



COLECTIVA JÓVEN (Jóvenes hacen colectivo):

Proyecto de investigación y acción dirigido a apoyar grupos de jóvenes orientados a la producción en barrios marginalizados de la periferia de San Pablo y Buenos Aires

INFORME DE RESULTADOS

CENTRO DE APOYO A LAS ESTRATEGIAS DE OBTENCION DE INGRESOS PARA LOS JOVENES DE LOS CENTROS BARRIALES de la FAMILIA GRANDE HOGAR DE CRISTO

Noviembre 2020

Carcar, Fabiola
Neder, Celeste



Canada

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Características del Apoyo al empleo.....	5
2.1. Modalidad, objetivos	5
2.2. Desarrollo, etapas	7
3. Talleres	11
3.1. El Trabajo en Contextos vulnerables	11
3.1.1. Programa	12
3.1.2. Desarrollo de contenidos y tutorías.....	18
3.1.3. Principales aportes para los centros comunitarios	20
3.1.4. Participantes.....	32
3.1.5. Evaluación	35
3.2. Fortalecimiento de emprendimientos comunitarios	37
3.2.1. Programa	38
3.2.2. Desarrollo de contenidos y tutorías.....	42
3.2.3. Principales aportes para los centros comunitarios	43
3.2.4. Participantes.....	49
3.2.5. Evaluación	51
3.3. Trabajo de Cuidados (Acompañantes Pares)	53
3.3.1. Programa	54
3.3.2. Desarrollo de contenidos y tutorías.....	57
3.3.3. Principales aportes para los centros comunitarios	58
3.3.4. Participantes.....	61
3.3.5. Evaluación	63
3.4. Apoyo para la Intermediación.....	66
3.4.1. Programa	66
3.4.2. Desarrollo de contenidos y tutorías.....	71
3.4.3. Principales aportes para los centros comunitarios	72
3.4.4. Participantes	74
3.4.5. Evaluación	76
4. Foros de Asistencia Técnica	77
4.1. Paso a paso para conformar una Cooperativa.....	77
4.2. Asistencia en la presentación de proyectos.....	79
5. Conclusiones y recomendaciones.....	81
Bibliografía.....	86

1. Introducción

El presente informe describe los objetivos desarrollados en la segunda etapa del proyecto “Colectiva Joven: Jóvenes hacen colectivo”, una investigación - acción orientada a apoyar emprendimientos y proyectos comunitarios vinculados a la producción y generación de ingresos en barrios marginalizados de la periferia de San Pablo (Brasil) y el Gran Buenos Aires (Argentina). Desarrollado con el apoyo de FAPESP (Fundación de Investigación de San Pablo- Brasil) y IDRC (Canada’s International Development Research Centre), a través de un consorcio que nuclea a la Universidad Federal de San Carlos y la Organización Acción Educativa en San Pablo, Brasil; y a la Federación de Centros Barriales Familia Grande Hogar de Cristo (FGHC) y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) en Argentina. También cuenta con el apoyo del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas que reconoce el proyecto como un Proyecto de Desarrollo Tecnológico y Social.

Los Centros Barriales (CB) de la FGHC, como describimos en otros informes, son espacios que nacen de la mano de parroquias de barrios populares, villas y asentamientos y que tienen como fin principal la prevención y el acompañamiento de personas en situación de alta vulnerabilidad económica y social, que atravesaron o atraviesan situaciones de consumo problemático de sustancias psicoactivas.

Quienes participan de los CB no tienen sólo un problema de consumo de sustancias sino que están desolados por múltiples dificultades económicas, familiares, laborales, habitacionales, sanitarias, legales y educativas, entre las principales, todas agravadas por el consumo comprometido con las drogas. A través de los pilares de presencia, cercanía y vínculo, los CB *acompañan integralmente la vida de las personas, en toda su complejidad*. Es una invitación a vivir con otros, en comunidad, con un espíritu y una mirada de familia, en la cual se puedan reconstruir los lazos personales y sociales que se perdieron.

Ocuparse de la integralidad de su vida implica no sólo ocuparse de que sigan un tratamiento vinculado a su adicción, sino principalmente de un conjunto de aspectos que tienen que ver con su plena inclusión social. Esto va desde cuestiones legales y administrativas (gestión de partidas de nacimiento, de DNI, gestión de certificados y subsidios, entre otras), hasta de acceso a la justicia (seguimiento de causas familiares o penales), el cuidado de su salud, la recomposición de vínculos familiares, las necesidades de vivienda (la mayoría proviene de una situación de calle), educativas hasta necesidades espirituales y de autoestima o pérdida de confianza.

Entre las dimensiones que se trabajan en los Centros Barriales se encuentra la generación de herramientas e instrumentos que posibilitan la adquisición de niveles de autonomía cada vez mayores, en especial aquellas vinculadas a la obtención y administración de recursos a partir del *trabajo, la capacitación en oficios y la realización de actividades comunitarias*.

En el primer año del proyecto se llevó a cabo un relevamiento, a partir de la herramienta de mapeo, de las estrategias de inserción productiva o laboral que ponen en marcha los Centros Barriales (CB) de la Federación FGHC como parte del acompañamiento de los planes de vida¹ de los y las jóvenes más vulnerables y en consumo problemático².

Dicho mapeo posibilitó identificar y caracterizar tres estrategias básicas de acompañamiento para el trabajo que desarrollan los Centros Barriales, así como detectar las principales necesidades de los equipos y obstáculos que enfrentan. Por un lado, la realización de tareas al interior del Centro Barrial, que van desde las más simples (limpieza, cocina, etc.), hasta las más complejas, y que implican un trabajo de cuidado tanto del propio espacio como de los/as jóvenes que van llegando, por parte de otros/as jóvenes con más experiencia o recorrido dentro del espacio, llegando a ser encargados o referentes de los Centros. Por otro lado, talleres o emprendimientos en los que se realizan tareas de construcción, de servicios o de producción, como espacios terapéuticos, formativos, y de trabajo comunitario. Por último, actividades de intermediación laboral, que promueven la búsqueda de trabajos fuera de los Centros Barriales.

Asimismo, en el primer año del proyecto se realizó una investigación entre pares³, con el objetivo de indagar los distintos modos de obtención de ingresos por parte de las/os jóvenes, incluyendo iniciativas de trabajo realizadas en proyectos comunitarios, pero también las trayectorias laborales personales, por fuera de la organización y, en algunos casos, modos de generación de ingresos vinculados con la ilegalidad y el uso de la violencia. Además, se analizaron las responsabilidades familiares diferenciadas según género entre las/os

¹ El “plan de vida” se denomina a las metas u objetivos a corto o mediano que cada persona se propone y acuerda con el/la coordinador/a del Centro Barrial, espacio que lo va a acompañar para sostenerlo. Implica actitudes a demostrar, actividades a realizar que lo entusiasmen, que “posibiliten proyectar la vida aunque sea hasta el día siguiente” (por eso es llamado “plancito”) y que lo/a vinculen con otros/as (FGHC, Documento de la Unidad). Al principio puede implicar sólo acercarse al Centro Barrial, estar, escuchar, participar de las actividades propuestas, y con el tiempo se va enriqueciendo de otros objetivos.

² Los resultados fueron presentados en el Informe “Relevamiento sobre las Estrategias de generación de ingresos para jóvenes que asisten a los centros barriales de la FAMILIA GRANDE HOGAR DE CRISTO”.

³ Estrategia de investigación que se propone darle voz a las/os jóvenes convocándolas/os no sólo como entrevistadas/os sino también como investigadoras/es, protagonistas del estudio y parte activa en el proceso de investigación. Tanto el diseño del instrumento de recolección de información como el trabajo de campo fue realizado por 7 jóvenes del Hogar de Cristo, con el acompañamiento y la supervisión del equipo de FLACSO. La inclusión de jóvenes que han atravesado por vivencias similares facilita la empatía con las/os entrevistadas/os, a la vez que enriquece el análisis de los datos obtenidos al proporcionar información de mayor calidad y profundidad.

entrevistadas/os, y las principales restricciones o barreras que dificultan el grado y tipo de participación en la actividad económica.

Este relevamiento y las demandas detectadas constituyeron el punto de partida para la organización de un Centro de Apoyo dirigido a fortalecer las iniciativas de trabajo y generación de ingresos y a promover la transformación de determinados patrones culturales que eran uno de los objetivos del segundo año del Proyecto Colectiva Joven.

La estrategia de apoyo para el acompañamiento en el trabajo en contextos de vulnerabilidad fue desarrollada mediante 4 Talleres y 2 Foros durante el año 2020, en la plataforma de la escuela virtual de la Federación FGHC <http://hogardecristo.org.ar/escuelavirtual/>

Se propuso una estrategia de formación, de asesoramiento y de asistencia técnica virtual (que incluyó situaciones de alfabetización digital), a partir de las propias experiencias realizadas por los Centros Barriales en el acompañamiento “para” y “en” el trabajo. El enfoque investigación-acción del proyecto que desarrollamos brinda el marco adecuado para reflexionar sobre dichas experiencias, porque se construye desde y para la práctica, por lo que esta propuesta de formación y asistencia técnica partió de reconocer el camino realizado, de manera de reflexionar colectivamente sobre el mismo, y de involucrar a los integrantes de los Centros Barriales en el fortalecimiento de sus actividades.

Los Talleres y Foros estuvieron dirigidos tanto a referentes, como a profesionales y voluntarios/as de los Centros Barriales, con quienes se construyeron los materiales audiovisuales que recogen las experiencias y que forman parte del proceso de reflexión.

Las características, objetivos y etapas de este apoyo se describen a continuación.

2. Características del Apoyo al empleo

2.1. Modalidad, objetivos

El desarrollo de las propuestas de formación y asistencia técnica virtual fue pensado teniendo en cuenta las posibilidades de la población objetivo de la Federación FGHC. Al ser una población que realiza una labor intensa en el territorio, no disponen de mucho tiempo para un transitar un proceso con centralidad teórica y/o con propuestas de encuentros sincrónicos obligatorios. Asimismo, debido a las características del trabajo territorial y comunitario, el interés de la población en general no se orienta a la búsqueda de herramientas teóricas, sino en la necesidad de intercambio de otras experiencias y de

herramientas concretas que aporten a las situaciones complejas de los Centros Barriales con amplia cobertura territorial a lo largo del país.

La propuesta de formación con modalidad virtual ofrece la posibilidad de compartir abiertamente los conocimientos más allá de las distancias geográficas y brinda la posibilidad de profundizar y sistematizar el conocimiento social construido en base a los saberes experienciales desde cada Centro Barrial.

Desde este marco, con los conocimientos adquiridos sobre las necesidades y la población estudiada y a la cual se orientan las propuestas formativas, se desarrollaron y propusieron **Talleres virtuales** con el objetivo de acercar herramientas en respuesta a las problemáticas sobre el trabajo en contextos vulnerables.

La creación de las propuestas de formación y asistencia en modalidad virtual implicó un trabajo conjunto de la dimensión didáctica con la dimensión técnica, articulando los contenidos y la trasposición pedagógica hacia una didáctica virtual, con una propuesta y selección de actividades sobre el diseño y la programación de herramientas digitales.

La modalidad-Taller propuesta posibilita un aprendizaje-acción a partir de un espacio central de trabajo que son los Foros. Los foros son propuestos como espacios de encuentro que facilitan la construcción de conocimiento colectivo, partiendo de los saberes previos territoriales y profundizando en relación al material propuesto. De esta manera, la modalidad Taller virtual tiene la intención de *promover conocimientos colectivos realizados –descubiertos, investigados- por los mismos participantes y que a su vez pueden constituir material para posteriores propuestas formativas*. Esto posibilita profundizar sobre el tema específico a trabajar, otorgando una multiplicidad de dimensiones que enriquecen el proceso de aprendizaje.

Los **objetivos específicos** de los Talleres virtuales se centraron en:

- Poner en común, a nivel nacional, la información de los resultados de la investigación desarrollada en el primer año que aporte al desarrollo de los equipos territoriales.
- Promover espacios de encuentro virtuales para reflexionar acerca de los resultados y problemáticas alrededor del tema.
- Desarrollar una propuesta de formación virtual inclusiva para las personas que forman equipos en dispositivos de todo el país, como para las personas en recuperación.
- Generar herramientas de acompañamiento para la inserción y sostenimiento de los y las jóvenes en el trabajo.

- Acercar herramientas tecnológicas a la población vulnerada promoviendo la alfabetización digital que a su vez aporte a la inserción laboral de los jóvenes.
- Crear un escenario propicio para poner en valor las distintas voces, sobre experiencias diversas y regionales de los equipos y los jóvenes en situación de vulnerabilidad.
- Proponer abordar el tema a partir de la importancia y la centralidad del trabajo para el desarrollo humano.
- Acercar herramientas concretas para proponer una perspectiva sobre el trabajo desde el territorio local.
- Promover espacios de intercambio, reflexión y discusión en torno a la sustentabilidad de los emprendimientos comunitarios, la valorización y visibilización de los trabajos de cuidado, y las estrategias para la intermediación laboral.

2.2. Desarrollo, etapas

Como se mencionó anteriormente, las propuestas formativas se realizaron en modalidad virtual y fueron organizadas alrededor de una misma temática pero con distintas especificidades.

En este sentido, se propuso un Taller inicial como requisito para cursar posteriormente alguno uno de los 3 Talleres específicos a elección.

Taller	Duración	Carga horaria
Taller inicial El trabajo en contextos vulnerables	6 semanas	24 hs
1. Taller Fortalecimiento de Emprendimientos Comunitarios	12 semanas	48 hs
2. Taller Trabajo de Cuidados (Acompañantes Pares)	3 semanas	20 hs
3. Taller Apoyo e intermediación en el Trabajo	4 semanas	20 hs

De todos modos, al finalizar el Taller inicial “El trabajo en contextos vulnerables”, donde habían participado unas 121 personas, no todas pudieron continuar cursando en algunas de las tres propuestas de capacitación que se ofrecieron

debido a las tareas que realizaban, o las complicaciones que se fueron generando producto de la pandemia, por lo que se convocó a otras personas de los mismos Centros Barriales y de otros que no habían sido convocados especialmente, a realizar esos Talleres de manera de completar las aulas virtuales, en especial en los que tenían proyectos productivos en marcha.

Al finalizar estos 4 Talleres, se implementaron dos Foros de Asistencia Técnica para el apoyo a la conformación de cooperativas y la búsqueda de recursos (capacitación, financiamiento, otros), atendiendo de ese modo a las principales demandas que manifestaron los Centros Barriales en el relevamiento previo.

Foros de Asistencia Técnica	Duración
Guía para la conformación de una Cooperativa en 10 Pasos	6 meses
Guía para la presentación de un proyecto	6 meses

La creación de las propuestas de formación y asistencia virtuales requirió un trabajo de coordinación que abarcó distintos momentos y que se organizaron en 3 etapas:

Primera etapa

- Desarrollo de material teórico entre los meses de febrero y mayo – junio 2020.
- Creación de material audiovisual: se filmaron 14 videos cortos para los diferentes Talleres y se adecuaron y acortaron 3 videos ya existentes.
- Adecuación didáctica hacia el formato virtual: articulación entre el material teórico, material audiovisual, diseño, traslación pedagógica, y programación (htm, textos con hipervínculo, etc.)
- Creación y diseño de los Talleres en la plataforma virtual.
- Coordinación de la etapa previa al comienzo: inscripción, promoción, requisitos.
- Selección de tutores/as que conocieran de la temática a intercambiar y que, al mismo tiempo, integren los Centros Barriales de manera que compartieran lo que la FGHC denomina la “mirada integral” del abordaje de los Centros Barriales: amplia, preventiva, contextualizada o territorial, comunitaria, familiar, fraterna, original, liberadora.

- Formación de tutores/as para el acompañamiento en el proceso de aprendizaje como para el uso de la plataforma educativa.
- Comunicación y contacto inicial con los y las participantes.
- Creación de herramientas para los/as tutores para el seguimiento de los y las participantes.

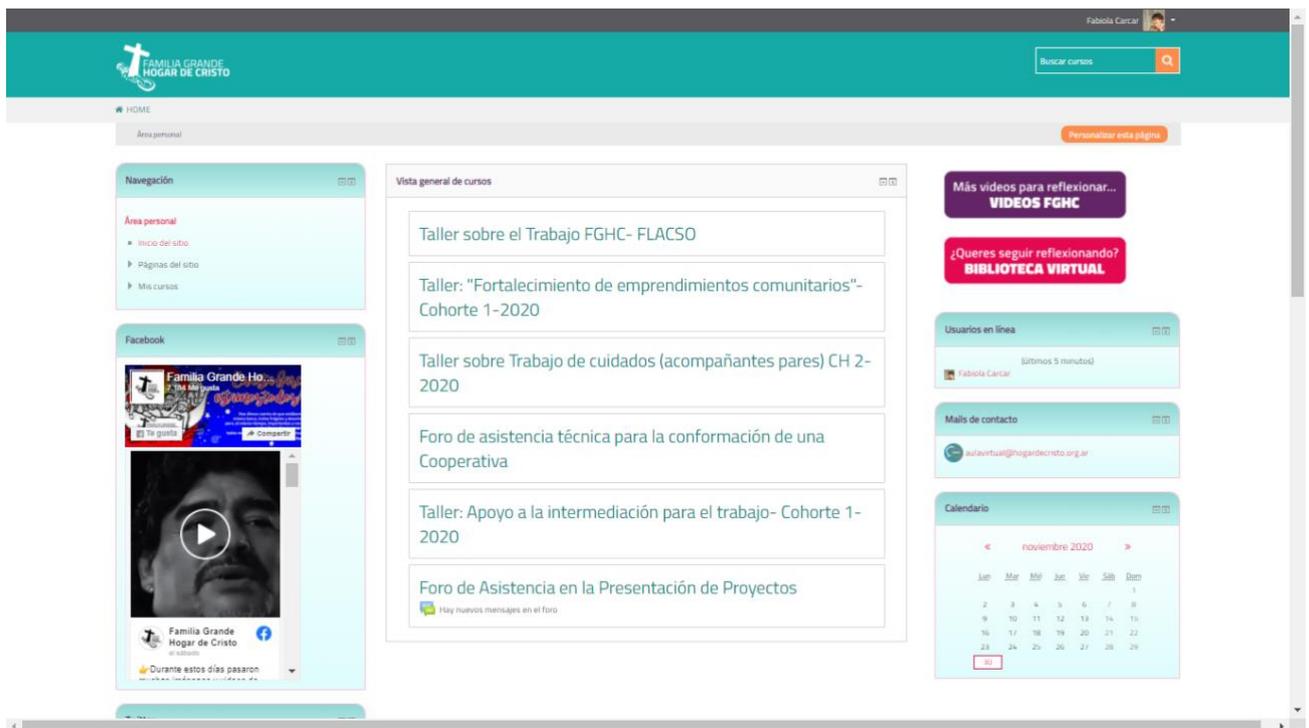
Segunda etapa

- Coordinación y seguimiento de tutores.
- Asistencia a participantes y tutores en el uso de la plataforma virtual
- Acompañamiento a los/as tutores en el proceso didáctico de las actividades.
- Seguimiento particular para los/as participantes que necesitan realizar un proceso de aprendizaje en el uso de las tecnologías.
- Asistencia técnica para los inconvenientes de acceso a la plataforma.
- Gestión de foros y actividades.

Etapas final

- Confección de listados de los y las participantes que finalizaron los Talleres virtuales en base a las planillas de seguimiento compartidas con los tutores.
- Devolución de los/as participantes a modo de evaluación, como insumo para la retroalimentación.

De esta manera se visualizan en la plataforma de la Federación FGHC los Talleres y Foros de Asistencia Técnica:



Desarrollo de los Talleres

En el desarrollo de todos los Talleres virtuales se contempla una semana previa de presentación, socialización y familiarización en el uso de la plataforma y un espacio de cierre, para recuperar actividades/interactividades, intercambiar percepciones y realizar una encuesta de evaluación.

Los foros de intercambio dentro de cada Taller se organizan con un formato semanal, permitiendo al participante organizar sus propios tiempos, teniendo en cuenta que se trata de una población objetivo con trabajo territorial.

Se presentan Foros como actividad para realizar en relación a la lectura del material teórico y audiovisual. Como se manifestó anteriormente, tanto la herramienta de "foro" como el rol de el/la tutor/a son centrales para el desarrollo de la propuesta del Taller virtual. En dichos foros, los y las participantes pueden participar de manera asincrónica (sin necesidad de estar conectados todos al mismo tiempo). Estos espacios representan un momento importante del aprendizaje y del intercambio porque, teniendo en cuenta la diversidad de los participantes en tanto lugar de trabajo como de historia de vida y experiencia, enriquece el proceso de aprendizaje. En algunos casos, las propuestas de encuentros sincrónicos, se realizan con la finalidad de realizar un seguimiento a un trabajo concreto, pero no son de asistencia obligatoria. El encuentro sincrónico es filmado y luego editado para ser publicado en el aula virtual a la vista de todos los participantes.

Los Talleres se organizan en aulas con entre 25/30 alumnos/as cada una con un tutor/a asignado/a que acompaña a los/as alumnos/as a lo largo de toda la cursada de manera personalizada. Asimismo, se brinda asesoramiento técnico por otros canales de comunicación como el mail o el WhatsApp para aquellos/as que lo necesiten.

El desarrollo de los Talleres virtuales, requiere de una comunicación fluida y constante con los tutores y los referentes.

Asimismo, la asistencia técnica en la plataforma, disponible todos los días de lunes a lunes para aquellas personas que necesiten acompañamiento en el uso de la plataforma, es central en las propuestas formativas presentadas. La experiencia de asesoramiento demuestra que la mayoría de los problemas que se presentan no se circunscriben a un problema técnico sino a un problema del conocimiento sobre los usos tecnológicos condicionada por los sentidos que se le otorga a las herramientas digitales en general.

El cronograma de dictado fue el siguiente:

	Mayo	Junio	Julio	Julio	Agosto	Set	Oct	Nov	Dic
El trabajo en contextos vulnerables									
Emprendimientos Comunitarios									
Trabajo de cuidados									
Intermediación									
Foros de asistencia técnica (2)									

A continuación presentamos una caracterización de cada uno de los Talleres y Foros de Asistencia Técnica organizados entre FLACSO y la Federación FGHC: programas, tutores responsables de llevarlos adelante, principales aportes que representaron para los Centros Barriales, perfiles de quienes participaron, y evaluación realizada por los participantes.

3. Talleres

3.1. El Trabajo en Contextos vulnerables

El objetivo de este primer Taller fue reflexionar junto a los equipos y jóvenes de los Centros Barriales sobre la realidad del trabajo en contextos vulnerables, compartiendo los resultados de la investigación entre pares que fuera realizada en 2019, así como las diferentes estrategias de obtención de ingresos de los/as jóvenes y que habían sido relevadas en el marco de Colectiva Joven.

Ello demandaba una reflexión comunitaria previa sobre el trabajo, que aún no había sido abordada por la Escuela de la Federación de Centros Barriales FGHC,

por lo que el Programa incluyó un primer apartado que invitaba a poner la mirada en esta dimensión tan particular que abarca desde cuestiones personales hasta el modo de vincularse con otros/as y de construir el mundo que habitamos.

De este modo, en el mes de mayo de 2020 se convocó a los equipos de los Centros Barriales a reflexionar sobre esta dimensión laboral en particular.

3.1.1. Programa

A partir de pensar qué entendemos por trabajo, por qué es necesario trabajar, cuáles son las características del trabajo, los contenidos se meten de lleno en las realidades de los Centros Barriales (CB): ¿Qué oportunidades de trabajo tuvieron y tienen los jóvenes y adultos que van a los CB, tanto dentro como fuera de los CB? ¿Cómo fueron esas experiencias? ¿Qué están haciendo en los CB? ¿Qué tipo de trabajo y de modo de trabajar promueven? Asimismo, el Papa Francisco nos interpela a pensar el trabajo en el contexto de la economía actual y del cuidado del medio ambiente y del planeta (la “casa común”).

Este año en particular, en el que vivimos una situación extraordinaria a causa de la pandemia generada por el COVID-19, sus reflexiones adquieren aún más centralidad. En el desarrollo del taller virtual compartimos videos, experiencias, testimonios, y relevamientos sobre las trayectorias laborales de quienes participan de esos espacios.

El objetivo del taller es construir entre todos/as los/as participantes una mirada sobre los modos de acompañar en y para el trabajo en los CB, por lo que se insiste en que “cada experiencia compartida, cada pregunta que nos hacen, puede iluminar a otros/as en su camino de acompañar esta dimensión de la vida tan importante”.

El programa se estructuró en 3 ejes:

- El trabajo como realización y dignificación personal
- El trabajo en su dimensión interpersonal, como construcción comunitaria
- El trabajo en su dimensión económica y social, como construcción de la “casa común”

Comenzamos con una presentación explicando estos tres ejes, para luego profundizar en cada uno de ellos.

