la planificación de nuevos vínculos necesarios para pensar el acompañamiento de apoyo e intermediación para el trabajo.

(nota: va acompañada de un breve instructivo para subir la actividad a la plataforma)

## **HOJA DE TRABAJO MAPEO DE ACTORES DE LA RED**

1	2	3	4	5
Institución, Organismo o persona	Objeto social/Servicios ofrecidos*	Referente/ contacto	Quién tiene el mejor vínculo (en el CB)	Contacto realizado / Resultados o avances/Comentarios



## **Semana de Cierre**

Estimados/as participantes,

Hemos llegado a la última de semana del curso. Esta semana podrán ponerse al día con las actividades que adeuden al mismo tiempo que participan de esta semana de cierre.

Por otro lado, hemos abierto un foro de cierre del curso al que los-as invitamos a participar y compartir su experiencia en la cursada. La participación es optativa y libre.

Por último, les pediremos que completen una breve encuesta, que es sumamente importante como devolución de ustedes hacia nosotros, y que es anónima.

¡Muchas gracias y hasta pronto!

### **Actividad: Foro de cierre: Compartiendo sensaciones en el cierre del Taller**

Los/as invitamos a compartir las sensaciones que nos deja este cierre de taller, algo que nos invite a reflexionar sobre lo aprendido.

Un abrazo fraterno y esperamos seguir encontrándonos