Para esa presentación inicial, utilizamos la perspectiva de la Doctrina Social de la Iglesia (DSI), debido a que los Centros Barriales constituyen una respuesta pastoral al problema de la droga y, por consiguiente un modo particular de vivir la Iglesia. Antes que una acción o una suma de actividades, “la pastoral es una

forma de comportamiento hacia la realidad”, un modo de pararse frente a la realidad. La pastoral entendida como un modo de engendrar sentidos en la historia, de ‘hacer’ sentidos y que “en estos contextos no significa otra cosa que ayudar a encender, a despertar la pasión de vivir”⁴.

La DSI comprende un conjunto de enseñanzas construidas a lo largo de los siglos, referentes a la realidad social, política, económica, cultural, ecológica y de relaciones internacionales de la humanidad basados en el evangelio y en el magisterio de la iglesia católica.⁵ Este conjunto de principios contenidos en la DSI busca promover la transformación de la realidad en una sociedad más justa, solidaria y fraterna, mediante el respeto a la dignidad de la persona humana, a los derechos y deberes humanos, y a los derechos de los pueblos vistos desde el ámbito antropológico, filosófico, cultural, jurídico y también teológico.

Es por ello que seleccionamos algunas concepciones de la DSI vinculadas al trabajo, que fueran elaborados desde fines del Siglo XIX hasta la actualidad⁶ para que los jóvenes y equipos de la Federación FGHC reflexionen, desde sus propias perspectivas, acerca de que trabajar es hacerlo solos o con alguien, de determinada manera y con determinados objetivos, y que eso configura una manera de estar, de participar en el mundo. En definitiva, que lo que hacemos cotidianamente no sólo nos define como personas sino que también impacta en nuestro grupo más cercano y en la sociedad y el mundo en general.

Como actividad, se invitaba a elegir una de las dimensiones, para profundizar en las mismas, en base a preguntas guías.

El trabajo como realización y dignificación personal

Seleccionamos los principales resultados de la investigación entre pares llevada a delante en 2019 para compartir en el aula y discutir en el Foro.

⁴ Carrara, Gustavo (2015). “Hogar de Cristo como Respuesta Pastoral I”, Reflexión de la Federación FGHC (<https://hogardecristo.org.ar/reflexiones/uno-mas/>)

⁵ Comprende diversos escritos y pronunciamientos del Papa (Encíclicas, Exhortaciones apostólicas, Cartas, Discursos, Mensajes, Homilias, etc.), organizaciones eclesiales y los Obispos (documentos de Concilios, Sínodos, Consejos Episcopales, etc.)

⁶ Retomamos conceptos de las siguientes encíclicas y exhortaciones apostólicas: Rerum Novarum (1891); Gaudium et Spes (1965); Populorum Progressio (1967); Laborem Exercens (1981); Sollicitudo Rei Socialis (1987); Centesimus Annus, (1991); Evangelii Gaudium (2013); y Laudato Si (2015)

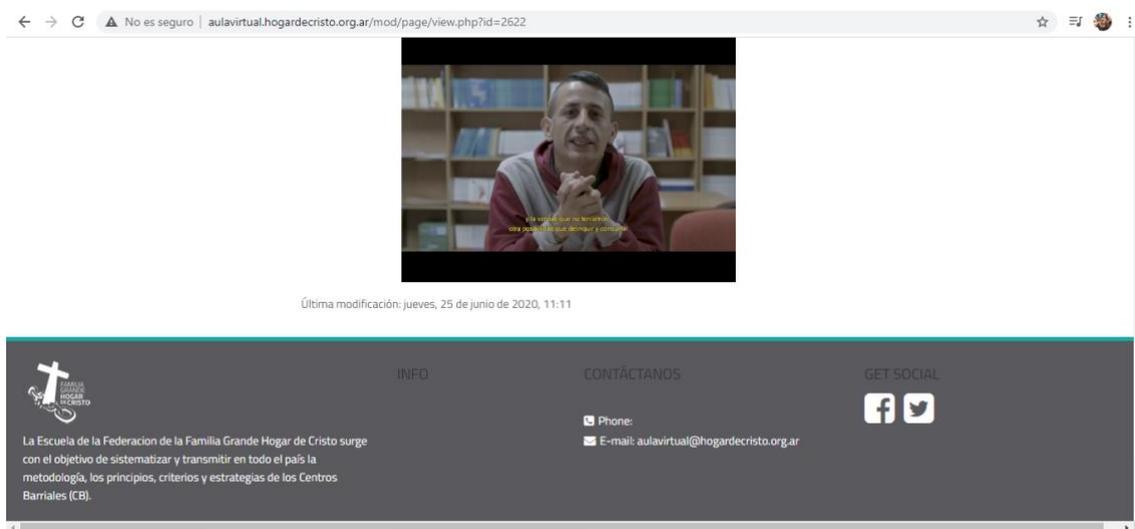
En especial nos interesaba señalar las cuestiones vinculadas a:

- Trayectorias laborales: períodos que estuvieron ocupados, tipos de trabajos realizados, fuente de sus ingresos.
- Estigmatización y desigualdad
- Conocimientos, habilidades, actitudes
- Situación y oportunidades de las mujeres



PROYECTO COLECTIVA JOVEN
TRAYECTORIAS ROTAS: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ENTRE JÓVENES PARES EN CENTROS BARRIALES DEL GRAN BUENOS AIRES
Fabíola Carcar, Mariana Vázquez, Milena Arancibia, Carla Fainstein y Ana Miranda
Buenos Aires, julio 2020

Asimismo, compartimos un video de los entrevistadores pares, donde cuentan su experiencia realizando el trabajo, y sus opiniones y percepciones respecto a las posibilidades laborales que tuvieron y tienen.



Como actividad, se solicitó que realicen una breve encuesta (diseñada en google forms) de manera personal, telefónica, o enviándoles el link –si no era posible debido al aislamiento preventivo y obligatorio- a jóvenes de sus Centros Barriales, con el objetivo de comenzar a registrar sus trayectorias laborales, los cursos realizados o que desean realizar, así como sus expectativas laborales. En el espacio de Foro, como consigna se compartían similitudes y diferencias

entre la realidad observada en las entrevistas que hicieron los entrevistadores pares (que abarcaron jóvenes de la Ciudad A. de Buenos Aires y Gran Buenos Aires) y las que realizaron los/as participantes (y que residen en otras regiones y provincias del país).

Actividad Clase 2: Encuesta
*Obligatorio

Dirección de correo electrónico *
Tu dirección de correo electrónico

Entrevistados
Preguntas a realizar a jóvenes y adultos. Encuesta:

Edad *
Tu respuesta

Nivel de estudios alcanzado
Seleccioná nivel de estudios

Apellido y Nombre de el/la participante *
Tu respuesta

Provincia de el/la participante *
Elige

Siguiente

¿Trabajas ahora? *
 Sí
 No (pasar a pregunta de ingresos: de que vivís?)

¿De qué trabajas? (describir tareas y lugar de trabajo) (si tiene más de uno, completar e
Tu respuesta

¿Te gustaría trabajar de otra cosa?
 Sí
 No

¿Estás haciendo o hiciste algún curso?
 Sí
 No, pero me gustaría
 No (saltar pregunta que sigue)

¿De dónde provienen tus ingresos ahora? ¿Cuánto?
*
 De un trabajo dentro del CB (limpieza, acomp
 De un taller/emprendimiento dentro del CB
 De un trabajo fuera del CB
 Pensión
 Plan/es social/es
 De lo que me da alguien de mi familia
 De lo que me da mi pareja

¿Te sentiste discriminado trabajando o buscando trabajo? *
 Sí
 No
 Mas o menos
 Nunca trabajé ni busqué trabajo (saltar pregunta siguiente)

¿Por qué? (tratar de ubicar las respuestas en algunas de estas opciones. Puede marcar más de una)
 Por mi aspecto físico
 El lugar donde vivo
 Por tener antecedentes penales
 Por el consumo
 Falta de título (primario, secundario)
 Falta de algún saber/conocimiento (ej. no saber usar una computadora)
 Por estar embarazada / tener hijos/as
 Otra/s
 No se sintió discriminado / No corresponde

Se enviará una copia de tus respuestas por correo electrónico a la dirección que has proporcionado.

Atrás Enviar

En el espacio de Foro, como consigna, se compartían similitudes y diferencias entre la realidad observada en las entrevistas que hicieron los entrevistadores pares (que abarcaron jóvenes de la Ciudad A. de Buenos Aires y Gran Buenos Aires) y las que realizaron los/as participantes (y que residen en otras regiones y provincias del país).

El trabajo en su dimensión interpersonal

Esta dimensión abarcó dos semanas, y comprendió el tercer y cuarto encuentro del Taller. En la primera semana, se compartió material audiovisual preparado para el taller por la cooperativa de trabajo “El Galpón” de la Localidad de Merlo (Partido de La Matanza, Provincia de Buenos Aires) con amplia experiencia en trabajo comunitario. En el video, el Padre Pancho Velo, integrante de la cooperativa, señala las principales diferencias entre el trabajo en una sociedad

capitalista y el trabajo cooperativo. Como actividad, se elaboraron preguntas para guiar la reflexión en el Foro semanal.



En la segunda semana, se realizó una descripción sintética de las tres estrategias de acompañamiento para el trabajo que realizan los Centros Barriales, conforme el mapeo realizado por el Proyecto Colectiva Joven en 2019:

Estrategias Productivas o Laborales

Los Centros Barriales (CB) pusieron en marcha diferentes estrategias productivas o laborales para los/as jóvenes y adultos más vulnerables, atravesados por el consumo problemático. Las encuestas realizadas y las entrevistas en profundidad permitieron mapear la cantidad de personas involucradas, los perfiles de los/as mismos y las características de dichas estrategias.

EN LA FGHC

Acompañamiento par

El 1er paso para la inclusión laboral.

Este trabajo, ellas/os los "hacen mejor que nadie", porque pasaron por eso, porque tienen una empatía que nadie puede tener, porque se conocen entre ellos/as.

LEER MÁS

Emprendimientos comunitarios

Proyectos socio productivos, talleres, cooperativas de trabajo de producción o servicio, y otras iniciativas locales.

LEER MÁS

Intermediarios/as Laborales

Búsquedas e inserciones de trabajo en empresas e instituciones fuera del CB.

Esta tercera estrategia resulta adecuada en contextos de crecimiento de la economía y de creación de empleo (...).

LEER MÁS

Como actividad, se propuso un Foro para compartir: 1) Cuáles de esas tres propuestas de trabajo para los/as jóvenes pusieron en marcha los Centros Barriales; qué aspectos positivos aportaron dichas experiencias; qué problemas/dificultades enfrentan; 2) Qué habilidades y conocimientos deben aprender los equipos de los Centros Barriales que acompañan jóvenes para llevar adelante estas estrategias o mejorar las que ya implementaron.

El trabajo en su dimensión económica y social

La última parte del programa retoma el trabajo como actividad a partir de la cual construir un sistema económico local, provincial, nacional y mundial. Compartimos reflexiones del Papa Francisco a los movimientos sociales, ya que constituye un referente importante no sólo a nivel mundial sino particularmente para el Hogar de Cristo. El Papa Francisco estuvo presente en la inauguración del primer Centro Barrial en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires cuando era Arzobispo de Buenos Aires. Y acompañó muy de cerca a las comunidades de estos barrios hasta su designación en Roma.

Los contenidos aportados refieren a la desigualdad en el mundo, y la necesidad de generar propuestas productivas que respeten el medio ambiente, sean inclusivas, integrales y creativas, ya que la exclusión social no es un problema individual sino social. Como dice el Papa, “el futuro de la humanidad está en gran medida en las manos de los excluidos, en su capacidad de organizarse y proponer alternativas creativas en la búsqueda cotidiana de la tierra, el techo y el trabajo; y también en su participación económica en los grandes procesos de cambio”.

El cierre incluyó un Foro para compartir esas reflexiones, la invitación a anotarse a los talleres siguientes (fortalecimiento de emprendimientos, intermediación laboral, y trabajos de cuidados, con los links de inscripción correspondientes) y una solicitud para completar la encuesta anónima de evaluación a modo de retroalimentación.

Cronograma

Tiempo	Contenidos	Recursos
Presentación	Videos de presentación de FLACSO, Integrante AUPA FGHC, Cooperativa Programa y cronograma del curso	Foro de presentación
Semana 1	El trabajo en sus diferentes dimensiones	Contenido escrito y audiovisual Foro de intercambio

Semana 2	El trabajo como realización personal.	Contenido escrito y audiovisual Actividades: 1. Realizar encuestas 2. Foro de intercambio
Semana 3	El trabajo como construcción comunitaria	Contenido escrito y audiovisual Foro de intercambio
Semana 4	Diferentes formas de acompañar en y para el trabajo	Material interactivo. Video: Experiencias en los distintos Centros Barriales Foro de intercambio
Semana 5	El Trabajo y la “casa común”. Cierre de curso.	Carta del Papa Francisco a los movimientos populares. Video: Discurso del Papa Francisco en Bolivia 1. Foro de cierre e intercambio 2. Encuesta de evaluación

3.1.2. Desarrollo de contenidos y tutorías

Fueron responsables de elaborar los contenidos, actividades y consignas para los foros de este primer taller:

Fabiola Cárcar: Lic en Ciencia Política, Magister y PhD en Cs Sociales (FLACSO), especialista en diseño, monitoreo y evaluación de políticas públicas. Docente universitaria (UBA, UNLM, UNIPE), investigadora, y consultora de organismos internacionales. Integrante del Hogar de Cristo desde 2009 como voluntaria en Ciudad A. de Buenos Aires y autoridad de la Federación FGHC para el período 2017-2021. Co-responsable de elaboración de los contenidos de los cursos ofrecidos por la Escuela de la Federación en su plataforma.

Mónica Poletto: Lic en Economía y Comercio de la Universidad de Torino (Italia), integra el estudio Triberti Colombo y Asociados. Cuenta con una vasta experiencia en el ámbito de asesorías para organizaciones sin fines de lucro y voluntriados. Autora de manuales y artículos sobre aspectos fiscales y tributarios para las mismas. Es Presidenta de Compagnia delle Opere Sociali (CDO Opere Sociali), asociación italiana de promoción social cuya misión es favorecer el protagonismo de cada persona en el mundo del trabajo y de la sociedad civil.

La selección de los/as tutores estuvo guiada en base a dos criterios. Por un lado, que contaran con experiencia profesional en temas laborales, desarrollo local, o economía social, de manera que pudieran comprender las cuatro dimensiones del trabajo que eran abordadas. Por otro lado, que tuvieran experiencia de trabajo con organizaciones territoriales, preferentemente del Hogar de Cristo, de

manera que compartieran la “mirada” o modo de abordar el consumo problemático que tiene dicha organización.

Las cuatro personas seleccionadas cuentan ampliamente con ambos criterios, por lo que cada uno/a coordinó como un aula, con 30 a 31 personas cada aula:

Enrique González: Lic. en Economía (Universidad Nacional del Sur), Profesor en Economía (Universidad Nacional del Sur). Profesor en: PEUZO-Universidad del Sudoeste (2006-2008), Universidad Nacional del Sur (2007-2010), Instituto Secundario Don Bosco (2011-2016), Instituto Superior Pedro Goyena (2013-2015), Instituto Superior Juan XXIII (desde 2011), Instituto Superior María Auxiliadora (desde 2017), Instituto Superior de Ciencias de la Comunicación Social (desde 2013), Instituto Superior de Formación Técnica N°191 (desde 2013) en áreas de Sociología y Economía. Coordinador del Centro Barrial “Calle Belén” Bahía Blanca de la FGHC, Referente Regional de Región Patagonia-Platense de FGHC.

Martín José Napal: Lic. en Economía (Universidad Nacional del Sur), con Posgrado en Economía Social y Desarrollo Local (UNGS) y Master en Desarrollo y Gestión Territorial –Tesis en Elaboración- (Universidad Nacional del Sur, Universidad Nacional de Río Cuarto y Universidad Nacional de Rosario). Jefe de División de la Oficina de Estadísticas Sociales y Articulación Programática de la Secretaría de Políticas Sociales de Bahía Blanca. Profesor en: Instituto Superior María Auxiliadora (2018) Instituto Superior Juan XXIII (desde 2006), Universidad Salesiana Argentina (desde 2016) (en áreas de Ética y de Economía). Asesor en el área Económico/Laboral del Centro Barrial “Calle Belén” Bahía Blanca, de la FGHC.

Natalia Knaap: Lic. en Relaciones Públicas, con Diplomatura en Gestión del desarrollo local, territorial y Economía Social (FLACSO). Trabaja en la Gestión de Organizaciones de la sociedad civil y Desarrollo de recursos y Comunicación integral. Fue encargada del Área de Desarrollo de Recursos y de las Relaciones Corporativas en Caritas Nacional durante 9 años y fue responsable de Desarrollo de Recursos en la Federación FGHC entre 2017 y marzo de 2020.

Elisa Altuna: Lic en Ciencia Política (UBA). Posgrado en Organizaciones Sin Fines de Lucro (Univ. de San Andrés). Integra el Hogar de Cristo Guleguaychú (Provincia de Entre Ríos) y trabaja en la Federación FGHC desde dic 2019 en tareas de coordinación de Centros Barriales. Colabora en proyectos y en el armado y redacción de reportes de sustentabilidad de grandes y medianas empresas y se ha desempeñado en el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de proyectos sociales, y gestión de alianzas estratégicas.

3.1.3. Principales aportes para los centros comunitarios

El Taller resultó un espacio importantísimo, el primero dentro de esta institución que acompaña a jóvenes en situación de extrema vulnerabilidad y en la cual esos mismos jóvenes son protagonistas de las actividades, para comenzar a compartir lo que se está haciendo para generar espacios de trabajo dentro del Centro Barrial o para buscar oportunidades de trabajo fuera del mismo. .

Dentro de la primera reflexión, donde se pensaba el trabajo como una actividad personal, comunitaria y social, y debían elegir una dimensión para reflexionar, las tres fueron seleccionadas por grupos similares en cantidad de participantes.

Desde la dimensión personal, los/as participantes hicieron hincapié en la falta de oportunidades laborales de los/as jóvenes, producto de sus trayectorias educativas interrumpidas pero, básicamente, consecuencia del estado de vulnerabilidad general en el que se encuentran –salud deteriorada por el consumo y mala alimentación, condiciones precarias de vida, etc.- al mismo tiempo que rescatan la importancia del trabajo para comenzar a dignificar sus vidas.

Algunas de las reflexiones surgidas en el Foro de este primer encuentro, fueron:

"realmente la posibilidad de trabajar, realizar una actividad concreta, ayuda en la realización personal y aumenta la propia dignidad humana. Así lo fuimos corroborando a lo largo de estos años. Pibes y pibas que a través de un emprendimiento encontraron "un lugar" en medio de tanto dolor y abandono. El trabajo los ordenó, les dio un sentido, la rutina de la semana les cambió por completo. El mismo grupo se fue transformando en un sostén, el generar dinero les dio la posibilidad de mejorar la calidad de vida, poder estar mejor vestidos, tener una adecuada higiene personal, poder mejorar la vivienda y la alimentación diaria".... "el sentirse valorados y reconocidos en cuanto a lo que hacen, frente a un trabajo bien terminado y remunerado, construye a la persona en su totalidad""el desafío hoy es generar nuevas propuestas de trabajo, los emprendimientos hoy son necesarios, *por la falta de posibilidades laborales, a esto se suma que muchos de nuestros pibes y pibas están demasiado rotos por tantos años de consumo, y sabemos que son descartados de todos lados, sin posibilidad de nada*" ..."hoy nos toca humanizar desde un trabajo concreto y reconocido, y para eso debemos acompañar y *buscar los caminos posibles*, con mucha creatividad" (G.M. Quilmes)

"entendemos la importancia del desarrollo de las cinco características del trabajo (digno, libre, participativo, solidario y creativo), las cuales debemos potenciar en cada miembro del Hogar, sin caer en la alienación y deshumanización" (V.A, Paraná)

"vemos tantos pibes y pibas a los que les han robado la "propiedad de su persona" (por consumo, por violencia física, psíquica y por tantas cosas mas) y poder brindar cariño y estar "cuerpo a cuerpo" creo que es un paso enorme para construir procesos emancipatorios" (M. M., Bahía Blanca)

"muchos de ellos tenían muchas dificultades para definir qué les gustaría hacer, qué se veían haciendo. Creo que es porque quizás han tenido pocas oportunidades de que alguien se los preguntara: ¿qué te gusta? ¿qué quisieras hacer? ¿qué te gustaría estudiar?, etc; y esto

también limita las posibilidades de hacerse uno mismo esa pregunta. *No pudieron elegir*" (M. G. V., Bariloche)

Quienes eligieron para reflexionar la dimensión del *"trabajo con otros"*, lo hicieron movilizados por la importancia de rescatar el proceso de estos años en los talleres y espacios de trabajo, los vínculos generados en los mismos –más allá de los generados en el propio Centro Barrial- y las habilidades y conocimientos que adquieren con esas experiencias de trabajo comunitario.

Los comentarios de los/as participantes en ese sentido fueron del tipo:

"andar el proceso cuesta mucho, nos demanda más tiempo (que muchas veces ponemos como prioridad: la falta de tiempo). Cuando en la experiencia se observa que la mejor producción se da cuando más tiempo hemos invertido en el proceso. Sin prisa pero sin pausa. Sin perder el objetivo. Con paciencia y caridad. *Cuando pensamos un proyecto de trabajo, ¿lo hacemos teniendo en cuenta el proceso? ¿establecemos medidas para establecer cómo se encuentra la otra personas o las personas en su contexto e integralidad?* (Z.D., Catamarca)

"quiero agregar `vínculos Afectivos` como gran paradigma de apertura a estos tiempos donde se torna insoportable la vida de las gentes a las que se le rompió la vida en algún momento. La insolidaridad es la respuesta de un sistema capitalista a una economía que está por encima de la vida ... Dando respuesta (...) se generan los espacios comunitarios y colectivos de gestión, buscando otras maneras de repensar lo establecido" (E.C., Quilmes)

"más allá que los chicos tengan un reconocimiento económico, es más la vinculación y el acompañamiento al que se apunta, el compartir el tiempo, los conocimientos, el crecimiento de las personas, el tan simple *¿cómo estás?*, el sentirse cómodo para contar de la vida personal y qué momento están transitando, se crea un ambiente de hermandad" (M.L.B., Paraná)

"ese valor agregado más allá del producto mismo que elaboran, está mediado por el vínculo porque siempre está un mate de por medio, una charla y muchos abrazos que van marcando un rumbo, que si bien muchas veces no se ve reflejado en lo inmediato, sabemos que de a poco los chicos valoran el lugar que se les brinda en esta familia... se logra porque justamente es un trabajo que te invita a vincularse con el otro desde un lugar despojado de prejuicios y rencores" (J.F., Paraná)

"en el taller de cuero y totora, se ha creado un vínculo de trabajo muy hermoso, donde se van compartiendo las historias de cada uno, y se va formando un vínculo fuerte de compañerismo y amistad" (M.S.G., Paraná)

"en uno de los hogares que acompaño, después de algunas experiencias bastante frustradas de trabajos individuales fuera del ámbito del Hogar, estamos avanzando en una primera propuesta de trabajo en equipo Se trata de 4 chicos y chicas acompañados por los voluntarios que realizan tareas de concientización y sanitización en función de la situación sanitaria actual; trabajar juntos y por el barrio, desarrollar una tarea en nombre del Hogar y brindar un servicio tan necesario, viene siendo fuente de mucho ánimo entusiasmo para ellos. Han fortalecido enormemente su cercanía y se nota el espíritu de mutua colaboración" (M.D. Tucumán)

“nos damos cuenta de que al trabajar con otros van adquiriendo conocimientos y habilidades que antes no tenían y esto los habilita a poder trabajar luego realizando changas durante el año. Un solo chico del Hogar tiene trabajo fijo en una panadería” (M.N.T, Junín de los Andes).

Finalmente quienes eligieron la dimensión económica y social rescataron varios puntos: a) la complejidad del contexto económico y social que plantea desafíos constantes y anima a pensar, en comunidad, nuevas respuestas; b) el deseo de darle forma a iniciativas para abrazar esta problemática; c) la importancia de los tiempos y de la espera, y el respeto a los procesos versus las necesidades, que suelen ser muchas y urgentes. Esta tensión aparece como constante y debe ser reconocida, ya que los Centros Barriales presentan, como escribió un participante, el gran desafío de “pensar cómo responder a la necesidad de trabajo de nuestros/as pibes/as, poniendo siempre en el centro a la persona, trabajando en comunidad y compartiendo nuestra mirada de familia”.

Otras opiniones manifestadas por participantes fueron:

“en el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires nos encontramos con una realidad de muchísima dificultad para que los hombres y mujeres que participan en los Centros Barriales ingresen al mercado de trabajo, nos encontramos con múltiples dificultades: niveles de educación requerida altos/ en la mayoría de empleos piden experiencia previa, haciendo que siempre los puestos de trabajo que pueden ingresar sea en los rubros laborales mal pagos, trabajos precarios, jornadas de trabajos largas / el no tener antecedente penales es un requisito, es un cuello de botella que hace que al ser una zona tan poblada la competencia sea alta y la posibilidad de los trabajos mejores pagos, con mejores condiciones y con ambientes dignos no sea tan fácil ingresar para las personas que pasan por los centros de acá. Por otro lado nos encontramos en un lugar del país donde el acceso a los programas de gobierno de la ciudad, nacional y de la provincia de Buenos Aires, son de fácil acceso y obtención. Si bien esto puede ser positivo en un comienzo, luego se vuelve un círculo que es difícil salir, por miedo a quedarse sin nada no optan por un trabajo para no perder el beneficio del programa gubernamental” (G.B., CABA).

“en nuestra realidad del interior, el trabajo en relación de dependencia es muy escaso. En los 5 años de recorrido, solo lo conseguimos con César , en un taller metalúrgico, Liliana en una farmacia, Mauro en un mayorista de carniceras”⁷ ...“organizarnos como una "empresita", que acompaña a las personas en el camino hacia la autonomía (sin descanso) por un lado y dar respuestas a la comunidad, en trabajos que necesita pero que quiere gestionarlos bajo ciertas condiciones, es un camino que estamos explorando. Es decir, hay necesidades de la comunidad por un lado y tenemos a los chicos desocupados del Centro Barrial con la capacidad para llevarlos adelante por el otro. Una empresa, que puede convenir dentro de marcos legales, permite tener a las personas aseguradas, contratar obra pública, gestionar trabajos dentro del parque industrial y con particulares. Bueno, permite un abanico mayor de gestiones y respaldos, pero también emergen nuevos desafíos, como el significado del trabajo y el dinero, la solidaridad, capacidad de trabajo en grupo, necesidad de reglamento interno, coordinación de las acciones, situaciones especiales a contemplar, como la jornada abreviada de trabajo para personas en recuperación de adicciones. No se puede perder de vista el crecimiento personal, los vínculos familiares, los problemas de salud, la solidaridad del cuadro que está realizando una tarea” (D.C. Gualeguaychú)

⁷ Los nombres verdaderos fueron reemplazados para resguardar el anonimato de las personas.

“ante las falencias del estado y el mercado es necesario apelar a la creatividad comunitaria para enfrentar las problemáticas sociales, pudiendo ser un modo la creación de espacios colectivos, cooperativos, solidarios. El trabajo por hacer es *crear comunidad*” (M. A., Catamarca)

“pero el gran desafío para nuestros CB y para la construcción de una sociedad más equitativa y sostenible es emprender el camino de construcción colectiva, de trabajo colaborativo y solidario, de propuestas que abracen y surjan frente a esas tensiones con el individualismo y la indiferencia, iniciativas que estén atravesadas por la dimensión del cuidado, de nosotros y de nuestra casa común. ¿Somos capaces también de entender y visualizar que en ese encuentro se generan otras riquezas más allá de lo material” (M.D., Paraná)

“estamos inmersos en un sistema neoliberal que privilegia los intereses económicos y financieros, por encima del bien común, de los derechos de los más excluidos y empobrecidos, por encima de la ética, la solidaridad y la distribución de los bienes de la tierra...mucho hemos hablado en el equipo del Centro Barrial sobre la posibilidad de acceder al mundo laboral de nuestrxs jóvenes. Partimos de ese contexto global y en lo local nos encontramos con un barrio que tiene más de 50 años y recién se conectó el agua potable, el alumbrado y la red cloacal” ...“nuestro planteo ha sido el generar espacios de talleres: de capacitación en oficios y otros (como pintura decorativa) con el objetivo de *trabajar aptitudes y actitudes que los vayan preparando para lo laboral*. Nos damos cuenta que se favorece: la disciplina, la responsabilidad, los límites, el autocontrol y la autoestima, los vínculos no violentos y con el otro sexo, el trabajo en equipo, la solidaridad, el uso del dinero acorde a la asistencia y puntualidad (damos becas como incentivo, según la asistencia) etc. Todo esto consideramos que son previos, de la misma manera, que la organización de ferias para la venta, eventos de puertas abiertas del Centro Barrial a la comunidad, reunión de delegados de talleres para planificar actividades, charlas con temas de interés, etc. *El salto a lo laboral y productivo es difícil y complejo*...estamos ensayando con una panadería... pero nos confirma en la necesidad de los “previos” de los que hablábamos, de la necesidad del acompañamiento, del estudio del mercado local, etc, *ser artesanxs de esperanza en este mundo roto*” (M.A.F. Reconquista).

“todos los esfuerzos de nuestro Centro Barrial en relación al trabajo se enmarcan en el acompañamiento de la vida individual y comunitaria de cada joven o adulto que se acerca. Esta identidad de hogar es muy fuerte y deja huellas en todos a pesar de que sus vidas después sigan rumbos más autónomos o propios. Esta identidad de hogar supone dos rasgos esenciales: *permanencia del vínculo más allá de las circunstancias, más allá de las idas y venidas de la vida de cada pibe lo que hace que siempre puedan retomar el camino, y la certeza de que cuentan con un espacio donde hacer pie si la vida tambalea*. Esta pata afectiva, vincular es fundamental para todo el proceso que sigue y supone también un aprendizaje de convivencia con otros que va dándose paulatinamente y que tiene toda la carga de los conflictos de la convivencia barrial que llegan al Hogar. El taller de vínculos, buscó ser un espacio donde poder nombrar y mirar esa dimensión. *Somos conscientes de las cada vez menores posibilidades de inserción para estos sectores* en el mercado laboral formal, de que la exclusión sigue y por ende de la necesidad de buscar en el espacio de la economía social comunitaria un camino de vida digna para todos” (I.R.N, Córdoba)

“cabe aclarar aquí que en mi comunidad no se generan muchas oportunidades de capacitación y estudios terciarios para los jóvenes que concluyen sus estudios secundarios, entonces a partir de aquí ya se genera una dinámica de exclusión en el sistema educativo. Algunos pocos jóvenes terminan sus estudios afuera y una gran mayoría resiste a nivel local, realizando una carrera que tal vez no es su verdadera vocación” (S. M., Junín de los Andes)

Como bien rescata uno de los tutores durante el debate en este primer Foro, los aportes de este taller permitieron:

a) Tomar conciencia que la planificación de la tarea de acompañamiento en el trabajo es esencial. La necesidad de ir buscando alternativas, de realizar varios intentos, y descubrir que las cosas que planificamos no siempre resultan. También, que de cada intento siempre queda algo que puede ser usado para lo que viene.

b) Constatar que los diferentes espacios que se abren en los Centros Barriales (cursos, talleres, herramientas, materiales, recursos en general) generan nuevas oportunidades para el crecimiento de los/as jóvenes. Si bien ellos/as no tienen acceso a los recursos para trabajar, una vez que se les pone al alcance de la mano un recurso ponen el cuerpo y trabajan (“si le doy una máquina o un conocimiento, una cocina nuestros chicos crean cosas necesarias para otros”).

c) El ingreso garantizado no puede ser la guía del esfuerzo en el desarrollo laboral de nuestros pibes. Lo que se rescata es que la inserción laboral se inscribe primero en una actividad que el/la joven puede hacer, que le genera cierto agrado, que le permite constituirse en persona que crea y con su creación sirve a la constitución de una sociedad y por eso recibe lo necesario para sostener su vida. El ingreso es el resultado de un proceso que es previo, no posterior. Aunque muchas veces se empieza al revés.

d) La dificultad de la formación para el "mercado laboral", mencionado por todos (o casi). En efecto, la necesidad que exista un puesto laboral está vinculado con la posibilidad de valorizar el capital invertido en la empresa que lo necesite, con el correr del tiempo la valorización del capital está cada vez más vinculado a la posibilidad de realizar operaciones, manejar de máquinas y herramientas complejas, todo esto vinculado a actitudes y formas cada vez más alejadas de las realidades de nuestros “pibes”. No es por nada que en la Argentina más del 50% de la población con intenciones de trabajar no tenga empleo o tenga sólo empleos precarios.

El segundo Foro o espacio de encuentro, en el que se profundizó en “el trabajo como realización y dignificación personal”, se propuso realizar entrevistas a los y las jóvenes de los Centros Barriales para luego comparar los resultados con la encuesta realizada por los/as entrevistadores/as pares en 2019.

La actividad fue muy bien recibida y fueron numerosos los comentarios del tipo “*las encuestas me permitieron hablar de la temática con quienes no lo había hecho y profundizar en aquellas situaciones personales que conocía poco*” (M. A., Catamarca).

Lo primero a rescatar es que casi ninguno de los-as que participaron del Taller manifestó tener registros de la historia laboral y de las principales características (cursos realizados, cursos que les gustaría realizar, por ejemplo) de las personas que asisten a los Centros Barriales. Estos últimos se suman a propuestas laborales independientemente de sus saberes e historias previos, pero también independientemente de sus deseos y expectativas.

Hacer la encuesta fue “una experiencia enriquecedora” para los/as participantes, permitió descubrir aspectos de sus historias laborales que se vinculan fuertemente a sus vidas personales y familiares y esto “permitió conocer un poco más a los chicos”, descubrir “las habilidades y conocimientos que poseen”. La entrevista fue una instancia de acercamiento más, una oportunidad para, desde lo laboral, reconstruir sus historias:

“descubrí a la edad que empezaron a trabajar y por lo que pasaron. También me sorprendió la manera en que ellos fueron discriminados que pasa tan desapercibido. También me impresionó mucho la confianza de ellos a responderme las preguntas, no creía que me iban a responder se engancharon y se entusiasmaron. Me dijeron que les gustó mucho ser encuestados y poder recordar su trayecto y como están ahora” (M.E.C., Añatuya)

Las principales similitudes con los resultados de la encuesta realizada por los/as entrevistadores/as pares en 2019 se vinculan a las dificultades para insertarse en un trabajo formal, la discriminación que sienten al buscar trabajo, el bajo nivel educativo alcanzado, y las mayores dificultades que presentan las mujeres debido al cuidado de los/as hijos/as:

“las similitudes son muchas, la edad temprana en que los pibes empezaron a trabajar, el tipo de *discriminación por su aspecto físico y falta de consumo*, los trabajos de las mujeres siempre de limpieza o cuidar a personas mayores, la de los varones de construcción. La mayoría de los chicos se capacitó en oficios” (M.E.C., Añatuya).

“la mayor similitud que encuentro es la de la discriminación. En los hombres porque todos demostraban que se sienten *discriminados, ya sea por su aspecto físico, por su presencia, por el consumo, pero siempre ven que los miran raros. Y las mujeres por su lado, plantean la discriminación desde el lado de tener hijos*, la mayoría de las chicas que asisten a nuestro Hogar son mamás de más de un niño, y eso es lo que las dificulta al momento de asistir a un trabajo, porque no tienen quién las ayude con el cuidado. También me pareció muy importante esto de la similitud que hay entre todos, de no poder sostener por una gran cantidad de tiempo un trabajo, por el consumo” (A. C.J., San Benito).

“la *oferta actual en el mercado laboral es nula* en cuanto al cupo y las condiciones laborales; como también la inclusión de políticas en el cuidado de la salud de los y las trabajadores” (C.D.S., Berazategui)

“en el centro donde acompaño, existe una desigualdad de roles que pasa las paredes del espacio: es una problemática social, donde a las mujeres son ubicadas solo para criar como si el cuidado solo se deposita en este género, y el varón puede elegir ante un patriarcado absoluto” (E.C., Quilmes).

“lo más similar es el trabajo de la construcción, y la intermitencia laboral, la mano de obra mal paga y en negro. Pocos tuvieron la posibilidad de tener un trabajo en blanco. Y el nivel de educación, la gran mayoría no han podido terminar la primaria...” “...en cuanto a los talleres, Si obviamente que a las mujeres que asisten con sus niños se les hace más complicado comprometerse con una labor” (M.L.B., Paraná)

“muchos no han tenido experiencias laborales firmes ni formales... y siempre el consumo marcando sus vidas en general y luego de vivir un proceso de rehabilitación y salir adelante la reinserción laboral es otro desafío bastante complejo a afrontar” (M.B.,Formosa)

“les cuesta proyectar un mañana en sus vidas” (M.A. B., Libertad).

“la búsqueda de trabajo y las oportunidades de empleo que se dan son en su mayoría en la informalidad y también en rubros de construcción y limpieza... no pudiendo abrir oportunidades a otros rubros o espacios distintos a los ya recorridos” (G.B., CABA).

“son varias las similitudes. En cuanto a la inactividad recurrente en sus idas y vueltas laborales, los sentimientos y motivos por los cuales se han sentido discriminados y la falta de finalización de sus estudios” (M.D., Paraná).

“hay muchas coincidencias. Lo que se resalta es que las chicas hacen trabajo en casas de familia y los varones son ayudantes en construcción. Siempre mal pagados y en negro. La mayoría no tiene cursos de formación, no terminaron la escuela. Son mano de obra barata” (Z.D., Catamarca)

“todos los chicos que trabajan lo hacen en el marco de la informalidad / Sólo 1 de los chicos tuvo posibilidad de acceder a un trabajo en condiciones de formales, y lo perdió al comenzar a consumir con mayor frecuencia / Todos aspiran a condiciones dignas de trabajo, y reconocen que el consumo no es compatible con este deseo / Se reconocen marginados por el lugar donde viven, por su nivel de formación y por su aspecto físico / Comenzaron a trabajar desde pequeños, pero gran parte de este tiempo se han encontrado sin trabajo” (P.G., Rio Cuarto)

“me llamó la atención que *ninguno de los que cense tiene sus estudios secundarios terminados*, que tienen expectativas algunos de formarse en ciertas especialidades” (L.G. Mar del Plata)

“que al entrevistado *lo discriminaban al ir a buscar trabajo por su aspecto físico (tatuajes, aros etc.)*” (A.H., Rio Grande)

“datos que ya sabíamos: como el *bajo nivel educativo y otros factores de marginalidad* que los hacen proyectarse muy limitadamente en el mundo laboral o incluso no proyectarse” (M. A.F., Reconquista).

“la mayoría de los chicos han realizado y realizan *trabajos informales*, teniendo incompleto el nivel primario y secundario, pasando también por situaciones de discriminación (no en su mayoría)” (J.F., Paraná).

“tomo una frase del video: ‘muchas veces se pide una segunda oportunidad para los jóvenes cuando algunos ni siquiera tuvieron la primera oportunidad’; todos tenemos derecho a tener oportunidades y nosotros tenemos la misión de ayudar a que tal vez se presenten estas oportunidades que muchos aún no han conocido, esa es parte de nuestra misión aquí” (S:M., Junín de los Andes)

“La temprana edad en que comenzaron a trabajar / La mayoría no terminó el secundario / A todos les gustaría tener otro trabajo / La explotación laboral reflejada en el mal pago y trabajos temporales / Sí, se ve muy fuerte en la vivencia del Hogar los resabios de una cultura muy machista, por momentos se escucha “eso que lo hagan las chicas porque son cosas de mujeres” (M.N.T, Junín de los Andes)

“conversando con ellos, no se sienten con derecho a reclamar por sus derechos, ya que piensan que si reclaman van a ser reemplazados rápidamente” ...“en el relato notamos una auto discriminación, poca motivación para realizar actividades que significarían mejorar sus oportunidades laborales” (G. Z., Catamarca).

Las principales diferencias giraron en torno a las dificultades para reconocer el origen “ilegal” de sus ingresos. Esto último se debe a que estas encuestas no fueron realizadas por entrevistadores pares, como la realizada por el Proyecto Colectiva Joven en 2019, sino por personas del equipo del Centro Barrial, en su mayoría adultos o de un nivel educativo muy diferente al de quienes eran entrevistados. En otros CB, a diferencia de los CB donde se llevaron a cabo la encuestas de pares, los/as jóvenes no se sintieron discriminados/as.

Ejemplos de comentarios fueron:

“lo diferente que *ningún chico reconoció que robaba para tener ingresos* que siempre tenía sus changas. Pero sabemos que eso pasa en nuestro Centro Barrial” (M.E.C., Añatuya)/ “como diferencias, ninguno de los encuestados reconoció haber obtenido ingresos de actividades ilegales” (M.D., Paraná) / “sólo uno de los entrevistados reconoce obtener ingresos de actividades ilegales, pero sabemos que el porcentaje es mucho mayor” (M.A.F., Reconquista).

“no hay “mención” sobre discriminación; aunque esto debe estar condicionado por trayectorias laborales débiles (inactividad total, experiencias laborales muy breves, de comienzo tardío o inexistencia de búsquedas de trabajo)” (M. A., Catamarca)

“muchos dicen no sentirse discriminados, aunque en la cotidianidad de las compartidas en el Centro Barrial la discriminación aparece frecuentemente, ya sea por parte de la policía, por la mirada desde el centro de la ciudad, los medios de comunicación o incluso por personas del mismo barrio” ... “en lo laboral, la discriminación está latente, pero no la reconocen a primera vista. Dan por supuesto que no los van a contratar “en blanco” no teniendo un título o viniendo de un barrio como el nuestro” (M.A.F., Reconquista).

Como señalaba uno de los tutores, “la discriminación asume la función de legitimación de la falta de oportunidades”. La *discriminación social expresa y normaliza la vulnerabilidad* a la cual han sido sometidos los y las jóvenes de los barrios donde están los centros de la Federación FGHC. Esa vulnerabilidad, asimismo, se expresa con mayor crueldad y virulencia en las mujeres.

Claramente para este tutor el encuentro reveló que las cuestiones a seguir trabajando pasan por pensar y trabajar propuestas que tengan en cuenta: a) la desconfianza como un factor a superar/trabajar; b) espacios que acerquen a las

personas a un lugar de formación, de producción, o de servicio; c) construir de "abajo para arriba" - que sean los/as jóvenes quienes reflejen sus ganas y propongan lo que tienen ganas de hacer o aprender-; d) construir una mirada integral que tenga en cuenta la vida y las mayores dificultades de las mujeres.

En el tercer encuentro o Foro, donde se abordaba el trabajo como *dimensión interpersonal*, los y las participantes reflexionaron en torno a las experiencias de trabajo comunitario que se compartieron en los materiales audiovisuales, a partir de sus propias experiencias.

“un trabajo que tiene que ver con *lo recíproco...el escuchar, el recibir, que sale de la lógica de lo estructurado de otro tipo de trabajo*, entra en la lógica de la gratuidad, del dar. Mismo muchas veces el reemplazar o el cubrir lo que el otro no puede o no llega está muy en lo cotidiano, lo fraterno. El concepto de lo común, de que se construye entre todos”... “en el hacer cotidiano estamos inversos en la lógica capitalista, desde los vínculos con los más cercanos, esperar que si di algo voy a recibir lo que corresponde y así también la lógica de lo privado que no se pone en común, "lo mío": mi casa, mi familia, mis cosas, mis tiempos, mi espacio. Mismo cuando nos encontramos en lugares que se propone otra lógica (como el Hogar) pareciera que es extraordinario como si no podríamos reproducirlo en otros espacios” (G.B., CABA).

“en la panadería, creo que en este momento estamos en la primera etapa, en la cual *los chicos comenzaron a sentirse parte*, es un pequeño grupo ya que hoy nos condiciona la pandemia, pero con ganas de expandirse. *Se va dando esta transformación personal muy notoria, fraternidad, igualdad personal y económica*. Que puedan participar de toma de decisiones en torno a la forma de trabajar, sin olvidar el acompañamiento para fortalecerlos en lo laboral y personal, el valor del trabajo, en no depender de lo que el otro te dé, sino de esta libertad de poder elegir lo que te gusta, y el valor adicional del propio mérito. *Es difícil despegarse del sistema capitalista cuando uno vive y continuamente debe caer en el sistema ya sea por trabajar, por ser consumidor y estar permanentemente en un círculo vicioso del consumismo*” (M.L.B., Paraná).

“nosotros intentamos siempre que dentro de cada taller las *decisiones sean entre todos*, y eso es algo que el sistema capitalista no tiene; desde dentro del taller lo que hacemos es bancarlos cuando un pibe se enferma, cuando tiene trámites que hacer, que es otra de las diferencias con el sistema capitalista” (A. C.J., San Benito)

“en lo más personal creo que en mí *coexisten a veces conflictivamente dos visiones de la economía*: la visión de la sociedad capitalista en la que fui formada, y esta otra economía que voy descubriendo a partir de lo que veo y leo del trabajo de los movimientos sociales, economía de la fragilidad. Particularmente nos pasó con un proyecto de recolección de residuos en las calles. La propuesta ponía muchas variables en juego, pero principalmente lograr que los muchachos se sientan parte de la Ciudad, cuidarla, limpiarla, y ser parte de la solución de una problemática realmente grave a nivel mundial que es la contaminación de nuestras tierras y aguas. Era un trabajo voluntario, no remunerado. Hubo muchas críticas internas, y muchas adhesiones. Pero después del primer día todos estaban muy contentos de haberlo realizado y haber contribuido en algo a la Ciudad, que tanto hace por ellos” (I.R.N, Córdoba).

“la cooperación está muy presente en este tiempo, la solidaridad, el ocuparse de uno pero también del otro, el apoyo entre todos, en fin a veces cuando más dificultades hay es cuando aparecen situaciones de unión y creatividad en oportunidades que movilizan y realizan a las personas” (M.S., Santa Fé)

*“ofrecer un plato de comida fue el comienzo de la *intervención comunitaria*... una alternativa para muchos jóvenes, un espacio de encuentro distinto al de la calle (además de aglutinar a muchas personas voluntarias: madres, vecinas y otras). Luego se convertiría en Hogar de Cristo, siendo esta modalidad de trabajo muy importante para pensar las relaciones allí. Ahora bien, en lo estrictamente ligado a proyectos laborales, *con algunas experiencias en herrería, panificación y rotisería el Hogar va acumulando saberes para potenciar otros espacios de pertenencia* (además del comedor)” (M.A. F. Reconquista)*

Como rescata del Foro un tutor, “es interesante animarse como Centros Barriales a profundizar estos pasos, construyendo caminos creativos para que acompañemos el trabajo con capacidad de cuidado, que al mismo tiempo les permita atender a la dimensión personal y como medio del cual vivir. En este sentido es interesante animarnos a generar oportunidades desde proyectos gestionados comunitariamente, pero también, el acompañar la apropiación de lo comunitario, en tanto, aún cuando el trabajo sea en un puesto más tradicional o de gestión individual, pueda cada chico o chica que acompañamos, estar atento a lo que produce sobre los demás y lo que los demás acompañan y producen para que su trabajo pueda ser hecho”.

En un caso, la experiencia del trabajo comunitario surgió de una necesidad comunitaria (pagar la luz). Esa necesidad no sólo es de los/as jóvenes, sino de los que acompañan el Centro Barrial, por eso se logró involucrar a todos en un proceso de trabajo que de a poco se fue constituyendo en una parte importante de la vida del Centro. Otro dato es que al proceso de trabajo comunitario de reproducción (pagar la luz) todos suman sus capacidades independientemente de las condiciones personales (hasta los más chicos fueron centrales en el proceso de organización del trabajo). En el trabajo comunitario participan todos y todos son importantes y siempre se respetan los tiempos y capacidades personales.

En otro caso, la experiencia de trabajo comunitario surge a raíz de la pandemia de Covid-19 y la necesidad de resolver el problema alimentario de la comunidad, proyecto en el que suman los/as jóvenes.

Ambas experiencias muestran que las experiencias comunitarias lo son cuando involucran a todos: "acompañantes" y "acompañados". No es factible una experiencia cooperativa sino es asumida como propia.

Otros participantes recuerdan lo difícil que es para estos jóvenes encontrar un lugar para desarrollarse en plenitud en el "mercado de trabajo" y, sin embargo, esa inserción es necesaria para que puedan solventar sus necesidades materiales. Es decir, parte de los recursos necesarios para vivir deben obtenerlos

del "mercado capitalista", y en la medida que venden la fuerza de trabajo - individualmente o colectivamente- pueden obtener esos recursos. Los desafíos para los Centros Barriales pasan por intentar organizar esa venta de manera colectiva y encontrar, de ese modo, la posibilidad de gestionar con los/as jóvenes *espacios de inserción social más plenos en el medio del sistema.*

Este desafío es muy grande en comunidades donde aún no están habituados al trabajo cooperativo, como bien plantean los/as participantes del Taller:

"si bien no es posible todavía la eficacia productiva, después del tiempo transcurrido (4 años) se puede pensar que hay condiciones de posibilidad para plantear proyectos que se consoliden a futuro. *La legitimidad del Hogar, como un lugar confiable, con constancia, y compromiso solidario puede influir en iniciativas del tipo cooperativo. En mi caso, pero también lo veo en general, tampoco estoy habituado al trabajo cooperativo. No lo estamos. Nunca forme parte de una cooperativa. Entonces me pregunto: ¿Cómo se transmite algo que no se experimentó? Las lógicas capitalistas me atraviesan y condicionan mi quehacer indudablemente*" (M. A., Catamarca).

"el trabajo que más ocupa a nuestros muchachos es de ayudante de albañil. Ellos se ofrecen para hacer trabajos en el Hogar, con un pensamiento económico y nada de donación o gratuito. Tampoco tienen iniciativa de unirse entre ellos para realizar una tarea o trabajo. En algunas ocasiones "piden" que organicemos una cooperativa para que realicen trabajos; sin tener los conocimientos básicos de lo que ello significa. Porque tenemos en el municipio de la Capital una modalidad de darle a "cooperativas" el trabajo de limpieza, barrido, desmalezamiento, etc. donde los grupos son "dirigidos" por concejales o punteros políticos, les pagan con becas muy bajas y los mantienen con esa irregularidad con la promesa de darles un contrato.... Entonces el término cooperativa está muy distorsionado, no responde a lo que realmente significa. .. El capitalismo mundano no tiene nada que ver con el capitalismo creativo, generador de oportunidades. Nosotros, con nuestra cultura del egocentrismo hemos creado grandes imperios que reinan sin la suficiente sensibilidad social. El ansia de poder, la búsqueda del dinero ha transformado a la persona en mero objeto de la economía y no de sujeto beneficiario de ella. Nos olvidamos de formar, educar, promover, para un crecimiento menos acelerado pero más justo" (Z.D., Catamarca)

Como sostiene uno de los tutores, *"lo comunitario es aún superior de lo colaborativo*, porque en las comunidades, como en las familias, uno se encuentra también desde las fragilidades y no sólo desde las capacidades, esto es, que no sólo miramos qué puede aportar el otro, sino cómo su fragilidad deja pasar luces para que todos crezcamos, y lo compartimos y llegamos a no imaginarnos el estar sin el otro, no por lo que aporta sino por el cariño que construimos en el vínculo".

Otra de las reflexiones, que resulta interesante tener en cuenta, es la noción de "eficiencia", mencionada por dos participantes, ya que ésta usualmente se refiere al corto plazo y solo tiene en cuenta la inversión en términos de dinero.

En ese sentido, como sostiene uno de los tutores *"la eficiencia del tipo costo-beneficios sólo puede medir el corto plazo, para ser precisos es una categoría miope, porque nosotros sabemos que en el corto plazo no existe cambio posible*

en nuestros pibes. Nuestros parámetros de eficiencia tienen que medir el largo plazo... nuestra base de medición es la vida de nuestros pibes, de sus barriadas y de las de aquellos que nos ayudan, sólo ampliando esa base podemos ampliar nuestra eficiencia”.

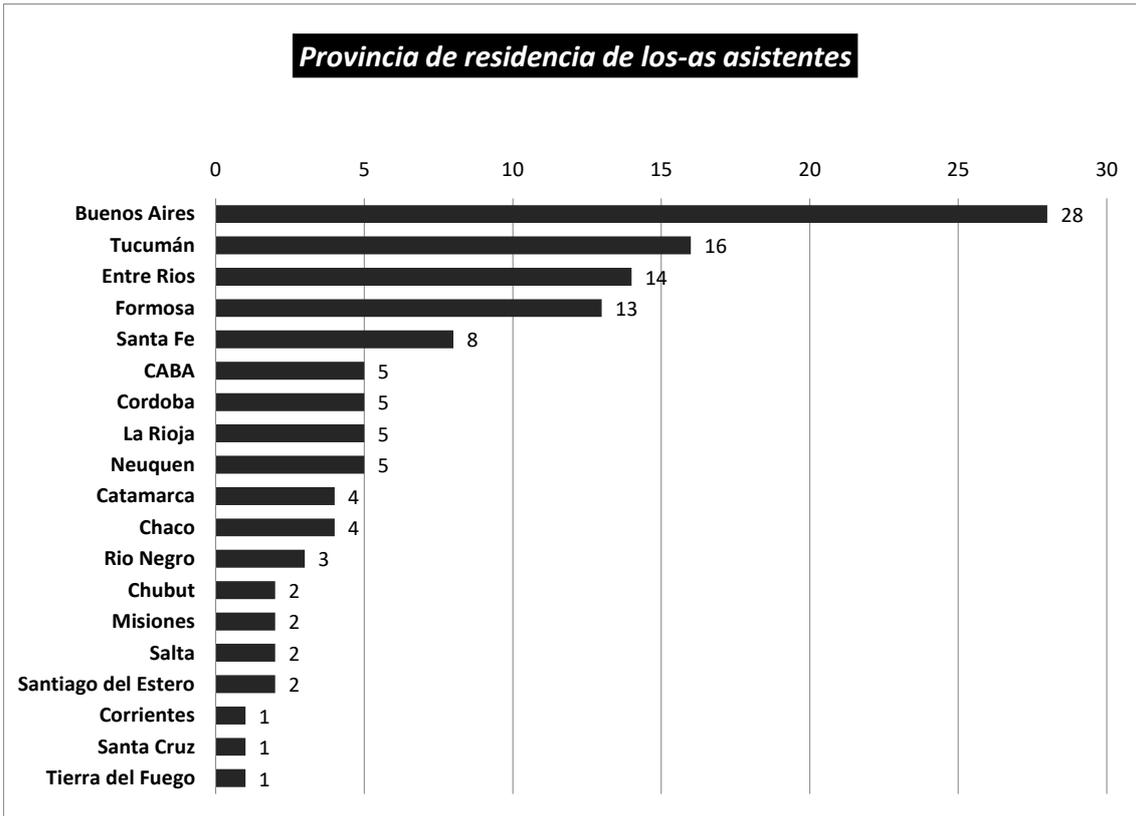
El tercer Foro, posibilitó poner en conocimiento de los Centros Barriales las tres estrategias que vienen desarrollando los espacios y que fueron relevadas en el mapeo del año 2019: trabajos de cuidados, emprendimientos productivos o de servicios, e intermediación laboral.

Quienes participaron del Taller manifestaron que resultó “información muy importante para poder implementar algunas de las estrategias planteadas” y quienes tenían en marcha alguna de ellas (la mayoría), pudieron relatar sus experiencias, lo cual motivaba e invitaba a los/as demás a profundizar este esfuerzo por generar espacios y oportunidades laborales para los/as jóvenes más vulnerables.

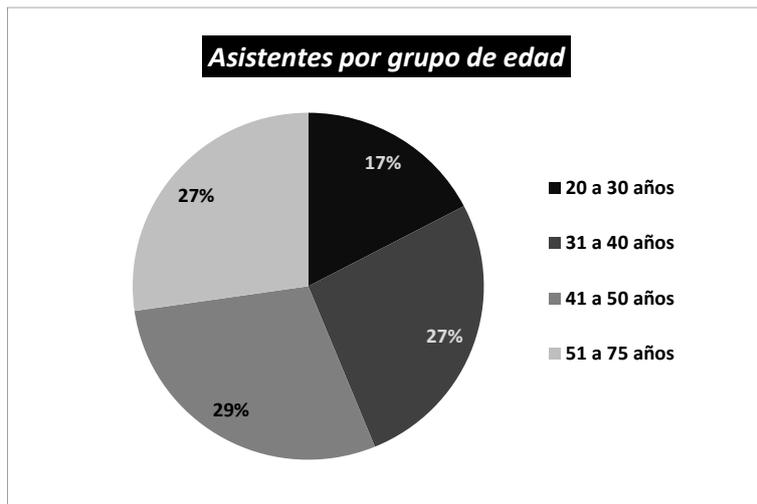
3.1.4. Participantes

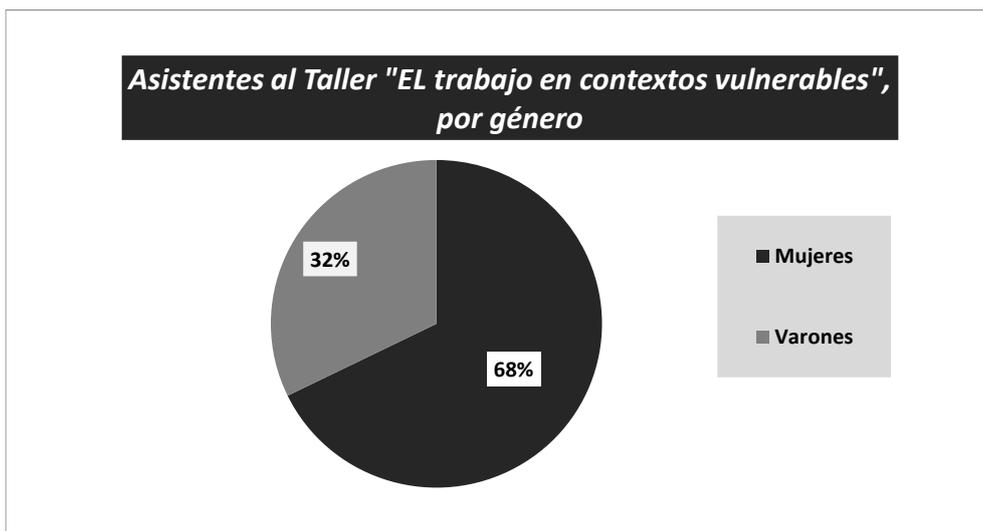
Comenzaron este taller 121 personas, distribuidas en 61 Centros Barriales del Hogar de Cristo. Estos centros se localizan en 19 provincias diferentes del país:

Centros Barriales (colectivos Juveniles, de profesionales y voluntarios) por Provincia	
Buenos Aires	Madre Teresa María De Guadalupe Carlos Mugica (MDP) Casa Libertad Casa Lujan El Galpon De Los Pibes Gaucho Gil Jorge Novak Mñor Angeleli Padre Pedro Traveset Puertas Abiertas San Cayetano Padre Galli Santa Clara Serapia Sierra
Catamarca	Jesús Nueva Esperanza obra del padre Raúl Contreras Capilla del Ropero de San Nicolás Parroquia el Valle PROCAP
Chubut	San Cayetano
Ciudad A. de Buenos Aires	P. Carlos Mujica Madre Teresa Jorge Novak (Don Bosco- Villa Itati) Parroquia San Francisco
Córdoba	Acompañando La Vida (Pquia San Pantaleon) Madre De La Esquina María Madre Del Pueblo San Jose Obrero
Corrientes	San Oscar Romero, por una 2ª oportunidad
Entre Ríos	Betania Nazareth Ntra. Sra. De Lourdes San Francisco de Asis (Diamante)
Formosa	Belen San Juan Patitas Frias
La Rioja	Casita Libertad Los Obreros Casita Libertad
Misiones	Jesus Buen Pastor en formación San Miguel Arcangel
Neuquén	Alto Guiso Granja Terapéutica Baigorria Refugio Gabriel Brochero
Río Negro	Hogar Emaus
Salta	Arankuarenda La Sentadita
Santa Cruz	Ceferino Namuncura (RG)
Santa Fe	La Casita De Luján Los Cortadeños Late la Lata Ludueña Tablada San Oscar Romero Ludueña
Santiago del Estero	Cura Brochero (Añatuya)
Tierra del Fuego, Antártida e Isla del Atlántico Sur	Santa Monica
Tucumán	Club Santísimo Sacramento Divino Maestro Madre Inmaculada María Reina de la Paz San Francisco Solano Virgen De La Merced Virgen del Carmen

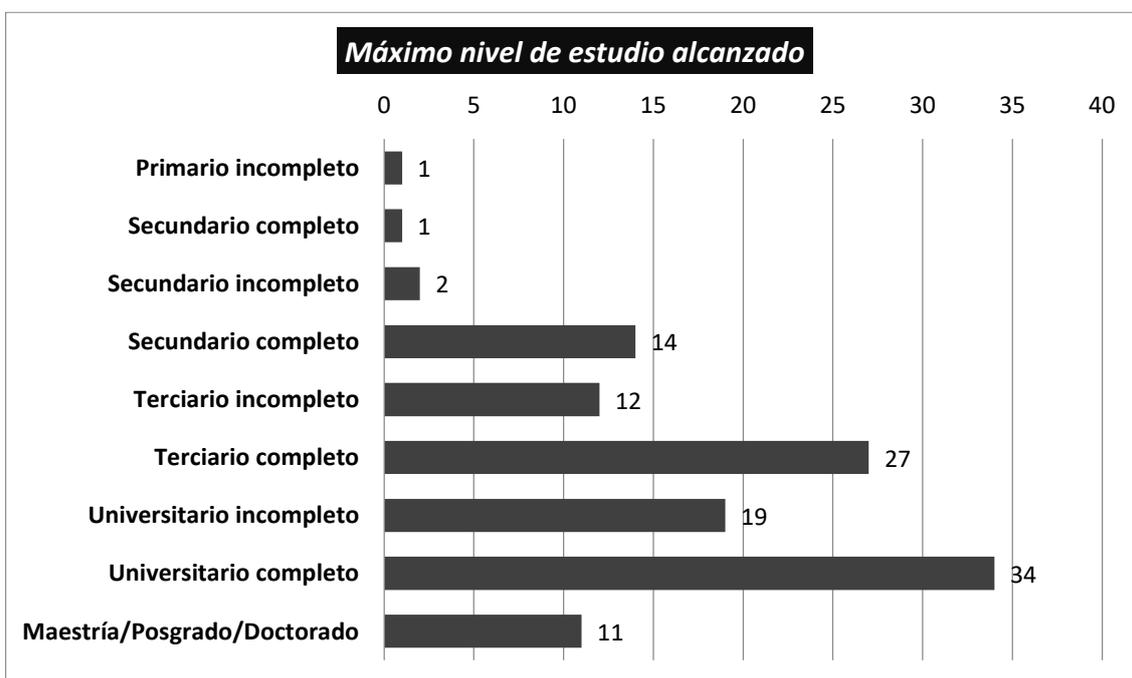


La participación de jóvenes en este Taller fue importante, ya que el 17% tiene menos de 30 años y otro 27% tiene entre 31 y 40 años. El 56% restante tiene 41 años o más. A su vez, una tercera parte de los participantes se identifica con el género femenino.





La formación y el nivel de estudio alcanzado por estos referentes, voluntarios y profesionales que colaboran allí es alto, ya que sólo el 4% tiene un nivel de estudio de secundario incompleto o menor. El 14% terminó el secundario y la mayoría cuenta con estudios universitarios completos o incompletos, incluso algunos finalizaron estudios de posgrado.



De esas personas, el 16,5% tiene tareas de coordinador, director o referente del espacio, un 13% participa de los proyectos productivos o de servicios que tiene el centro, el 4% realiza tareas de alfabetización o apoyo a la terminalidad educativa, y el 66,5% restante es acompañante de jóvenes, colaborador, voluntario, profesional, etc.

3.1.5. Evaluación

Al finalizar la cursada, se invita a los y las participantes a responder una encuesta de evaluación, que no es obligatoria y es anónima. Se compone de 5 preguntas *múltiple choice* y de 3 preguntas o comentarios de desarrollo, y las respuestas y comentarios resultan claves para el rediseño de los materiales, actividades y foros en caso de continuidad de los mismos.

De las preguntas de *multiple choice*, todos/as los/as que respondieron la encuesta seleccionaron una *evaluación positiva tanto en los aspectos generales como particulares*.

En sus aspectos generales, el taller acerca del trabajo en contextos vulnerables es calificado como “muy bueno” (88,8%) o “bueno” (11,1%) por quienes respondieron la evaluación. En particular, consideran que el tiempo para hacer las actividades fue “suficiente” o “más que suficiente”; los contenidos “muy buenos” (66,6%) o “buenos” (33.3%); el taller fue para el 100% “muy relevante” o “relevante” al momento de aportarle saberes y/o herramientas para pensar los temas vinculados al trabajo); y el seguimiento por parte de el/la tutor/a fue para todos/as “muy bueno” o “bueno”.

En el apartado de preguntas de desarrollo, compartimos las palabras textuales de los y las participantes:

¿Qué te pareció la modalidad de cursada Virtual?

“Me pareció excelente, más en este momento de pandemia, fue muy llevadero gracias a la Tutora que nos acompañó y si nos atrasábamos siempre nos acompañaba. La verdad que más que agradecida porque fue muy buena la cursada virtual”.

“Me pareció muy práctica, ya he realizado otros cursos en la misma modalidad”.

“Muy dinámica. El contenido muy bien adaptado, un muy buen uso de los diferentes recursos que se pueden presentar”.

“Me parece útil ya que permite mucho más alcance que si fuera presencial y además de que cada uno puede realizar las actividades en el tiempo que desee”.

“Bien lindo... Bastante manejable, acorde al grupo y diversidad de los/as participantes. Es un ejercicio para desarrollar con la tecnología”.

“La cursada virtual está muy adecuada. La bajada es muy accesible. Aunque debimos ayudar a algunos que no tienen acceso todavía”.

“En general están bien. Adelante, nos sentimos muy acompañados. Gracias.”

“Me gustó. Me sentí más cómoda de lo que pensaba... me gustó leer las experiencias de otros y las preguntas que se generan. Gracias”

Otros comentarios u observaciones que quieras dejarnos sobre el curso:

“Estaría bueno proponer un PLAN que podamos adecuar a cada CB Me refiero a un modelo de conceptos para trabajar en las etapas de crecimiento y maduración de los emprendimientos y de la vida. Para que cada uno se anime a redactar su HISTORIA DE VIDA o Curriculum”.

“La Clase 4 como que lo vi con mas contenido y me sirvió mas conocer cómo trabajan los Hogares de Cristo”.

“Que se puedan compartir otras experiencias socio productivas fuera de los HDC que existen muchas y experiencias piolas en los colectivos comunitario. Sumar otros autores y textos entorno al taller”.

“Me gustaría un poco mas de información, o mas vídeos. Pero comprendo que a veces no es suficiente el tiempo para ver todo el contenido”.

3.2. Fortalecimiento de emprendimientos comunitarios

El mapeo realizado en el año 2019 de proyectos socio productivos, talleres, cooperativas de trabajo de producción o servicio, y otras estrategias laborales, que englobamos en la noción de emprendimientos comunitarios, brindó mucha información acerca de las necesidades, obstáculos y dificultades de estos espacios.

Si bien todos los/as referentes que respondieron el cuestionario con el que se realizó el mapeo señalaban que los principales objetivos de estas iniciativas eran “generar un espacio de contención para los/as jóvenes y adultos que forman parte de los Hogares”, o “enseñar una manualidad, un oficio y adquirir ciertos hábitos de conducta o pautas de trabajo”, y sólo una cuarta parte reconocía que su objetivo era *“producir y generar ganancias que posibiliten un ingreso económico”*, todos los entrevistados coincidían en la necesidad de contar con apoyo y asistencia técnica para la producción (qué, cuánto y cómo producir, estructura de costos, proveedores, mejoramiento de la calidad, otras), la comercialización (como aumentar las ventas, manejo de compradores, como expandirse, etc.), la comunicación y difusión, el manejo del equipo, la búsqueda de fondos, etc.

Este taller brindó herramientas básicas para pensar qué producen, cómo, con quién y para quién. También cuánto cuesta producir o brindar un servicio y cómo se organizan los números del emprendimiento. Considerando que el nivel de desarrollo de los diferentes proyectos es muy desigual, este taller se organizó combinando Encuentros semanales virtuales (mediante la plataforma zoom) en donde se conversaban los distintos temas y se compartían las experiencias, con la plataforma virtual (<http://hogardecristo.org.ar/escuelavirtual/>) para el envío de las actividades propuestas.

Cada uno de los cinco Encuentros contaba con un espacio de Foro para consultas y otro para envío de actividades propuestas y de correos electrónicos. A lo largo del taller, se utilizaron tanto actividades como guías. Las actividades fueron tareas sugeridas para poder participar más activamente de las puestas en común o prácticos de cada Encuentro y se enviaban vía la plataforma o mediante correo electrónico. Las Guías no consistían en actividades a realizar, pero si las completaban contaban con el acompañamiento y la devolución de los/as tutores/s y, de ese modo podían aprovechar mejor el taller. Se sugirió que ambas -actividades y guías- pudieran ser conversadas y completadas con el equipo, no de manera individual.

Al finalizar el Taller, el conjunto de Guías posibilitaban revisar y repensar el emprendimiento de manera integral. Los encuentros donde se exponían temas nuevos y guías de trabajo orientadoras se plantearon con una frecuencia

quincenal, de manera de dar tiempo en la semana intermedia para el intercambio y la reflexión.

3.2.1. Programa

El taller comenzó con una **Presentación** personal en el Foro de la plataforma virtual donde se invitaba a cada persona a contar, en un video de no más de 1 minuto quiénes eran, de dónde vivían, qué rasgos de su personalidad le gustaban más, y otras cosas que nos quisieran contar. Asimismo, invitábamos a completar una “Ficha de Presentación del Emprendimiento”: Un escrito breve de sus expectativas en el taller y una descripción del emprendimiento en el que participaban contando desde cuándo estaba en marcha, qué productos o servicios ofrecían, qué actividades realizaban, quienes integraban el equipo, a quién le vendían u ofrecían sus productos/servicios, y algún dato importante que quisieran contarnos.

En el **Primer Encuentro** por zoom se realizó una introducción general sobre el proceso de desarrollo de un emprendimiento y las principales partes o temas a pensar y debatir sobre el mismo (CÓMO, QUIÉN, PARA QUÉ, CON QUÉ RECURSOS). Para ello, se utilizó como guía la metodología de diseño y evaluación de proyectos emprendedores denominada Canvas (creado por Alexander Osterwalder) ya que se aplica a todo tipo de emprendimiento, con o sin fines de lucro, sociales, culturales, institucionales, entre otros.

Esta herramienta permite dividir el proyecto o emprendimiento en 9 bloques, que están interrelacionados e interactúan entre sí. Los 9 bloques cubren las cuatro áreas principales de un emprendimiento (clientes o destinatarios, lo que se produce o el servicio que se brinda, la infraestructura, el equipo y los recursos con los que se produce ese bien o servicio, y la viabilidad técnica y económica). El objetivo de esta primera parte fue visualizar todo el proceso y detenerse en los MOTIVOS o PROPÓSITOS del emprendimiento.



La explicación era acompañada de diapositivas que ilustraban y sintetizaban los contenidos. Los contenidos de estas presentaciones, así como los de las Guías y materiales del curso fueron elaborados a partir de la adaptación de las “Herramientas para emprendedores” del Centro de Emprendedores de Emprendedores e Innovación (CDEI) de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional del Centro, sede Olavarría.

Como actividad del primer encuentro, se propuso comenzar a completar la GUIA Nº 1 que, justamente, permite describir cada emprendimiento siguiendo esos nueve temas: 1) clientes y destinatarios; 2) lo que se ofrece a los/as clientes o destinatarios/as en términos de productos o servicios, en qué se diferencia de otras propuestas, por qué motivos eligen comprarnos el producto o servicio; 3) Relación con los clientes y destinatarios; 4) Canales de distribución que utilizan; 5) Actividades y procesos claves en el emprendimiento, cómo se distribuyen, quiénes las realizan; 6) Recursos con los que contamos, y recursos que nos faltan; 7) Redes/alianzas; 8) Costos más importantes; 9) Ingresos.

Se explicó que cada uno de esos nueve puntos/temas se iba a ir desarrollando y ampliando a lo largo de los encuentros, con guías de apoyo y actividades a profundizar.

Asimismo, se propuso la realización de encuestas telefónicas (mediante llamadas o mensajes) al máximo posible de destinatarios o clientes de los productos o servicios a efectos de identificar cuál era el grado de necesidad que tenían sobre el producto o servicio que se ofrecía, y los motivos por los cuales adquirirían los productos o servicios de ese emprendimiento en lugar de otro. La idea fue tener una charla abierta, pero que como resultado de la misma cada uno pudiera determinar diferentes situaciones respecto del comportamiento frente a la necesidad / motivo de la compra (y a la solución). Se solicitó que contrastaran

o comparan esas respuestas con lo que los participantes creían que eran los motivos y razones.

Por último, se solicitó que comenzaran a registrar los ingresos y egresos del emprendimiento (si es que no lo venían realizando) a efectos de contar con insumos para los últimos encuentros que se centrarían en esa temática.

La puesta en común, a la semana siguiente, permitió descubrir que ningún proyecto tenía conocimiento de los motivos o razones, y las respuestas brindadas por los diferentes clientes y destinatarios les brindó información para la toma de decisiones respecto de la diversificación de productos, o les confirmó el proyecto encarado.

En el **Segundo Encuentro**, se comenzó a identificar algunas variables que tienen que ver con la comercialización (producto, precio, canales de distribución) de manera de pensar las estrategias de comercialización más adecuadas a cada emprendimiento. La comercialización contempla elementos teóricos y prácticos para que se puedan identificar las variables operativas para la orientación del emprendimiento, como así también las necesidades, el comportamiento y roles de los consumidores y destinatarios de nuestros productos y servicios.

En este Encuentro, se trataron temas como el análisis de la situación del mercado en el momento del desarrollo del emprendimiento, el rol fundamental de la demanda, el posicionamiento de productos y/o servicios en el mercado y el diseño de las estrategias de comercialización, la distribución y logística. Se brindaron, además herramientas y técnicas para mejorar las ventas a través de los distintos canales de distribución, en especial cuando las ventas se realizan en ferias y espacios públicos. En encuentro fue virtual, sincrónico, y también estuvo apoyado mediante material elaborado en diapositivas.

Como actividad a realizar, se solicitó que describan a los diferentes tipos de destinatarios o clientes de sus productos o servicios, las relaciones que tienen con ellos/as, modos de comunicarse, etc. Sobre el ejercicio de una publicación o difusión realizada, se trabajó en el modo como se ofrecen los productos o servicios, los mensajes que se utilizan, si son diferentes o no, los medios de publicidad. Asimismo, se pidió que describan los canales de distribución utilizados para ver de qué modo les llega la propuesta que ofrecen a los destinatarios. Para realizar esta actividad, podían contar con el apoyo de la Guía 3 sobre “comercialización”.

El **Tercer Encuentro** giró en torno al CÓMO se emprende; qué actividades se realizan, con quiénes, qué cosas saben y pueden hacer y qué cosas no, por lo tanto se debe buscar apoyo afuera; qué actitudes, conocimientos y habilidades fortalecen y cuáles debilitan como personas y como equipo, con qué recursos se cuentan, entre otras cuestiones. En esta instancia se comenzó a tomar nota del sistema que rodea el emprendimiento, de las redes de contacto que tenían o que

podían construir, y la importancia de contar con un mapeo de dicha red para construir un entramado comunitario de apoyo.

El tema de la conformación del equipo no es menor, considerando el tipo de jóvenes que integran el emprendimiento, y los responsables pudieron comenzar a comprender la importancia de encontrar a cada uno/a su espacio, conforme sus necesidades, sus expectativas y posibilidades.

Al igual que en los otros encuentros, se preparó un material para exponer con diapositivas y se elaboraron Guías de apoyo para la realización de las actividades (del número 4 al 8 correspondían a estas temáticas).

Ya en el **Cuarto Encuentro** se propuso comenzar con los “NÚMEROS” del emprendimiento comunitario, con los objetivos de: a) identificar la estructura de costos del emprendimiento (costos variables y los costos fijos que intervienen); b) establecer el precio del producto o servicio en base a la estructura de costos y el mercado; c) determinar el Punto de Equilibrio del emprendimiento; d) elaborar indicadores que permitan tomar decisiones económicas y financieras; e) implementar el flujo de fondos para el seguimiento de los ingresos y egresos.

Esta parte del taller brinda herramientas a los emprendedores para identificar los aspectos necesarios para realizar el cálculo de los costos de un producto o servicio, contemplando tanto los costos fijos como los variables. La estimación del costo ayuda a entender el precio mínimo que deberá tener un producto/servicio a partir del cual recuperan los valores de producción o realización. La estrategia de precios es fundamental cuando un emprendimiento quiere lograr la sustentabilidad. Para los emprendimientos comerciales determina la viabilidad del proyecto y para los emprendimientos sociales y comunitarios, o hobbies, informa sobre los recursos necesarios para sostenerlos.

Como actividad a realizar, se solicitó a los/as participantes que pasaran en limpio a las Guías 9 y 10 los ingresos y egresos que venían registrando a lo largo del taller. En la puesta en común todos/as pudieron aprender de los ejemplos y dudas del resto, porque se trabajó con ejercicios concretos sobre el análisis de costos que estuvieron realizando los diferentes proyectos.

Finalmente, en el Quinto Encuentro se realizó un repaso de la estructura de costos del emprendimiento, y se realizó una integración de todos los contenidos. El material brindado (Guías 11 y 12) estaba destinado a que quienes llevan adelante los proyectos productivos y de servicios puedan, al mismo tiempo que realizan una descripción de sus proyectos, evaluar los mismos en función de los nueve aspectos que fueron aprendiendo y, con las preguntas orientadoras, pensar formas innovadoras para fortalecerlos.

En síntesis, el desarrollo de los encuentros, con los contenidos, guías y actividades correspondientes a cada uno fueron los siguientes:

Encuentros

1ro	Actividad 1	Guía 1	Descripción del emprendimiento.
		Guía 2	Registro de ingresos y gastos.
	Actividad 2	Guía 3	Comercialización.
		Guía 4	Actividades Claves.
	Actividad 3	Guía 5	Autoconocimiento de las competencias del equipo.
		Guía 6	Matriz de actividades.
		Guía 7	Recursos para Emprender.
	4to	Actividad 4	Guía 8
Guía 9			Costos fijos.
Guía 10		Costos variables.	
Guía 11		Planilla de costos, precios y resultados.	
Guía 12		Evaluación del emprendimiento.	
5to	Actividad 5	Guía 13	Innovación.



juventud@flasco.org.ar

info@hogardecristo.org.ar



Cronograma

	Contenido	Actividades	
Julio	20	Presentación personal y del emprendimiento comunitario.	Foro de presentación. Ficha del emprendimiento.
	27	Introducción al desarrollo de proyectos/emprendimientos.	Presentación del tema (Zoom general). Realización de actividades en la semana. Foro de consultas.
Agosto	3	Necesidades/Propuestas.	Puesta en común (Zoom grupal).
	10	Destinatarios/clientes. Canales.	Presentación del tema (Zoom general). Realización de actividades en la semana. Foro de consultas.
	17	Relaciones. Propuesta de valor.	Puesta en común (Zoom grupal).
	24	Actividades	Presentación del tema (Zoom general). Realización de actividades en la semana. Foro de consultas.
	31	Redes / Alianzas Recursos	Puesta en común (Zoom grupal).
Septiembre	7	Los números del emprendimiento. (costos fijos, variables, ingresos, egresos)	Presentación del tema (Zoom general). Realización de actividades en la semana. Foro de consultas.
	14		Puesta en común (Zoom grupal).
	21	Los números del emprendimiento e integración de contenidos.	Repaso y puesta en común (Zoom grupal).
	28	Cierre/devolución.	Foro de cierre. Encuesta anónima de evaluación.



juventud@flasco.org.ar

info@hogardecristo.org.ar



3.2.2. Desarrollo de contenidos y tutorías

Los contenidos de las exposiciones fueron elaborados conjuntamente por los siguientes profesores e investigadores:

Marcos Lavandera: 52 años. Ingeniero Químico, Magíster en Administración de Negocios (UNICEN) y Magister en Desarrollo Emprendedor e Innovación - Univ. De Salamanca (España) - DoinGlobal. Director del Programa Institucional “Centro de Desarrollo Emprendedor e Innovación” en la Facultad de Ingeniería de Olavarría (UNICEN) y Coordinador del Club de Emprendedores de Olavarría (Provincia de Buenos Aires). Diseña y dicta cursos para emprendedores desde hace 25 años y ha publicado documentos sobre emprendimiento e innovación en congresos y revistas.

Fabiola Carcar: (ver punto 3.1.2.)

Para la revisión de los contenidos y elaboración de las actividades a proponer a los equipos de los centros comunitarios, colaboraron las siguientes profesionales:

Elisa Altuna: (ver punto 3.1.2.).

Anahí González: Lic. en Administración (Univ. de La Plata). 34 años. Desde 2016 trabaja en la Cooperativa de Trabajo de Acompañantes de Usuarios de Sustancias Psicoactivas Ltda. de Gualaguaychú (Provincia de Entre Ríos). Tiene antecedentes laborales en una cooperativa de crédito de esa localidad, en el sector de pequeñas y medianas empresas así como en consultoras y en grandes empresas. Cuenta con experiencia administrativa general, en gestión de proyectos y en el funcionamiento de cooperativas.

En los encuentros vía zoom, tanto los/as desarrolladores de contenidos y Guías como de actividades estuvieron presentes. Si bien la tarea de explicación de las exposiciones estuvo a cargo centralmente del profesor Lavandera, las tutorías de la plataforma virtual, recepción de actividades, coordinación de los Foros, estuvieron a cargo de Elisa Altuna y Anahí González.

3.2.3. Principales aportes para los centros comunitarios

A continuación se realiza una somera descripción de los emprendimientos que participaron y de los aportes para cada uno según lo compartido por los coordinadores en el taller:

Ruah- Capital Federal

Es un emprendimiento con impacto social, que tiene como principal objetivo promover la inclusión social de mujeres que atraviesan situaciones de vulnerabilidad por medio de la capacitación en oficios artesanales. Elabora indumentaria y accesorios con materiales nobles y naturales a través de la costura o el tejido en telar. Apunta a un tipo de cliente que busca productos atemporales involucrado en el movimiento “Live Slow” en contra de la moda rápida conocida como “Fast Fashion” con un hábito de consumo más consciente que no solo se queda en el producto sino que valora que detrás haya un proceso de producción más justo y humano.

En el caso de Ruah el taller le permitió identificar los segmentos de clientes y detectar la posibilidad de llegar a personas solidarias que valoran el compromiso social de la marca pero que quizás no tienen la posibilidad de afrontar los precios de los productos. En este marco, el equipo comenzó a diseñar productos más simples y económicos que les permitan absorber a ese tipo de clientes que le den a Ruah popularidad y publicidad.

Panadería del Centro Barrial Nuestra Señora de Lourdes- Paraná

Panadería del Centro Barrial Nuestra Señora de Lourdes es un emprendimiento que ofrece diversos productos panificados como ser: pan, tortas negras, tortas rusas, alfajores de maicena, prepizzas y pastafrolas de dulce de leche, membrillo y batata.

Sus clientes los eligen por la calidad del producto, por ser artesanal. También porque cuentan con el servicio de venta por encargo y a domicilio; entonces los vecinos saben que, con solo enviar un mensaje, encargan y se lo llevan sin ningún costo. Asimismo, sus productos se diferencian porque realizan recetas propias, que van probando. Por ejemplo, tienen pastafrolas de higo, intentando innovar y seguir los gustos del mercado.

No pudieron participar activamente del taller por casos de COVID cercanos, pero se mantuvieron en contacto y realizaron dos de las cuatro actividades, pudiéndose quedar con el material para desarrollarlo y el contacto con las tutoras.

Herrería La providencia- Junín de los Andes (Neuquén)

La Providencia es un emprendimiento que elabora productos de herrería como parrillas, chulengos, percheros, etc. Arrancó en el 2019, y se pausó. Este año cuenta con nuevas coordinadoras que son las participantes del taller y están planificando el reinicio.

Tuvieron la oportunidad de pensar durante los encuentros acerca de los potenciales clientes y sobre todo en la lista de tareas que deben llevar y cuál será su distribución de acuerdo al equipo existente y la necesidad de nuevos miembros, lo cual lo hicieron a través de reuniones donde desarrollaron las guías propuestas. También elaboraron la guía del curso en el que detallaron los recursos con los que cuentan y los que pueden generar o gestionar. Por último, elaboraron un cuadro de gastos donde pudieron detectar costos variables y visualizaron la importancia de calcular los costos fijos. Pudieron aprender a diferenciar el cálculo de mano de obra y de ganancia como conceptos diferentes a tener en cuenta.

Jardinería y herrería- Barrio Don Bosco (Buenos Aires)

Este emprendimiento tiene casi quince años de trayectoria y consiste en la realización de trabajos de jardinería y corte de pasto, poda, mantenimiento de canteros, limpieza de superficies y espacios verdes. Debido a que es una actividad de temporada estival, lo pudieron combinar con un taller de herrería y madera donde elaboran productos complementarios a la jardinería, es decir, maceteros, portamacetas, cercos. Cuentan con una importante cartera de clientes. Los llaman por ser de la Parroquia, lo cual brinda confianza y porque los chicos que participan se van capacitando para realizar un buen trabajo y que el cliente quede satisfecho.

Si bien el emprendimiento está bastante aceitado, participaron activamente de los encuentros y surgieron consultas sobre la constitución de una cooperativa de trabajo que si bien no era el objeto del curso, se abordó brevemente y luego las tutoras acompañaron a los referentes en la inscripción de un foro para la tramitación de una cooperativa y resolvieron consultas pertinentes.

Artesanías y taller textil- La Plata (Buenos Aires)

Este emprendimiento ofrece a sus clientes productos exclusivamente artesanales con materiales de descarte principalmente como pedazos de madera, hierros, chapas, plásticos, papeles. Apuntan a quienes desean objetos de decoración únicos con intensa estética y realizados exclusivamente con material reutilizable, aportando al medio ambiente. Los productos consisten en macetas artesanales, vinilos intervenidos con pinturas y distintos materiales, veladores realizados con latas reutilizables, botellas pintadas, colgantes realizados con CDs, espejos realizados con maderas reutilizables, piedras pintadas. En general, llevan los productos a domicilio. También desean agregar desde lo artístico musical espectáculos de animación, poesía y creación musical que complemente las exposiciones en las ferias o showroom.

Desean que su trabajo se diferencie de otros por la dedicación y el trabajo exclusivamente artesanal de objetos y espectáculos originales en complemento con el trabajo social que se realiza detrás de cada producto.

Lo que rescatan principalmente del taller es la idea de ir a buscar el cliente. Por otro lado, gracias a los conceptos y actividades del curso, pudieron reunirse y estructurar de otra manera los espacios laborales del Centro Barrial. Organizan un taller textil que está funcionando también mediante el método Canvas tomándolo como algo independiente del Centro Barrial para mantener el equipo de acompañamiento organizado en los roles y tareas. Se enfocarán en la elaboración de delantales.

También se dieron cuenta que más allá de que haya gastos que cubre el Centro Barrial, se puede tomar consciencia de este aporte y que tiene que ser parte del precio. La consciencia no solo para el equipo si no para los/as jóvenes que son parte del emprendimiento.

A partir del taller comenzaron a registrar datos (mediante planillas). Están completando las planillas de actividades del curso para distribuir mejor los roles.

Comentaron que les sería útil una capacitación de ventas.

Panadería Lxs Cortadeñxs- Reconquista (Santa Fe)

Este emprendimiento está en marcha desde octubre de 2019. Abastece de pan, facturas, bizcochos, pan rallado, al Barrio La Cortada. Solo algunos vienen de otros barrios, en general algún conocido o familiar, que lo hace esporádicamente y por colaborar con el micro emprendimiento.

La venta se realiza de lunes a sábado, en horario de comercio y a un precio que se encuentra entre los más asequibles de la ciudad. Tenían problemas de calidad. A partir del taller decidieron contratar a una maestra panadera que organice más la producción y forme a las ocho chicas del emprendimiento.

La referente que tomó el taller, realizó todas las actividades y se descargó todo el material para compartirlo con su equipo. Se trata de una monja consagrada que tiene mucha formación de base y que comprendió las herramientas del curso y se dio el tiempo para reflexionar sobre cada actividad.

Uno de los aprendizajes que manifestaron es quedarse con la idea de empezar cualquier emprendimiento centrados en los/as destinatarios/as. Su desafío principal es mejorar el análisis de costos para conocerlos y saber qué es lo que genera el emprendimiento de manera genuina sin la ayuda del Centro Barrial.

Distribución de lácteos- Córdoba capital

Este emprendimiento se basa en la venta y distribución de productos lácteos elaborados por Estancia Yucat- una comunidad cristiana- de manera artesanal. El sistema de venta consiste en la toma de pedidos a la que llaman pre-venta por parte de personas del equipo de acompañamiento y de la comunidad parroquial y luego tienen días de entrega en un local con una persona empleada.

El desafío más grande que tienen es el de involucrar más a los jóvenes acompañados en este emprendimiento, aunque tienen talleres de capacitación laboral en los que el objetivo es darles un giro comercial. Cuentan con taller de serigrafía, carpintería, herrería y huerta.

Taller Textil- Rosario (Santa Fe)

Este emprendimiento se dedica a la confección de ropa y de productos personalizados, conjuntamente con la posibilidad de ayudar a personas vulneradas. Elaboran buzos, remeras, bolsos y otros que personalizan a través de un es. Este emprendimiento es llevado a cabo por mujeres y por personas trans. Quien coordina el emprendimiento es licenciada en marketing y cuentan con una estructura de costos detallada. Sin embargo, manifestaron que hay insumos que reciben de donaciones y no estaban siendo valorados a la hora de la venta.

El referente que realizó el taller tomó las guías de actividades y el método Canvas propuesto y los fue completando ya que se está metiendo de lleno en este emprendimiento y aprovechó la oportunidad para darle más forma al emprendimiento textil y mayor organización. Sin embargo, su deseo es compartir las herramientas con los jóvenes que desarrollan el trabajo.

Prepizzas y panes- Mar del Plata (Buenos Aires)

Este emprendimiento elabora y vende casa por casa pre pizzas y panes. Sus clientes son del barrio que se encuentra alrededor de la parroquia. También están realizando una recorrida por los negocios del barrio

Debido a acontecimientos relacionados a la Pandemia, es que no pudieron participar de todos los encuentros, pero se mantuvieron comunicados, descargaron todos los materiales, y realizaron consultas para continuar desarrollándose y quedando en contacto con las tutoras.

Emprendimiento textil- Gualeguaychú (Entre Ríos)

Se trata de un emprendimiento que está iniciando. Está destinado a las mujeres de un Centro Barrial bajo un programa de entrenamiento laboral.

No han tenido gastos como para poder aplicar el tema de costos, pero en general tomaron las herramientas del taller y manifestaron que cuando tengan la reunión de equipo se distribuirían las tareas (comprar materiales, enseñar, supervisar, vender). Lo principal que rescatan es la importancia de tener los costos identificados y medir los tiempos de producción.

En otros momentos del Centro Barrial realizaron bolsitas de tela para colar y hacer leches vegetales. Ahora el objetivo es confeccionar delantales de cocina y bolsas de tela de decoración y de mandados. También cuentan con herramientas de serigrafía que utilizarán para personalizar las bolsas de mandados.

Fábrica de alpargatas- Salta

Este emprendimiento se está reiniciando luego de un tiempo de estar frenado. El referente que realizó el taller es nuevo en la comunidad y está reactivando el taller de alpargatas. Se trata de un sacerdote franciscano. Cuenta con experiencia previa personal y del taller en sí mismo que tenía registros y personas que conocen el oficio.

Sin embargo, tomó las herramientas y participó de los encuentros activamente reflexionando acerca de los costos y posibilidades de mejora, lo cual es posible por tener menos compromisos en este contexto de emergencia sanitaria. Su deseo era organizar la manera de transmitir todos estos conceptos a quienes llevan el emprendimiento a cabo, y el taller le dio herramientas, pudo plasmarlo para poder transmitirlo a otros. Ya lo aplicó en un encuentro del emprendimiento de carpintería.

Carpintería de aluminio- Cafayate (Salta)

Este emprendimiento se dedica a la fabricación de aberturas de aluminio. Han tenido algunos clientes, pero en este momento están teniendo dificultades para adquirir la materia prima que se valoriza en dólares y tiene altos costos de traslado. El referente que realizó el taller manifestó que necesita involucrar a otras personas de la comunidad o del equipo con los emprendimientos. También valoró el aprendizaje de tejer alianzas y aprovechar oportunidades en la zona. Tienen clientes que les demandan porque existen pocos emprendimientos en la región. El curso les sirvió también para acercarse y conectarse con la familia grande del Hogar de Cristo y otros emprendimientos que enfrentan desafíos similares. Asimismo, cuentan con un emprendimiento textil donde hay siete

varones trabajando y algunas mujeres por lo que este taller les brindó herramientas para aplicar allí.

Brota- Gualeguaychú (Entre Ríos)

Brota es la marca del Hogar de Cristo en Gualeguaychú. Ofrece diversos servicios: albañilería, herrería, trabajos de pintura, parquización de espacios verdes y otros que surjan según la demanda.

A partir de la actividad 1 del taller, confeccionaron una encuesta de satisfacción destinada a los clientes que recibieron un servicio de la marca. La pudieron enviar a los pasados clientes y obtener información útil. Advirtieron que los diferentes clientes tienen necesidades que pueden ser satisfechas por particulares que realizan lo mismo. El plus que tiene Brota y por el cual la eligen es porque apoyan el trabajo del Hogar de Cristo y el acompañamiento de personas en consumo en una instancia de inserción laboral, aun sabiendo las dificultades asociadas. Otro dato importante que destacan los clientes es que al ser un servicio tercerizado disponen de la protección legal y laboral necesaria en caso de que haya alguna dificultad. El cliente contrata el servicio y la logística del mismo.

3.2.4. Participantes

Se inscribieron al taller 28 participantes, de los cuales la tercera parte participó activamente de las actividades propuestas. Quienes participaron activamente, eran responsables de coordinar 15 emprendimientos comunitarios y se encontraban dando forma a 4 más.

Por otra parte, 4 participantes que comenzaron con el taller, estuvieron presentes en algunos encuentros, realizaron alguna actividad, pero no lo completaron por razones particulares como ser inconvenientes en el Centro Barrial debido a la pandemia o a excesos en la demanda.

A la hora del dictado del taller nos encontramos con dos tipos de participantes, aquellos que tenían conocimientos previos sobre sus emprendimientos debido a su experiencia y formación previa y, por otro lado, referentes que estaban desarrollando o que coordinaban un emprendimiento desde un mirada lógica y pragmática sin ninguna elaboración teórica o metodológica. En estos últimos el curso logró generar un mayor impacto.

La mitad de los participantes activos fueron presentando las actividades en la plataforma virtual, es decir 5 o 6 redactaron sus reflexiones y las compartieron

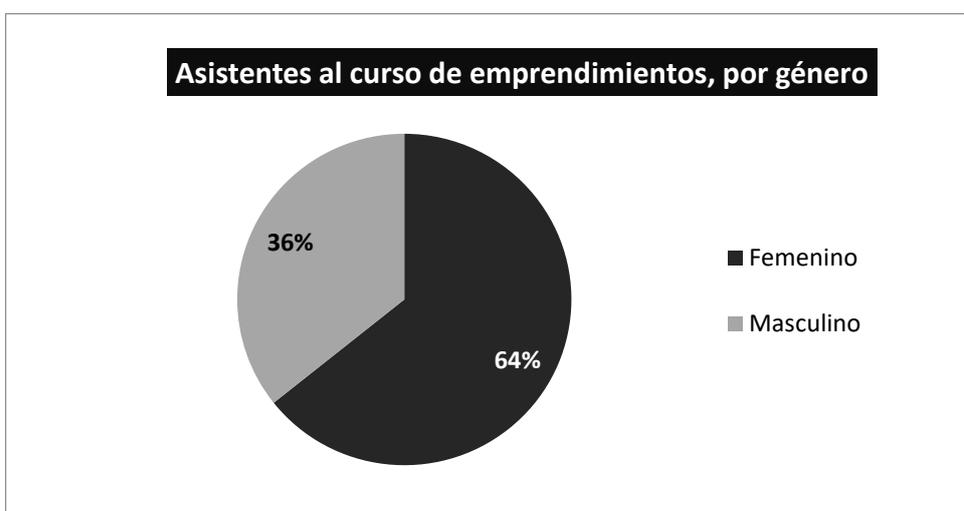
con el grupo. A su vez, en los encuentros prácticos todos tenían la oportunidad de reflexionar acerca de los contenidos de forma oral. En esas instancias descubrimos que varios participantes que no compartían la actividad en la plataforma iban aplicando los contenidos en sus emprendimientos, por lo que reflexionamos sobre esas experiencias.

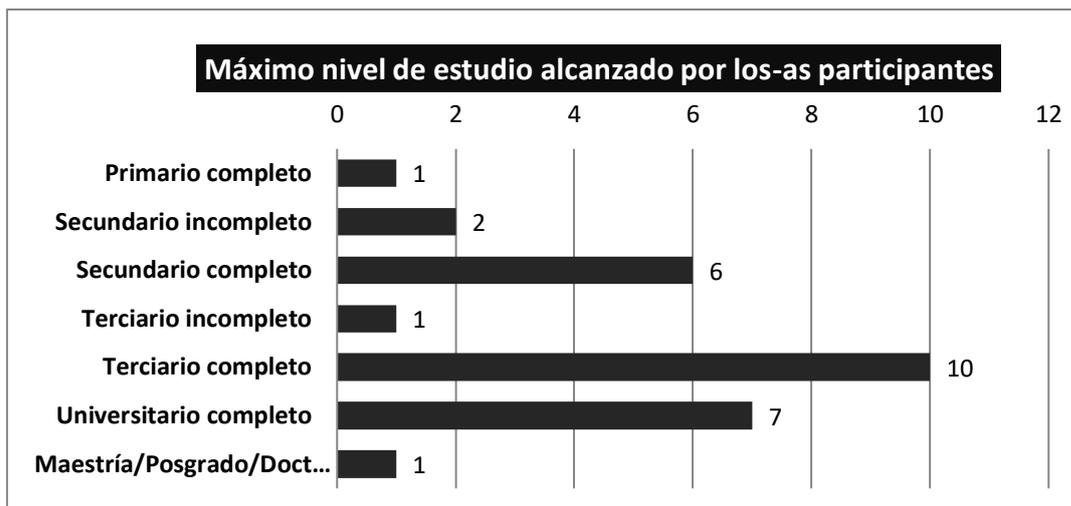
A lo largo de los encuentros se pudo observar que la mayoría de los emprendimientos concentra la atención y el análisis sobre los recursos internos, es decir, en los conocimientos de los referentes, las máquinas disponibles, los recursos financieros posibles, y no tanto en las necesidades del mercado.

En este contexto se comprende que una de las actividades que generó más reflexión fue la primera actividad que tenía que ver con la necesidad a satisfacer de los clientes y los beneficios ofrecidos por el emprendimiento. Esta actividad que fue realizada por 7 referentes, incluía la realización de encuestas a los clientes. Los participantes que compartieron sus encuestas mencionaron haber recibido información valiosa acerca de cómo eran percibidos sus productos/servicios, calidad y precio además del motivo que tenían para elegirlos.

El taller fue una excelente oportunidad para que los referentes que acompañan proyectos de inserción laboral se conozcan y reconozcan que la mirada y los desafíos son los mismos en distintos puntos del país. Esto generó un espíritu de compañerismo y esperanza, lo cual motivó a los participantes a seguir avanzando en esta causa común que es la de facilitar oportunidades laborales para las y los pibes de los Centros Barriales.

El 64% de quienes participaron fueron mujeres y el 36% varones. La mayoría (casi el 70%) tenía un nivel educativo alto, con estudios terciarios completos o incompletos o más.





Los Centros Barriales que pudieron formar parte de este taller se localizan en nueve provincias diferentes de Argentina, conforme vemos en el cuadro siguiente:

<i>Provincia</i>	<i>Localidad</i>	<i>Centro Comunitario</i>
Buenos Aires	Quilmes-Don Bosco	Enrique Angelelli
	Ezpeleta	Jorge Novak
	José León Suárez	Gaicho Gil
	La Plata	Puertas Abiertas
	Merlo (Bº Libertad)	El Galpon De Los Pibes
	Mar del Plata	Carlos Mugica
	Salto	Serapia Sierra
	Catamarca	Catamarca
Ciudad A. de Buenos Aires	Villa 1-11-14 (Bajo Flores)	Hogar Santa María
	Constitución	Negro Manuel
Córdoba	Córdoba	Espacio Puentes Cura Brochero
Entre Ríos	Gualedguaychu	Nazareth
		Corazon de María
	San Benito-Paraná	Ntra. Sra. De Lourdes
Formosa	Formosa	Belen
Neuquén	Junín de los Andes	Alto Guiso
Salta	Aguaray	Arankuarenda
	Cafayate	La Sentadita
	Pichanal	Arankuarenda
Santa Fe	Reconquista	Los Cortadeños
	Rosario	PM. Coordinacion Pd. Misericordioso

3.2.5. Evaluación

Según los datos que se reportan en la encuesta final contestada por los participantes de manera anónima, los mismos se muestran muy conformes en todas las consultas.

En general muestran una alta conformidad (100% responde “muy conforme” o “conforme”) con los contenidos, con las actividades propuestas y con las tutorías . Con respecto a la plataforma el grado de conformidad es alto también (88% responde estar “muy conforme” o “conforme”).

Entre las opiniones comparten que aprendieron a mirar y considerar el mapa grande de un emprendimiento en todos su aspectos (integralidad), les ayudó a amplificar la mirada sobre el cliente y los distintos tipos, profundizando en la propuesta de valor en dos direcciones: cliente y beneficiarios (jóvenes del Hogar de Cristo), aprendieron a darle un formato más organizado al proyecto y la importancia de materializar las ideas y teorías, aprendieron a presupuestar proyectos, a escuchar las experiencias de los demás, la necesidad de trabajar en equipo. Entre los aspectos a mejorar se manifiesta la necesidad de ejemplos prácticos y puntuales para comprender los contenidos de una manera más concreta.

En detalle las respuestas (anónimas) de quienes eligieron completar la evaluación fueron las siguientes:

¿Qué aprendiste durante el curso?

“Aprendí a presupuestar proyectos, a escuchar las experiencias de los demás, la necesidad de trabajar en equipo”

“Muchas herramientas para poder acompañar a nuestros jóvenes en los emprendimientos del Centro Barrial”

“La metodología Canvas propuesta me ayudó a organizar mejor el emprendimiento. Teniendo muy presente las 9 áreas que integra”.

“Me ayudó a amplificar la mirada sobre el consumidor, y los tipos de consumidores que tenemos. Me gustó mucho profundizar en la propuesta de valor en dos direcciones. Cliente y beneficiarias”.

“A planificar mejor los emprendimientos, a ser más ordenado”.

“Aprendí sobre la dinámica de organización formal de un emprendimiento.

“La importancia del modelo me abrió un panorama de conocimiento que no tenía en cuenta en nuestro proyecto”.

“Aprendí a darle un formato más organizado al proyecto y la importancia de materializar las ideas y teorías. Ponerlas en práctica”.

“Durante el curso aprendí a manejar mis tiempos, y a delegar”.

“A mirar y considerar el mapa grande de un emprendimiento, desde los materiales, la elaboración, el diseño, los clientes, los costos, los gastos fijos y variables, la comercialización, los vínculos, el mercado y mucho

más. Un gran desafío que con organización es posible”.

¿Qué aspectos a mejorar observaste en el curso? / ¿Que agregarías? ¿Que sacarías?

“A mí personalmente se me complico estar en vivo en las charlas por muchas actividades laborales pero los fui mirando en las grabaciones.”

“Realmente fue muy bueno! Pero como recomendación les sugiero que propongan trabajos prácticos de ejemplos puntuales, para comprender los contenidos de una manera más concreta y práctica”.

“Agregaría un poco más de ejercitación aunque sea hipotética.

Se dijo muchas veces y hay experiencias de la población de participantes de los emprendimientos, ¿cómo en lo teórico se podría considerar esto?”

“En general estoy muy conforme. Me pareció muy completo y organizado. No sacaría nada de lo planteado. Le sumaría más oportunidades para seguir capacitándonos. Seguir avanzando y nutriéndonos”.

“Ejemplos prácticos como lo charlamos en el último encuentro estaría bueno”.

“Me parecía muy fructífero cuando se iba trabajando en los casos concretos de cada uno!”

“Me dejó una sensación buena de un buen grupo con una comunicación fluida y donde nos acompañaron de una forma muy solidaria. Muy humana la propuesta. Muchas gracias!!!”

“Marcos, Anahí y Eli muy bien en el dictado y asesoramiento/seguimiento del curso. Saludos y muchas gracias!!!”

3.3. Trabajo de Cuidados (Acompañantes Pares)

El taller virtual sobre *Trabajo de Cuidados (Acompañantes Pares)* es una propuesta realizada con el objetivo de visibilizar los trabajos cotidianos de cuidados que hacen y sostienen el funcionamiento de cada Centro Barrial de la Federación FGHC. Al mismo tiempo, el objetivo de profundizar acerca de uno de los trabajos de cuidado central para la recuperación de las personas que arriban al Centro Barrial. Este rol central se vincula a una serie de trabajos vinculados a la economía del cuidado, y que tienen que ver con acompañar la vida de jóvenes y adultos que atraviesan problemas de consumo problemático. Se denomina “acompañante par” cuando los y las que realizan esos trabajos son personas que atravesaron dicha problemática y vivieron la misma experiencia de quienes acompañan, por eso, este trabajo de cuidado adquiere una dimensión invalorable.

Los acompañantes pares enseñan mejor que nadie que el trabajar es siempre comprometerse con otro/as y contribuir, de ese modo, a la construcción del bien común. Sus experiencias de vida y sus actitudes, transformadas a partir de haber pasado por el proceso de recuperación de consumos problemáticos, son saberes puestos en juego para que otras personas de los Centros Barriales logren salir adelante.

El taller virtual propone reflexionar en relación a estas tareas, reuniendo en un mismo espacio virtual a los/as propios/as acompañantes pares como a todos/as los/as que habiten el Centro Barrial, desde las personas en recuperación, el equipo de profesionales, voluntarios de los Centros Barriales de la FGHC. No siempre se dimensiona el valor de estas tareas de cuidados y la importancia que tiene el acompañamiento par no sólo en la vida de los jóvenes y adultos que acompañan y son acompañados-as, sino también para el mismo Centro Barrial, al ser ese trabajo reflejo del abordaje comunitario e integral que la organización se propone llevar adelante en los territorios más vulnerables.

El taller virtual tiene una duración de 4 semanas con una carga horaria de 16 horas. Cada semana se propone materiales y actividades.

3.3.1. Programa

El taller propone 5 Foros en total, un foro de presentación en la primera semana y un foro de cierre en la última semana, siendo 3 los foros centrales de trabajo que hacen la estructura del Taller virtual.

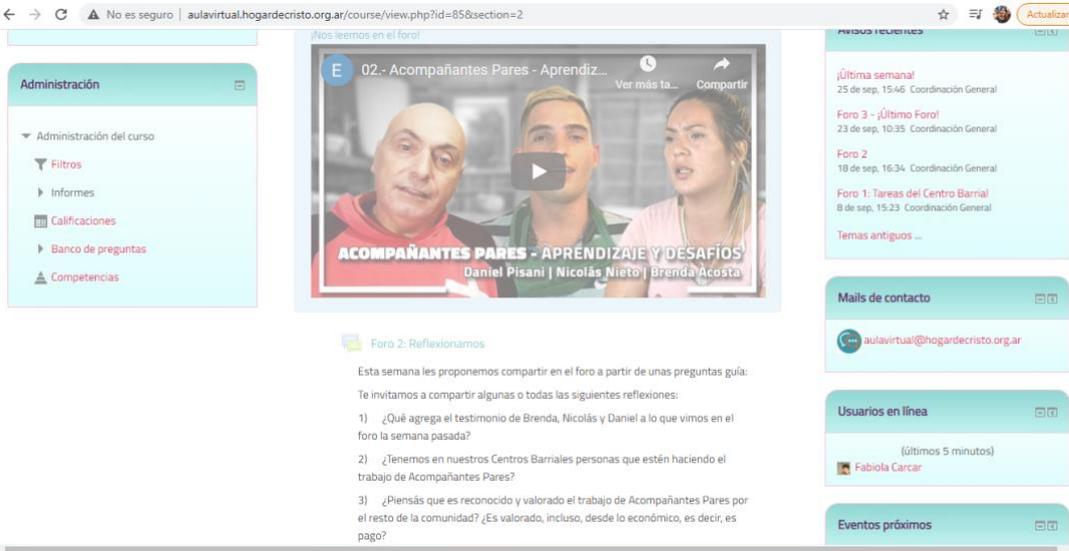
Los foros de presentación y de cierre corresponden a la primera y última semana, dando inicio y cierre al taller. La primera semana de presentación se contempla como un tiempo para la familiarización de la plataforma y asistencia técnica en la primera semana en los casos necesarios. Mientras que el Foro de cierre es un foro “libre” para compartir sensaciones del taller.

Los contenidos se estructuraron en tres foros centrales de trabajo, las cuales están pensados de manera articulada para proponer un proceso pedagógico reflexivo con el objetivo de abordar un tema central de la cotidianidad, que son las actividades de cuidados que sostienen al Centro Barrial. Asimismo, dar respuesta a la necesidad de comenzar a precisar las características sobre el rol de “acompañantes pares”, rol existente pero aún no definido de manera general. Poner en palabras dicho rol, sus tareas e importancia, también forma parte de poner valor a los trabajos de cuidados.

El contenido de los materiales fueron construidos desde la experiencia de

acompañantes pares de tres Centros Barriales (de CABA y provincia de Córdoba), los/as mismos/as que luego realizarían la tutoría del taller virtual. Los materiales propuestos fueron en formato de textos muy breves compartidos en el cuerpo del aula virtual (no como archivos), imágenes, y fundamentalmente material audiovisual.

Los materiales audiovisuales fueron pensados como contenido central para los tres foros propuestos. Este formato, además de ser un recurso permite que todos/as los/as participantes accedan al contenido sin mayores exigencias, promoviendo un acceso horizontal en relación las distintas formaciones educativas. Además, el material audiovisual acerca la propia voz de las personas recuperadas con una trayectoria en los Centros Barriales y que hoy son referentes acompañantes pares.



The screenshot displays a web browser interface for a virtual classroom. The address bar shows the URL: aulavirtual.hogardecristo.org.ar/course/view.php?id=85§ion=2. The main content area features a video player with the title "02.- Acompañantes Pares - Aprendiz..." and a play button. Below the video is a forum post titled "Foro 2: Reflexionamos" with a list of three reflective questions. The interface includes a left sidebar with navigation options like "Administración", "Filtros", and "Informes". On the right, there are sections for "Mails de contacto" and "Usuarios en línea".

Los tres videos que acompañan los foros fueron pensados en base a tres preguntas disparadoras a partir de las cuales se organizan los testimonios.

Esas preguntas organizadoras son:

1. **Presentación:** Las tres personas que prestan su testimonio, relatan quiénes son y dónde viven. Dan cuenta de las diversas realidades y recorridos transitados desde los distintos lugares que habitan (Barrio popular en CABA, Dispositivo en CABA, Dispositivo en Provincia de Córdoba). Este primer video, se propone con el objetivo de presentación del tema al mismo tiempo que se invita a reflexionar sobre las tareas de cuidado cotidianas en los Centros Barriales. Esto implica que el o la participante visibilice todas las tareas cotidianas de su Centro Barrial, la distribución de las mismas, quienes las llevan a cabo, etc. Además, permite comenzar a dar cuenta de las primeras tareas que realiza una persona que recién llega o comienza su proceso de recuperación, que muchas veces forma parte también del trayecto

para ser acompañante par.

2. **Aprendizajes y desafíos:** La propuesta es retomar los testimonios sobre los aprendizajes y desafíos de los acompañantes pares. Para esto se acompaña el video con un breve texto sobre las “fases” o “etapas” que atraviesa una persona hasta desempeñarse como acompañante par.

Las etapas propuestas se presentan de la siguiente manera: la 1era cuando una persona que forma parte del Centro Barrial o comunidad se responsabiliza en una tarea por ejemplo, realizar trámites. La 2da. etapa: Cuando comienza a acompañar a 1 o 2 personas, puede ser también a los familiares y la 3era. etapa: Cuando la persona se convierte en un Referente o Referente Par del Centro Barrial o la Comunidad.

El objetivo es comenzar a pensar el rol de los acompañantes pares dentro de la organización comunitaria de trabajos de cuidados en los Centros Barriales que se trabajó en el foro anterior. Las etapas propuestas profundizan y ordenan los aprendizajes y desafíos.

En el foro de actividad e intercambio se proponen preguntas guía de reflexión como también preguntas para re-pensar las etapas, es decir, si existen otras posibles que los y las participantes propongan o vislumbren.

3. **Dificultades y consejos:** Este video contiene los testimonios de los acompañantes pares en relación a las dificultades que encontraron una vez que desarrollaron el rol de acompañar a aquellos/as que llegan al Centro Barrial. Aquí entonces se propone una reflexión a partir de dos dimensiones, por un lado la necesidad de escucha y acompañamiento que tienen aquellos/as que acompañan (o quieren desempeñarse como acompañantes pares) y por otro lado, los distintos sujetos implicados en el Centro Barrial alrededor de este rol y de los trabajos de cuidados en general.

Para esto, antes de la participación en la actividad del Foro de intercambio, se propone la realización de una “encuesta” que consiste en contactar primeramente a una persona que se desempeñe como acompañante par -o aún no lo sea pero desea serlo en un futuro- y preguntarle los desafíos, dificultades que encuentra o imagina. Esto implica escuchar otros testimonios desde otras realidades que también forma parte de un aprendizaje colectivo. Cabe aclarar que muchas veces la coordinación se encargó de realizar el intercambio de contactos para realizar las entrevistas.



Cronograma

Tiempo	Contenidos	Recursos
Semana 1	Programa y material de ayuda para el uso del aula	Foro de encuentro y presentación
Semana 2	Material audiovisual: Presentación de Acompañantes pares de la FGHC: Brenda, Daniel y Nicolás.	Foro 1: Trabajos/Tareas que se realizan en la comunidad o Centro Barrial. Actividad: Encuesta y Foro de intercambio
Semana 3	Material Audiovisual: Acompañantes Pares: Aprendizajes y Desafíos que se fueron dando en el proceso de la tarea de ser Acompañante Par.	Foro 2: Construcción de una definición de Acompañante par. Etapas. Actividad: Foro de intercambio
Semana 4	Material audiovisual con testimonios de vida.	Foro 3: Desafíos y Dificultades que surgen en la tarea del Acompañamiento Par. Actividad: Escucha y Foro de intercambio Foro de Cierre y encuesta

3.3.2. Desarrollo de contenidos y tutorías

Las personas responsables de elaborar los contenidos para el taller virtual, como las actividades y foros propuestos fueron:

Fabiola Carcar: (ver punto 3.1.2.)

Ma. Celeste Neder: Prof. en Ciencias Antropológicas Orientación Sociocultural (UBA). Investigadora en UBACyT área de Antropología-Educación. Coordinadora general de la escuela virtual de la Federación FGHC. Coordinadora de cursos virtuales en la ULPe. Coordinadora de capacitaciones presenciales y virtuales en el MAGyP- UCAR- PROSAP (2011-2017). Colaboradora en el EAAF (2009-2014).

La realización del material audiovisual que acompañó los 3 Encuentros estuvo a cargo de: Sergio Serrese: Magister en Comunicación Audiovisual y Lic. en Teología (UCA). Desarrolló tareas de pastoral en barrios populares y fue profesor universitario. Actualmente desarrolla su actividad profesional realizando la comunicación de la Federación FGHC, diseñando contenidos web y multimedia, tanto para la comunicación de la Federación como para generar los contenidos para su escuela virtual. Asimismo realiza la comunicación audiovisual de la Universidad Latinoamericana de las Periferias (ULPe) y se desempeña como profesor de la Materia “Tecnologías Educativas” de la Especialización en Entornos Virtuales de Aprendizaje en la UCA.

Por otro lado, la tutoría y acompañamiento de los participantes estuvo a cargo de una educadora de la Federación FGHC y de dos personas que actualmente son acompañantes pares:

- Ma. Susana Alfaro. Educadora y parte del equipo de coordinación de Centro Barrial de la Pcia de Buenos Aires.
- Brenda Acosta. Acompañante Par en el Centro Barrial Hurtado desde el año 2012 Habita en el barrio popular 21.11.14.
- Daniel Pisani. Referente Acompañante Par del Centro Barrial Casa Libertad desde el año 2018. Psicólogo social (2020).

Este ser “Acompañantes Pares”, significa que ellos/as mismos atravesaron la experiencia del consumo problemático, se recuperaron, y hoy acompañan a las personas en su proceso de recuperación. Como se describe anteriormente, nadie mejor que aquellos/as que atravesaron esa experiencia para realizar acompañamiento.

Del mismo modo que la investigación entre pares, la inclusión de los acompañantes pares en la Escuela de la Federación habilitó la posibilidad de que comiencen a formar parte de las propuestas formativas en el rol de tutores.

3.3.3. Principales aportes para los centros comunitarios

Las propuestas semanales de actividades se centraron en los Foros de

intercambio asincrónico, en donde se fueron desarrollando participaciones a partir de los contenidos de cada tema. La propuesta de un intercambio reflexivo a partir de los testimonios, los saberes previos y los relevamientos de los y las participantes, dio lugar a un proceso de aprendizaje que se fue enriqueciendo en el proceso de la cursada.

En el **Foro 1**, se propuso un acercamiento al tema de los trabajos de cuidados invitando a compartir en el foro el listado de las tareas que se realizan en los Centros Barriales. Estos punteos de las actividades convocaron a los participantes a reflexionar sobre la importancia de visibilizar las tareas de cuidados. Se profundizó sobre el sentido de estas tareas que a veces incluyen el recibir y acompañar a las personas que llegan al CB y la importancia de valorar los trabajos de cuidados como sostenedores del desarrollo cotidiano de la comunidad o dispositivo donde habitan. A su vez, dar cuenta no sólo la acción sino la intención con la que se realizan esos trabajos como valor fundamental en relación a las complejidades que se suceden.

En el **Foro 2** se propuso retomar las tareas de cuidados para abordar la tarea específica de los Acompañantes Pares a partir de los desafíos y aprendizajes que involucra. En este foro los y las participantes reflexionaron y muchas veces coincidieron en señalar que el trabajo de Acompañante Par implica (en palabras de los y las participantes):

- *un esfuerzo*
- *una responsabilidad*
- *generar ideas*
- *se llevan adelante muchas acciones.*

A su vez, coinciden en que:

- *Todas las tareas realizadas como Acompañantes Pares se vinculan a los trabajos de cuidado (desde la escucha en una merienda hasta pasar el día en el Hospital con alguien que lo necesite).*
- *Es necesario que se reconozca la importancia de este trabajo, ya que es constitutivo del funcionamiento de los Centros Barriales.*

En el **Foro 3**, a partir de la actividad propuesta, que consiste en una entrevista a un/a acompañante par, las y los participantes encontraron en su mayoría similitudes con el material audiovisual propuesto sobre los testimonios de acompañantes pares.

A partir de las participaciones e intercambios en los foros, los y las participantes lograron construir una definición del Acompañante Par (o futuro/a acompañante par) como aquella persona que en los inicios llegó a un Centro Barrial de la Federación FGHC, se sintió recibido y comenzó su proceso de recuperación acompañado por las personas del equipo y por sus pares. La persona llega atravesada por cualquier situación (como situación de calle, de consumo, de

privación de la libertad, violencia, entre otras). El haber atravesado esas instancias le otorga un saber que le permite recibir mejor que nadie a los que serían sus pares, que recién llegan al dispositivo o comunidad.

El recorrido propuesto a través de las actividades de los foros y en articulación con el material audiovisual retoma la experiencia e invita a definir un rol propio de los dispositivos de la Federación, que son los acompañantes pares. Este rol se fue forjando en el quehacer a partir de las necesidades de cada territorio o región.

Este taller dio cuenta primeramente de la importancia de comenzar a visibilizar y valorar las tareas de cuidados (Foro 1). Se trata de primeras responsabilidades que están más ligadas a tareas de cuidado y mantenimiento del lugar o cumplimiento de rutinas que se asignan casi al ingreso y que permiten que la persona se sienta parte y depositaria de una confianza a la que debe responder. Al mismo tiempo, se trata de tareas colectivas esenciales y constitutivas del Centro Barrial. Se comienza a pensar cuáles son las tareas del Acompañante Par (Foro 2) y se plantea la formación como una tarea progresiva (etapas) que suele comenzar con pequeñas responsabilidades. A medida que estas responsabilidades se mantienen en el tiempo y la persona va descubriendo que se disfruta y elige esa tarea, se le van asignando otras responsabilidades, ahora más asociadas al acompañamiento. Esta etapa prepara para ir asumiendo lentamente la realización de acompañamientos más profundos.

En definitiva, a través los saberes previos, articulando con los contenidos y construyendo a partir de la participación e intercambio en los foros, se fueron pensando y repensando las *distintas etapas* que son atravesadas para llegar a cumplir el rol de un acompañante par. Es decir, las *tareas* de las distintas etapas que van atravesando y que finalmente los convierten en un “referente” del Centro Barrial.

Con el tiempo y la experiencia, se profundiza sobre el trabajo del acompañante par quien asume desafíos y aprende sobre dificultades que se presentan. Muchas veces la figura de un Acompañante Par termina siendo un/a referente del Centro Barrial que trabaja conjuntamente con el equipo de coordinación.

Por todo lo dicho, fue muy relevante la propuesta del taller de Trabajo de cuidados (acompañantes Pares) por varios aspectos señalados por los y las participantes y tutores en el desarrollo del taller. Por un lado, la importancia de *visibilizar y poner en valor las tareas* que, al desarrollarse en la esfera privada del trabajo cotidiano de cuidados, pierde la centralidad que tiene en los procesos de recuperación y acompañamiento. Y no sólo esto, sino que también son trabajos que sostienen estos mismos procesos.

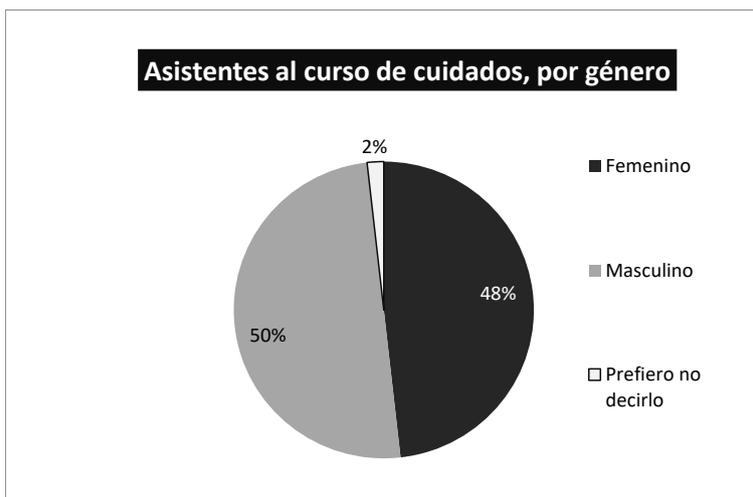
Por otra parte, se trata del primer taller virtual en el cual participan colectivamente aquellos/as que están proceso de recuperación y quieren ser acompañantes pares como así también los/as referentes que forman parte de los equipos de los Centros Barriales. En este sentido, se conforma un espacio que atraviesa de forma horizontal con múltiples dimensiones y sujetos implicados en la tarea cotidiana de cada Centro Barrial de todo el país.

3.3.4. Participantes

Se inscribieron un total de 57 personas de 9 provincias más CABA. Pertenecen a 27 centros comunitarios que acompañan jóvenes

<i>Provincia</i>	<i>Localidad</i>	<i>Centro Comunitario</i>
Buenos Aires	Bahia Blanca	Casa Lujan
	Berazategui	Jorge Novak
	Capital federal	C. B. Madre Teresa
	Ciudadela	C. B. Santa Clara de Asis
	Don Bosco	Jorge Novak
	General Rodriguez	Granja Madre Teresa
	Gral Rodriguez	C. B. Madre Teresa
	La Plata	Puertas Abiertas
	Pergamino	San Cayetano Padre Galli
	Quilmes	Jorge Novak
Catamarca	Capital	Jesús Nueva Esperanza obra del padre Raúl Contreras
Ciudad A. de Buenos Aires	Villa 20-21 y Zavaleta	San Alberto Hurtado
	Villa 31	Madre Teresa
Córdoba	Capital	Espacio Puentes Cura Brochero
	La Calera	Sagrado Corazón
	Río Cuarto	Acompañando La Vida (Pquia San Pantaleon)
Entre Ríos	Paraná	Ntra. Sra. De Lourdes
Formosa	Formosa	Belen
		Acompañando La Vida (Pquia San Pantaleon)
		San Juan Patitas Frias
Santa Cruz	Río Gallegos	Ceferino Namuncura
Santa Fe	Reconquista	Los Cortadeños
	Santa Fe	Casa Juan Diego
Santiago del Estero	Añatuya	Cura Brochero
Tucumán	San Miguel (Las Talitas)	Virgen De La Merced
		Divino Maestro
		María De Belén

Del total de los 57 inscriptos/as, en la distribución por género 27 señalaron género femenino, 29 género masculino y una persona manifestó no querer definir su género.



De los 57 inscriptos/os, la actividad que realizan en los Centros Barriales se distribuye de la siguiente manera:

13 de los participantes realizan tareas profesionales y de coordinación. Estas son las actividades señaladas como:

- Director/a
- Equipo de coordinación
- Psicóloga Social y Acompañante terapéutico
- Psicólogo/a
- Coordinador/a
- Trabajador/a social

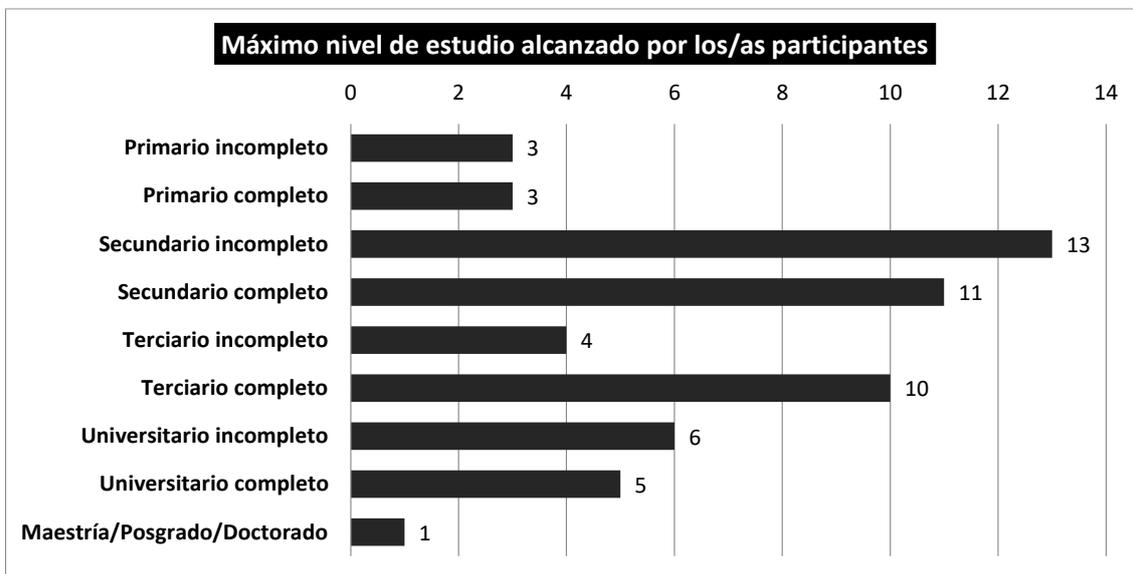
Prácticamente **la mitad (21) de quienes hicieron el curso son referentes pares, acompañantes pares, o sea jóvenes cuyas tareas asignadas en el centro comunitario consisten en acompañar a otros jóvenes.** Sus trabajos – rentados o no- consisten en apoyarlos afectivamente, en la realización de trámites, en la vinculación y revinculación familiar, el cuidado de la salud, la reinserción social cuando pierden la libertad, etc. Estas tareas se señalan con palabras como:

- Acompañante par
- Colaborador y acompañante par
- Referente / acompañante par
- Referente / acompañante par, Voluntario/a
- Referente de la vida cotidiana

17 manifestaron desarrollar actividades como Voluntarias/os.

El resto de los participantes no seleccionaron ninguna actividad ya que este ítem era opcional.

Si tomamos sólo el total de los/as voluntarias/os, se observa que es mayor a la participación de profesionales y directivos que participan en los Centros Barriales. ¿Denuesta la problemática en relación a la percepción de un reconomiento económico por las tareas de cuidados y esto mismo en relación a la valoración que se le otorga al taller?



Del total de los/as 57 inscriptos completaron todas las actividades/consignas 16 participantes que representa un 28% del total. Esto refleja un resultado positivo si se compara con otros cursos virtuales gratuitos que se brindan en la misma plataforma.

3.3.5. Evaluación

Al finalizar la cursada, se invita a los y las participantes a responder una encuesta de satisfacción. La encuesta no es obligatoria y es anónima. Se compone de 6 preguntas *múltiple choice* y de 2 preguntas de desarrollo.

De las preguntas *multiple choice*, todos/as los/as que respondieron la encuesta seleccionaron una **evaluación positiva a las siguientes preguntas:**

- ¿Cómo evaluarías el taller sobre los Centros Barriales en general?
- ¿Cómo te resultó la plataforma (aula virtual)?
- ¿Considerás que el tiempo que tenías para hacer las tareas o para participar de los Foros era adecuado?
- ¿Qué te parecieron los temas de trabajo propuestos para las actividades y los temas propuestos para discutir en los Foros?
- ¿En relación a los aportes que puede hacerte en tu trabajo en el Centro Barrial, que te pareció el Taller?
- ¿Cómo evaluarías el rol de los profesores-tutores?

Sobre las preguntas de desarrollo, compartimos las palabras de los y las participantes, que coinciden con la evaluación positiva de las respuestas *multiple choice*:

¿Qué te pareció la modalidad de cursada Virtual?

Genial. Me llevo un montón!! Me encantó

La modalidad me pareció muy buena, más en estos tiempos

No me simpatiza mucho la modalidad virtual, prefiero el apunte. La modalidad permite la participación

Y el conocimiento de realidades de los distintos puntos del país donde esta gran familia tiene presencia!

Creo que la cursada es genial, de mí parte no le estuve poniendo muchos ánimos al taller por pensar en mis problemas y estarme deprimiendo, pero para la próxima vamos a estar con muchos más ánimos, paz y bien.

Estamos aprendiendo a comunicarnos de esta manera. Los textos también hablan de nosotros, la paciencia y entrega para aprender nos hacen más humanos también.

Conocemos a muchos por sus opiniones y vivencias. Esperemos pronto poder abrazarnos. muchas gracias.

Me gustó mucho la participación de todos los compañeros. Se veía que cada uno tomaba su tiempo para leer lo que cada uno escribía y la manera de compartir la experiencia de cada uno.

¿Otros comentarios u observaciones que quieras dejarnos sobre el Taller?

Agradecer este espacio, las personas que han dedicado de su tiempo para que esto funcione y el amor que y cariño que brindaron.

Excelente el curso, muy buenas herramientas para seguir acompañando a nuestros jóvenes.

Hermoso curso.

Aprendí muchísimo

Gracias y bendiciones!!

Proponer, cuando se pueda al intercambio con otros dispositivos del lugar para enriquecer las prácticas

Nada más que agregar, comparando con los demás cursos de la Familia Grande hubo una gran fluidez con los participantes y uno así se llena más de lindos saberes.

3.4. Apoyo para la Intermediación

La propuesta del taller virtual sobre Apoyo a la intermediación en el Trabajo surge de la necesidad en algunos Centros Barriales de acompañar el proceso de búsqueda e inserción laboral fuera de los espacios comunitarios del propio Centro Barrial o sus dispositivos. Se proponen distintas herramientas para abordar las diferentes dimensiones que implica como:

- La necesidad de tener una persona o equipo que organice el conjunto de actividades conocidas generalmente como "oficina de empleo", o "bolsa de trabajo" pero que para la FGHC es mucho más que eso, porque forman parte del acompañamiento integral y comunitario de cada persona que forma parte de los espacios.
- La necesidad de abordar herramientas concretas para el acompañamiento y la inserción laboral.
- La generación de redes locales o regionales para llevar adelante el acompañamiento.

3.4.1. Programa

El objetivo del taller es mostrar experiencias concretas de Centros Barriales que cuentan con espacios y experiencias en el apoyo y la intermediación para el trabajo. Se propone un proceso pedagógico para incorporar y/o fortalecer herramientas para acompañar en la inserción laboral de las y los jóvenes de los Centros Barriales.

En la primera semana de presentación, se plantea el marco del taller virtual a partir de la necesidad de trabajo como parte del proceso de recuperación.

Luego, en el Foro 1 se comienza a plantear la importancia de conocer y escuchar las trayectorias tanto educativas como laborales de las personas que acuden a cada Centro Barrial. Asimismo, allí se plantean los primeros pasos en el acompañamiento y organización del equipo del Centro Barrial. La experiencia del Proyecto "Oficina de Empleo Madre del Pueblo" en Barrio Padre R. Riciardelli (ex Villa 1-11-14) relatada por Ma. Gabriela Blanco fue el punto de partida para reflexionar sobre esto.



Como primer paso para el acompañamiento, se enfatiza que el trabajo está íntimamente relacionado con la educación y en estos contextos los recorridos educativos son diversos y muchas veces truncos. Por eso el apoyo al trabajo involucra varias herramientas o estrategias, como acompañar en la finalización de estudios, promover la realización de cursos de oficio, construir una “hoja de ruta” de cada persona (su *curriculum vitae*), etc., pensando en qué fortalece a la persona y teniendo en cuenta también, sus intereses, proyectos y sueños. En los primeros pasos hacia la organización del equipo del Centro Barrial, la experiencia del bajo Flores plantea:

- La importancia del incluir en el acompañamiento integral de la FGHC la problemática de desempleo.
- La necesidad de un trabajo como parte del proceso de recuperación.
- No hay un modo único de acompañar, sino que se respetan los tiempos de cada persona.
- Empezar a pensar en la necesidad de generar redes con otros espacios que trabajaban con el desempleo, tanto instituciones privadas, como estatales y comunitarias.
- Algunos de los desafíos que debe abordar el Equipo, como generar confianza en los futuros empleadores, hacer tomar conciencia de la importancia del servicio profesional que realiza el intermediario o mediador y la comunicación fluida y sincera con todas las partes.

Al mismo tiempo, se resalta que es importante conocer y valorar la experiencia, el recorrido laboral, sus experiencias y su historia en la relación con el trabajo. Muchas veces no hay experiencia en el trabajo, pero sí en la búsqueda. Se recalca entonces la importancia de tener en cuenta sus recorridos y sus saberes.

Como actividad de este Foro, se propusieron una serie de preguntas para reflexionar y compartir en conjunto, tales como: ¿El Centro Barrial tiene registro

de las trayectorias laborales de las personas? ¿Si trabajan o quieren trabajar?; ¿Sabemos qué saben hacer, qué les gustaria hacer?; ¿Sabemos si hicieron algún curso o si desean hacer algún curso?; ¿Sabemos se finalizaron sus estudios o desean hacerlo?; ¿Algunas de las acciones que cuenta Gabriela de la oficina de empleo se realizaron o realizan habitualmente en el CB?

En el Foro 2, a la semana siguiente, se plantea el 2do. paso hacia una intermediación en el trabajo. En este sentido, se propone pensar quién/es del equipo llevan o llevarán adelante la tarea específica de acompañar en la inserción laboral a las personas del Centro Barrial, señalando que este acompañamiento no finaliza al conseguir trabajo.

La experiencia del proyecto llamado “De la esquina al trabajo digno” implementado por el Centro Barrial “San Francisco de Asís” de la localidad de Boulogne (Partido de San Isidro, Pcia de Buenos Aires) y coordinado por Nacho Zervino, fue central para compartir con los/as participantes un caso concreto que lleva varios años de camino recorrido en esta tarea.

En el Foro 3 se abordan las etapas proceso de acompañamiento para el trabajo.

Según la experiencia del proyecto, relatada por Nacho Zervino, podríamos dividir el proceso en tres etapas o fases: la Fase I de Acompañamiento previo, la Fase II de Inserción y la Fase III de Acompañamiento continuado.

Fase I de Acompañamiento previo: En esta primera fase, se retoma lo visto en los foros anteriores en relación al acompañamiento previo, a la necesidad de conocer las distintas trayectorias de los/as jóvenes. Aquí se parte de un punto en común con todos los Centros Barriales en lo que se refiere a un acompañamiento integral. También se rescata la importancia de darle valor al acompañamiento, no “mendigar”, a la hora de contactar empresas.



Fase II de Inserción: La tarea de intermediación le sirve tanto a la persona que acompañamos, como a las empresas. Pone en diálogo dos mundos generando puentes. Esto implica también invitar a la empresa a posicionarse conjuntamente y que se haga partícipe de una acción solidaria. En este sentido, se hace presente también la *confianza*, tal como se trata en los otros foros. Como parte del acompañamiento, se trata de un proceso que se desarrolla distinto para cada persona y también para cada empresa.

La experiencia de estos años demuestra que son los empresarios pequeños y medianos quienes presentan mayor predisposición para escuchar la propuesta de los Centros Barriales y recibir los cv de jóvenes, participar de la experiencia de incluir laboralmente y capacitar a quienes son acompañados comunitariamente, tienen la flexibilidad necesaria para comprender el proceso de su tratamiento y, al mismo tiempo, se termina valorando el enorme aporte de estos jóvenes a sus empresas por lo que se terminan sumando a la red y ofrecen datos de otras empresas para ir a visitar y sumar.



Fase III de Acompañamiento continuado: en esta fase se plantea que no finaliza el acompañamiento una vez que se contactan o que se consiguió el trabajo, sino que allí comienza tal vez lo más importante: se sigue en contacto tanto con la empresa como con la persona que está trabajando allí. Cuando sucede algún problema o conflicto, la confianza es la primera mediadora. Se intermedia y se conversa con la persona, y ese vínculo cercano que se creó y del cual nace la confianza es el que permite acompañar luego del mejor modo posible un proyecto de vida que incluya el mundo del trabajo.



Finalmente, en el Foro 4, se plantea la importancia de construir una nueva red de apoyo y de acompañamiento con otras instituciones privadas, estatales y comunitarias que facilite su acercamiento al mundo del trabajo. Se propone una actividad individual, con una herramienta para elevar una actual o posible red comunitaria para comenzar con el primer paso hacia el acompañamiento, el apoyo y la intermediación para el trabajo en contextos vulnerables.

Tarea x +

No es seguro | aulavirtual.hogardecristo.org.ar/mod/assign/view.php?id=2999

Navegación

Área personal

- Inicio del sitio
- Páginas del sitio
- Curso actual
 - Taller Apoyo al trabajo-CH1-2020
 - Participantes
 - Semana de inicio
 - FORO 1:
 - FORO 2:
 - FORO 3
 - FORO 4
 - Redes. Herramienta guía
 - Instructivo para subir actividad
 - Semana de Cierre
 - Mis cursos

Redes. Herramienta guía

Les compartimos una planilla como guía para visualizar y sistematizar las experiencias como la planificación de nuevos vínculos necesarios para pensar el acompañamiento de apoyo e intermediación para el trabajo.

HOJA DE TRABAJO
MAPEO DE ACTORES DE LA RED

1	2	3	4	5
INSTITUCION, ORGANISMO o PERSONA	OBJETO SOCIAL/SERVICIOS OFRECIDOS*	REFERENTE INSTITUCIONAL	QUIEN TIENE EL MEJOR VINCULO (en el CB)	Contacto realizado / Resultados o avances

Más videos para reflexionar...
VIDEOS FGHC

¿Quieres seguir reflexionando?
BIBLIOTECA VIRTUAL

Mails de contacto

aulavirtual@hogardecristo.org.ar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

En definitiva, la propuesta formativa del taller virtual plantea un recorrido que implica, por un lado, atravesar un proceso de relevamiento del propio Centro Barrial y, por otro, la presentación de herramientas concretas que aporten al desarrollo que resultaron de gran utilidad para los y las participantes.

El recorrido del taller parte del Foro 1, en el que se propone primeramente dar cuenta de los recorridos educacionales y laborales de las personas que acompañan. Luego, en el Foro 2 se propone sistematizar experiencias en sus Centros Barriales y se destaca la importancia de que una persona del equipo acompañe y “medie” en todo el proceso. En definitiva, en los Foros 1 y 2, se plantea retomar los saberes y experiencias previas de los participantes enriquecen el aprendizaje y, al mismo tiempo, posibilita la sistematización de lo hecho que aportan a la construcción de futuras herramientas. En los Foros 3 y 4, se propone trabajar en una planificación hacia el apoyo y la intermediación en el trabajo a partir de dos herramientas claves: las Fases de acompañamiento y las Redes comunitarias.

Cronograma taller:

Tiempo	Contenidos	Recursos
Semana 1	Presentación	Video Presentación Gabriela Blanco Foro Presentación Programa Taller
Semana 2	Herramientas para el acompañamiento personal para el Trabajo (construcción de trayectorias, armado de cv, promoción de la terminalidad educativa, incentivos a la realización de cursos, otros)	Video “Herramientas: Recorridos” Gabriela Blanco Foro de intercambio
Semana 3	Búsqueda Laboral- Intermediación. Vínculos con las personas y vínculos con empresas.	Video “La esquina del trabajo Digno”. Ignacio Zervino Foro de intercambio
Semana 4	Procesos de Acompañamiento: a) fases del proceso b) herramientas y estrategias en cada fase	Video “Herramientas: Fases” Ignacio Zervino. Foro de intercambio
Semana 5	Redes sociales e institucionales.	Material teórico sobre Redes Actividad Foro de Cierre Encuesta

3.4.2. Desarrollo de contenidos y tutorías

La persona responsable de adaptar los contenidos para el aula virtual, así como elaborar las actividades y los Foros propuestas en este taller fue:

Ma. Celeste Neder (ver 3.3.2)

Por otro lado, la tutoría estuvo a cargo de Gabriela Blanco, con una amplia experiencia y formación en relación al trabajo y acompañamiento:

María Gabriela Blanco: Lic. en Relaciones del Trabajo (UBA). Coordinadora del Programa de Empleo en la Federación de Hogares de Cristo a nivel Nacional. Acompañamiento en Proyectos Laborales en situación de Vulnerabilidad en Hogares de Cristo, región CABA. Coordinación Proyecto “Oficina de Empleo Madre del Pueblo” en Barrio Padre R. Riciardelli (ex Villa 1-11-14). En el año 2020 realice la Diplomatura en Relaciones del Trabajo y Sindicalismo.

Ariel Tófalo: Lic. en Sociología (UBA). Se desempeña en la actualidad como consultor de Educación de Unicef Argentina y como investigador en la Dirección de Información y Estadística del Ministerio de Educación de la Nación. Ha participado en numerosos proyectos de investigación vinculados con la educación básica, tanto en universidades y dependencias estatales como en organismos internacionales.

3.4.3. Principales aportes para los centros comunitarios

Las actividades presentadas semanales se centraron en los Foros de intercambio asincrónico con consignas propuestas a partir de los contenidos de cada tema. Esto dio lugar a un proceso de aprendizaje que se fue enriqueciendo a partir de estos espacios. Los y las participantes fueron desarrollando sus participaciones sobre los contenidos de cada tema desde los sus diferentes experiencias e incorporando las herramientas planteadas. Esto les permitió comenzar a pensar cómo desarrollar o afianzar una planificación sólida en el acompañamiento, apoyo e intermediación para el trabajo.

A partir de las herramientas planteadas en el Foro 1, los y las participantes comenzaron a relevar, informalmente, las trayectorias educativo-laborales de las personas que acompañan y compartieron sus reflexiones, en particular las vinculadas a la cuestión educativa en los procesos de acompañamiento. En palabras de una de las participantes “... *a partir del video (material propuesto) me quedó resonando la construcción de "la hoja de ruta" (...) que no sólo es conocer y recorrer juntos los pasos dados, o reconocer sus potencialidades sino también poder dialogar juntos y juntas "hacia dónde" (A.S., CABA).*

Además, se compartieron en el foro las sistematizaciones de la información relevada por los/as participantes, en los casos que llegaron a sistematizarla, y la mayoría coincide en la importancia de la formación de oficios y la terminalidad de los estudios secundarios.

En el espacio del Foro 2, destinado a reflexionar sobre la persona o equipo que lleva adelante la tarea de acompañar la inserción laboral de las personas del Centro Barrial, la experiencia da cuenta de la necesidad de un rol de “mediador/a” entre la persona y el lugar de trabajo. Los/as participantes señalan como central esta intermediación, para que cada persona atraviese la experiencia de trabajo con el objetivo de permanencia.

En este sentido, la consigna propuesta en el Foro 2 se orientó a la sistematización de la experiencia con los sectores privados para la intermediación en el trabajo. Al mismo tiempo que las intervenciones de los y las participantes significaron a su vez herramientas para el resto de los/as asistentes..

Como el taller virtual fue realizado en el contexto de ASPO (asilamiento social, preventivo y obligatorio), muchos participantes señalaron la interrupción de sus tareas de intermediación para el trabajo. Otros manifestaron no haber pensado aún sobre la importancia de estos roles en los equipos. Uno de los participantes relataba: *“lo realiza (el acompañamiento) una voluntaria que trabaja en nuestro CB y también otro muchacho voluntario que es quien diagrama el CV. En verdad no utilizamos ninguna sistematización de ello” (M.S., Santa Fe)*

A su vez, señalaron proyectos de emprendimientos comunitarios truncos visibilizando la necesidad de una persona del equipo dedicada a esta tarea. Otra participante señalaba: *“Reconozco aquí la importancia de contar con recurso humano que acompañe estos procesos con las empresas/comerciantes como con los pibes... deberíamos abrir el juego con otros actores más vinculados a lo laboral pensando que no contamos con tanto recurso humano para que alguien se dedique exclusivamente”. (A.S., CABA).*

En el Foro 3, vinculado a las 3 fases principales del proceso de acompañamiento para el trabajo, los y las participantes de los equipos de los distintos Centros Barriales del país, señalan en el Foro de intercambio las herramientas que les resultaron centrales, lo que más les llamó la atención de la experiencia de Bolougne, y otras cuestiones. En las palabras de ellos/as:

“me ha resultado interesante esto de “no mendigar” y valorar más lo que se ofrece. Es cierto que acudimos a estas instancias con inseguridad, sabiendo que les jóvenes que acompañamos no tienen una experiencia sostenida en lo laboral...” / “también aporta ideas lo de pedir en segunda instancia plata o alianzas y contactos con otros clientes o proveedores”./ “me parece muy importante el seguimiento en la primera fase. Nos ha

*pasado algo similar cuando acompañamos la inserción en lo educativo”
(M.A.F, Reconquista)*

“me encantó esto de que *“es un beneficio” para la empresa*. En lo personal creo que siempre apostamos al acompañamiento de los Jóvenes: en lo actitudinal, tal como refieren en este y el anterior video.”

“Me llamó todo la atención porque personalmente no tenía esa visión de cómo llegar a las empresas. Que *el acompañamiento es mutuo.*” (A.S., CABA)

“poniendo el foco en todos esos puntos que (el video) menciona, vinculados a garantizar que se levanten, que tengan cargada la SUBE, que puedan conversar si tuvieron algún inconveniente antes de directamente dejar de ir, etc., son sumamente importantes, porque muchas veces se trabajó mucho en lograr la oportunidad laboral y son pequeñas dificultades las que terminan obstaculizando que ese trabajo pueda sostenerse.” / “el tema del seguimiento también me parece clave (mencionado en el video) ya que a veces el entusiasmo inicial decae fácilmente, cuando la persona no está acostumbrada a tener una rutina laboral (...) muchas veces los chicos pierden el trabajo y no saben qué fue lo que pasó, (...) Y cuando uno puede conversar con la empresa y conocer su perspectiva, puede tener material para trabajar con ese joven y descubrir aspectos que él mismo no percibió, y que lo llevaron a tener una experiencia frustrante” / “me parece interesante también la perspectiva que plantea (el video) en relación al beneficio mutuo y ver como nuestra tarea puede ser un capital importante a ofrecer a la empresa. En este sentido me hace re valorizar todo el trabajo que se hace desde los CB con cada pibe o piba” (M.G.S.,Olivos)

El taller en general resultó de suma importancia porque posibilitó socializar herramientas concretas para una tarea central en los Centros Barriales: responder a las necesidades de trabajo de las personas que se acompañan, para que cada CB, con sus particularidades, puedan desarrollar o profundizar el apoyo y la intermediación para el trabajo en aquellas personas que lo necesitan.

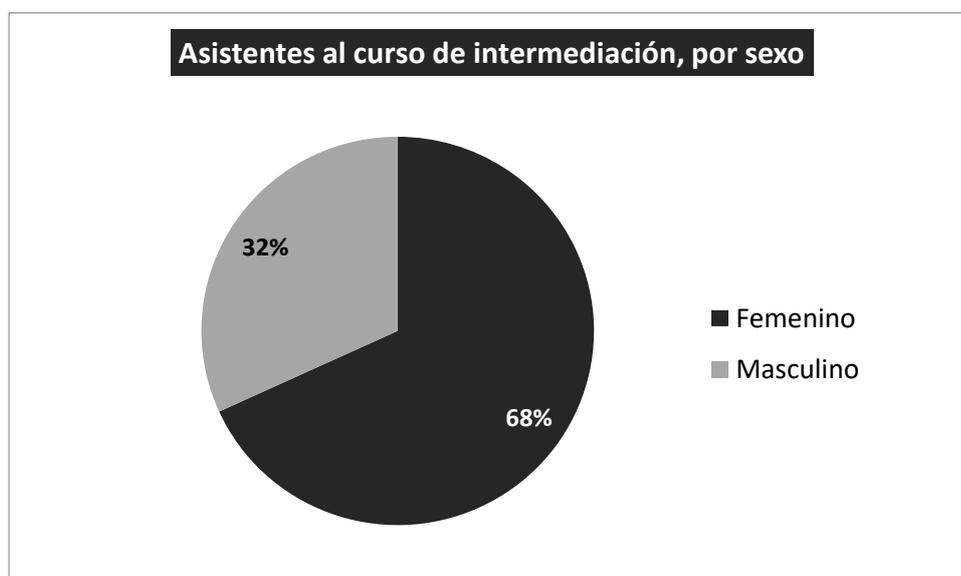
3.4.4. Participantes

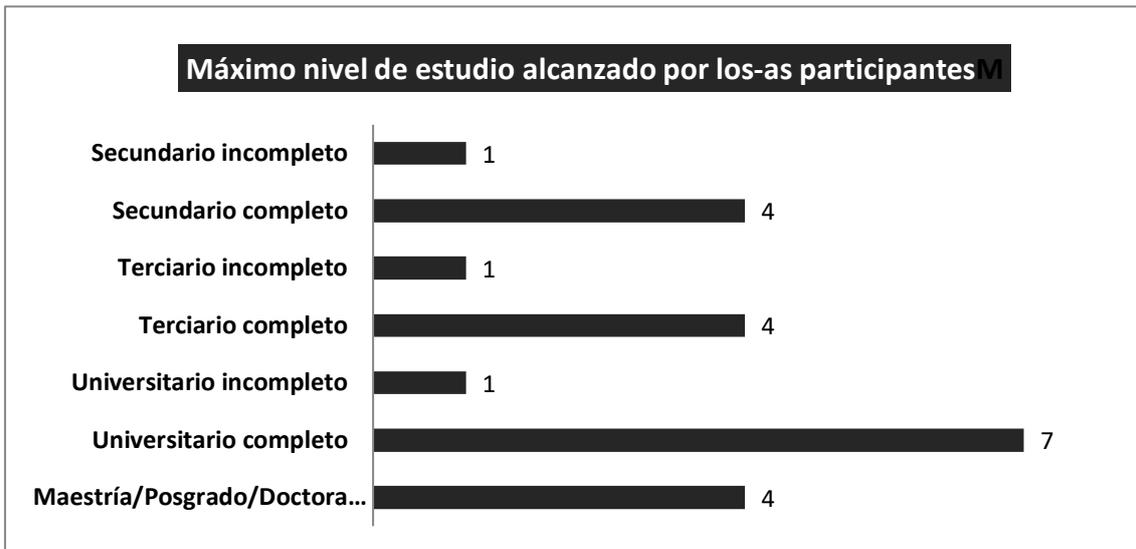
Unas 22 personas, pertenecientes a 20 centros comunitarios, realizaron este curso destinado a brindar herramientas para la intermediación laboral. Estos centros comunitarios, como colectivos juveniles, se localizan en 9 jurisdicciones (provincias) diferentes del país.

De las 22 personas, 6 habían realizado el curso sobre “El trabajo en contextos vulnerables” y la mayoría de ellos realizaron algunos de los cursos (de nivel inicial o intermedio) que tratan sobre el modo integral, comunitario y territorial de acompañar a los jóvenes en los Centros Barriales.

Provincia	Localidad	Centro Comunitario
Buenos Aires	Boulogne	Casa del Joven San Francisco de Asis
	Claypole	Negro Manuel
	El Talar	Casa De Jovenes
	La Plata	Casa Libertad
	Pergamino	San Cayetano Padre Galli
	San Fernando	Casa del Joven la Cueva
Catamarca	Catamarca	Jesús Nueva Esperanza obra del Padre Raúl Contreras
Chaco	Juan Jose Cstelli	La Estación
	Presidencia R. Saenz Peña	Parroquia Itatí
		Capilla del Rosario de San Nicolás
Córdoba	Córdoba	Espacio Puentes Cura Brochero
Ciudad A. de Bs. As.	Constitucion	Carpa Negro Manuel
Corrientes	San Luis del Palmar	Oscar Romero
Santa Fe	Reconquista	Los Cortadeños
	Santa Fe	Casa Juan Diego
		La Casita De Luján
Santiago del Estero	Añatuya	Cura Brochero
Tucumán	San Miguel de Tucuman	Divino Maestro
		Virgen De La Merced
	Yerba Buena	Virgen del Carmen

En su mayoría son mujeres y ocupan el rol de coordinadores-as o referentes-as de los colectivos juveniles. Quienes no ocupan esas tareas y realizaron el curso, son trabajadores sociales o voluntarias que se ocupan de la intermediación laboral del espacio comunitario. Eso explica el diferente perfil de estos asistentes a este curso, ya que a diferencia de los otros cursos, este fue elegido por quienes tienen nivel educativo secundario completo o superior.





3.4.5. Evaluación

Como en todas las propuestas formativas desarrolladas en el presente informe, la última semana del taller se invita a los y las participantes a responder una encuesta de satisfacción (anónima) y a participar libremente del Foro de cierre.

En relación a la metodología virtual, algunos/as participantes señalan el contexto complejo donde se desarrolló la propuesta formativa en el contexto de ASPO:

“Estamos acostumbrándonos a esta virtualidad. Está buena.”

“(...) Hoy lo virtual es mucho más valorado que en tiempos de presencialidad, ya que nos permite acercarnos a realidades del país que resultarían más difíciles de conocer en otro momento. En lo personal me resulta un facilitador porque puedo acceder a la cursada en los tiempos que me quedan más cómodos.”

Otros comentarios realizados a modo de cierre giraron sobre todo en torno a la importancia de los aportes recibidos a través de los contenidos propuestos:

“Muy enriquecedoras experiencias, nos hacen tener mucha esperanza. Tomar fuerza e impulso para continuar aprendiendo y aplicando, en la medida de lo posible. Muchas gracias a la coordinación. Estuvo muy atenta a cada aporte”.

“Una reflexión que hago por este curso es que es muy enriquecedor para nosotros observar distintas experiencias que fueron volcadas aquí, y en

cuanto al trabajo como lo había expresado anteriormente se nos plantean varias cosas que debemos mejorar o incorporar para así acompañar mejor a los pibes y pibas, En fin también resalto en este curso la manera de poder intercambiar posiciones con otros equipos y agradezco a los que tuvieron la iniciativa de poder materializarlo, Muchas gracias”.

4. Foros de Asistencia Técnica

4.1. Paso a paso para conformar una Cooperativa

El *Foro de Asistencia técnica para la formación de una cooperativa en 10 pasos* constituye un espacio de apoyo para los Centros Barriales que quieren conformar una cooperativa como instancia de organización formal del conjunto de actividades de acompañamiento que se llevan a cabo.

En ese sentido, se crearon específicamente para este espacio, dos herramientas centrales: un manual y un instructivo paso a paso.

El manual contiene la historia de las cooperativas, las características específicas de las cooperativas de trabajo, la especificidad de las cooperativas sociales, el reconocimiento de las cooperativas sociales en Argentina –gracias a la iniciativa de la Federación Familia Grande Hogar de Cristo-, los aspectos legales, contables y administrativos de las cooperativas, y los pasos que deben seguirse para su conformación (Carcar y Sosa, 2020).

El paso a paso se trata de un instructivo claro de cómo armar una cooperativa en 10 pasos. Explica y simplifica como realizar un trámite que de por sí es complejo. Teniendo en cuenta esto último, se facilitan también los formularios, actas y notas a modo de modelos, que pueden tomarse como base para ser completadas con los datos de cada lugar.

En el mismo espacio virtual, se ofrece el Foro de asistencia técnica permanente para quienes necesiten consultar durante el proceso de conformación de la cooperativa y quieran recibir asesoramiento en cada uno de los pasos.

The screenshot shows a Moodle course page with the following elements:

- Page Header:** "No es seguro | aulavirtual.hogardecristo.org.ar/course/view.php?id=79".
- Course Title:** "asesoramiento en cada uno de los pasos. Este apoyo técnico es producto del Proyecto Colectiva Joven, realizado entre FLACSO Argentina y la Federación FGHC, años 2019-2020. Esperamos sus consultas!".
- Navigation:** "10 pasos para la conformación de una cooperativa. CLIC AQUÍ".
- Resources:** "Manual complementario" and "FORO de asistencia técnica".
- Attachments:** A section titled "Anexos" containing files "Anexo 1" through "Anexo 9".
- Right Sidebar:** Includes "Añadir un nuevo tema...", "Mails de contacto" (with email "aulavirtual@hogardecristo.org.ar"), "Eventos próximos" (No hay eventos próximos), and "Actividad reciente" (Sin actividad reciente).

El Foro de Asistencia Técnica para la formación de una Cooperativa comenzó a mitad de año 2020 y se desarrolló en la plataforma virtual de la Federación de la Familia Grande Hogar de Cristo.

En el Foro se realizaron varios intercambios con integrantes de Centros Barriales, entre ellos hay algunas cooperativas ya conformadas. Sobre esto último cabe resaltar el interés de personas que integran cooperativas constituidas, evidenciándose la necesidad de formaciones específicas y de generación de espacios de intercambio.

En el Foro efectuaron consultas e hicieron aportes los siguientes Centros Barriales:

- Centro Barrial San Miguel Arcángel de Oberá Misiones
- Cooperativa de Trabajo AUPA Ltda.
- Cooperativa de Trabajo de Acompañantes de Usuarios de Sustancias Psicoactivas Ltda. de los Centros Barriales de Gualeguaychú, Entre Ríos
- Trabajadores Sociales de Hogar de Cristo San Vicente de Santiago del Estero
- Hogar de Cristo Jorge Novak, de Villa Itatí

Las principales consultas se orientaron a la diferenciación entre cooperativas de trabajo y cooperativas sociales y lo relativo al trámite constitutivo, evidenciándose el interés de varios grupos en avanzar hacia la conformación de sus cooperativas.

En algunos casos, el Foro permitió seguir intercambiando con grupos con los que ya se venía trabajando, pero también permitió conocer a otros que tenían manifiesto interés en abordar la herramienta cooperativa.

Durante los meses que duró el foro, se desarrolló comunicación por otros medios, como vía telefónica, vía mail y vía WhastApp, en muchos casos luego de la lectura del material cargado en el campus. En una ocasión se realizó a pedido un encuentro vía Zoom. En este sentido, al ver el requerimiento de estas reuniones se propuso en el Foro realizar una reunión vía Zoom con aquellas personas interesadas en intercambiar información y consultas, así como comentar sus experiencias en torno al cooperativismo, lo cual tuvo buena recepción (dicha reunión fue planeada con fecha posterior a la presentación del presente informe).

Estuvo a cargo de la asistencia técnica:

Gustavo A. Sosa: abogado (UBA), Master Universitario en Economía Social y Empresa Cooperativa (Mondragon Unibertsitatea), docente e investigador del Centro de Estudios de la Economía Social (CEES) de la Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF).

4.2. Asistencia en la presentación de proyectos

En la plataforma de la Federación FGHC se diseñó asimismo un espacio para la asistencia virtual en la formulación de proyectos para solicitar fondos con diversos fines (equipamiento, insumos) en organismos públicos, fundaciones o empresas. En general cada uno de estos organismos posee sus propios formularios donde se les requerirán cuestiones específicas, pero desde Colectiva Joven se diseñó un modelo que pueda ser adaptado con mayor facilidad en cada caso. Asimismo, se explicó que dicho modelo puede servir de base para la solicitud de otras cuestiones no vinculadas a recursos económicos, como un docente o técnico que requieran para una capacitación, una maquinaria o herramienta que deseen solicitar en donación, recursos para la promoción o difusión de actividades, espacios para la venta de productos, etc.

El formulario está estructurado en tres partes:

1. Datos institucionales y formales
2. Datos de la organización y de la comunidad
3. Datos del Proyecto

En cada una de ellas se explica lo que debe completarse, las preguntas que se intentan responder, e incluso se agregan ejemplos.

La asistencia técnica estuvo a cargo de **Natalia Knaap** (ver perfil en punto 3.1.2).

Las consultas de los Centros Barriales se centraron en la primera parte del formulario en datos institucionales y formales, ya que las parroquias poseen una

personería particular, como personas de bien público no estatales, reconocidas en el nuevo Código Civil y Comercial de la Nación, y mientras no gestionen otras formas legales deben completar esos datos cuando se solicita la personería jurídica de la institución.

Los Centros Barriales que realizaron consultas pertenecen a las provincias de Salta, Buenos Aires, Santa Fe y Tucumán.

5. Conclusiones y recomendaciones

El Proyecto Colectiva Joven implementado por FLACSO-IDRC puso en marcha durante su segundo año un Centro de Apoyo dirigido a fortalecer las iniciativas de trabajo y generación de ingresos para los jóvenes vulnerables que asisten a Centros Barriales de la Federación Familia Grande Hogar de Cristo (FGHC)

Dicho apoyo se estructuró a partir de la capacitación y asistencia técnica a los integrantes de los Centros Barriales mediante 4 Talleres y 2 Foros que fueron organizados en la plataforma virtual de la Federación (www.aulavirtual.hogardecirsto.org)

Los Talleres se orientaron a brindar apoyo para los diferentes modos de acompañar en y para el trabajo (realización de servicios comunitarios, realización de proyectos productivos y de servicios, organización de la intermediación laboral) mientras que los Foros apuntaron a brindar soporte para la constitución de cooperativas como marco legal/formal para funcionar y organizar cada una de esas estrategias de acompañamiento para el trabajo, así como para el armado de proyectos.

Tanto los Talleres como los Foros fueron evaluados muy satisfactoriamente por todos/as los participantes, tanto en sus contenidos como en las herramientas propuestas para reflexionar y debatir. En ese sentido, el mayor aporte del Proyecto Colectiva Joven consistió en dejar diseñado y elaborado material sumamente relevante para la reflexión de las prácticas de los Centros Barriales, factible de ser replicado, así como tutores/as capacitados en las temáticas, dinámicas y actividades propuestas. De hecho, el Taller de cuidados (servicios comunitarios) comenzó a ser replicado ni bien finalizó la implementación por parte del Proyecto, con 87 participantes, un 55% más de los que participaron en la primera instancia.

Sería recomendable continuar cada uno de estos espacios virtuales, de manera que los colectivos de jóvenes cuenten con herramientas de apoyo a su inserción laboral o encuentren modos iniciales o permanentes de formación y/o generación de ingresos, especialmente cuando encuentran tantas dificultades de inserción laboral por afuera de los Centros Barriales de la FGHC. Incluso esta experiencia de capacitación y asistencia técnica realizada por el Proyecto Colectiva Joven puede ser replicada por otras organizaciones comunitarias que nuclean a jóvenes en contextos vulnerables y que promueven su inserción social y laboral.

Por último, en base a la experiencia realizada surgen algunas *recomendaciones puntuales* orientadas a la mejora de cada uno de los cursos y ciertos desafíos futuros que se vinculan con los siguientes temas:

1. *Taller de Fortalecimiento de Emprendimientos Comunitarios*. En el caso del Taller de “Fortalecimiento de emprendimientos comunitarios”, destinado a apoyar las cooperativas y talleres productivos y de servicios, se sugiere organizar la asistencia técnica por rubros (alimentarios, de la construcción, herrería/carpintería, de servicios, artesanales) de manera de compartir las guías y actividades entre quienes realizan las mismas actividades, y e buscar ejemplos casos prácticos que se adecúen a cada tipo de producción o servicio. La cantidad de proyectos en marcha en la actualidad posibilita esta división y permite replicar el taller sin necesidad de realizar encuentros sincrónicos. De la misma manera, las tutoras sugieren personalizar cada vez más la asistencia técnica y acompañamiento de estos emprendimientos comunitarios, realizando un primer análisis o diagnóstico de cada proyecto en un único encuentro sincrónico, de manera que cada uno pueda identificar sus principales debilidades y fortalezas y, a partir de allí, saber en qué guías y actividades debe focalizarse o llevar adelante con mayor profundidad, más allá del trabajo compartido en grupo en los Foros y actividades con el resto de los emprendimientos.

2. *Acompañantes Pares*. Con este taller los/as jóvenes vulnerables en consumo problemático que llegaron a ser acompañantes pares adquirieron protagonismo dentro de la Escuela de la Federación FGHC. Después de 5 años en los que se ofrecen cursos y talleres, pasaron de aparecer como “testimonios” en videos a ser quienes guían el taller como tutores/as, a ser pares dentro del aula virtual. Este protagonismo alcanzado hizo que comenzara una segunda cohorte inmediatamente de terminado el taller ofrecido por el Proyecto Colectiva Joven, con ajustes en sus contenidos que el Proyecto Colectiva Joven acompañó a adecuar, y con los mismos tutores. Sería recomendable que no se pierda esta participación activa de los/as jóvenes porque su mirada en la formación de la Escuela resulta sumamente enriquecedora.

3. *Foros de Asistencia Técnica*. Los foros de asistencia técnica significaron un formato innovador para la plataforma de la Federación FGHC porque hasta el momento, las propuestas desarrolladas siempre fueron en formato de cursos y talleres virtuales. Al mismo tiempo, la propuesta de los foros de asistencia técnica, respondía a necesidades planteadas desde los Centros Barriales de la Federación.

En el proceso de la experiencia, se puso en evidencia que para el desarrollo de este nuevo formato se requiere, previamente a la puesta en marcha del mismo, una capacitación para aquellos que se desempeñan como referentes profesionales de los foros de asistencia técnica como así también la implementación de estrategias de comunicación y difusión.

3a. Sobre la necesidad de capacitación a los/as referentes: Se observó la necesidad de realizar una capacitación a aquellos/as que realicen

acompañamiento técnico, de la misma manera que se capacita a los tutores o docentes para los cursos y talleres virtuales.

En este sentido, la falta de capacitación previa tuvo como resultado una participación poco fluida e intermitente, como así también desordenada. Por ejemplo, uno de los pilares centrales para las propuestas virtuales es dar cuenta de la importancia de comprender el Foro como espacio de intercambio y aprendizaje colectivo. Entendemos que muchas veces la formación de referentes o docentes en el ámbito virtual se inicia con un proceso de desnaturalización en relación a las prácticas profesionales y los asesoramientos individuales frente a una propuesta virtual y colectiva donde se desarrollan otras lógicas. Al mismo tiempo, se observó la necesidad de generar una agenda de encuentro virtual sincrónico a partir de la diversidad y complejidad que demandó el puntualmente el Foro de cooperativismo.

Asimismo, se observa la necesidad de incluir en la formación de los/as que acompañaron los foros de asistencia técnica, las dimensiones de “cercanía” y “particular/colectivo”⁸ que implica la tarea del docente o tutor/a de los cursos o talleres virtuales. Los desarrollos sobre la propuesta pedagógica virtual, ponen en evidencia la importancia central de la “presencia”, el “estar”. Ese “estar” en el ámbito virtual adquiere una particularidad y rasgos específicos pensados en línea con la propuesta pedagógica. En el caso de las propuestas de foros de asistencia técnica implica generar estrategias particulares.

3b. Importancia de comunicar lo nuevo. La experiencia de incluir formatos que resultan innovadores, como los foros de asistencia técnica, en un espacio que históricamente ofreció formatos de formación, develó la necesidad de organizar nuevas estrategias para comunicar e informar y que esto requiere además de una organización temporal particular.

En este sentido, resulta relevante realizar un trabajo previo en torno a la comunicación, diseño y promoción de la nueva propuesta. La necesidad de diseñar estrategias de comunicación para la convocatoria de nuevas propuestas virtuales que acerquen una información clara y precisa que permita que los y las participantes se familiaricen con la propia dinámica y lógica de la nueva propuesta.

Como se expresó anteriormente, los espacios de participación y formación virtuales son pensados de manera dialógica y parten de múltiples espacios y disciplinas que a su vez se actualizan permanentemente.

⁸ Categorías abordadas en la formación de tutorías o docentes en los procesos pedagógicos virtuales (ej. Scotti, Marcelo, 2018 Scotti, Marcelo (2018) en exposición sobre “*Cuerpos y sujetos en educación a distancia*”. FLACSO Virtual Argentina).

4. *Género*. Si bien en los 4 cursos y talleres pueden haberse repetido los participantes, es decir, que se haya inscripto en hasta dos cursos/talleres un participante, pensamos relevante observar los datos cuantitativos en relación a las inscripciones por género.

La mayoría de las inscripciones son femeninas, siendo el 63%, es decir, dos terceras partes de los/as inscriptos/as son mujeres.

La distribución por género y por curso es la siguiente:

Curso o taller	Participación femenina	Participación masculina
Trabajo en contextos vulnerables	82	39
Trabajo de cuidados (A.P.)	27	28
Apoyo e intermediación para el trabajo	15	7
Emprendimientos Comunitarios	18	10

Resulta un dato relevante que la única propuesta formativa virtual que arroja datos de igual cantidad de inscriptos e inscriptas, e incluso supera a las femeninas por una inscripción, es el del Taller virtual sobre Trabajos de Cuidados (Acompañantes Pares). Históricamente los trabajos de cuidados son llevados a cabo por las mujeres, hecho que fue parte de los primeros movimientos feministas que comenzaban a poner en cuestión la esfera privada y que continúan siendo central en relación a los estudios sobre el trabajo no remunerado.

Cabe preguntarse ¿es posible que el rol de acompañante par (en otros ámbitos llamados operadores pares) incluya o facilite a los varones a realizar trabajos de cuidados?, ¿el rol de acompañante par es un rol que otorga cierta jerarquía y poder?, ¿es igualitario el acceso a realizar este rol?, ¿es posible que la impronta comunitaria que lleva el rol de acompañante par posibilite un trabajo equitativo entre varones y mujeres?

Resulta de importancia darle continuidad a estas y otras preguntas que profundicen estos temas y sus dimensiones.

Para concluir, queda claro que el trabajo es una dimensión central en el acompañamiento integral y territorial de las/los jóvenes más vulnerables, porque es un espacio de realización personal, de vinculación con los/as demás, y de integración comunitaria.

Esperamos que las herramientas aportadas por el Proyecto Colectiva Joven se incorporen en los equipos de los Centros Barriales y, en especial, pasen a formar parte de los “planes de vida” de cada uno/ de los y las jóvenes que asisten a los mismos.

Bibliografía

Arancibia M., Carcar F. (2019): Rrelevamiento sobre las estrategias de generación de ingresos para jóvenes que asisten a los Centros Barriales de la Familia Grande Hogar de Cristo. Informe de resultados. Proyecto Colectiva Joven. FLACSO/Federación FGHC, IDRC. Disponible en: <https://www.flacso.org.ar/wp-content/uploads/2019/04/Informe-de-resultados-Mapeo-10marz.pdf>

Carcar, F. Vazquez M. Arancibia M., Fainstein C. y Miranda A. (2020): Trayectorias rotas: resultados de la investigación entre jóvenes pares en Centros Barriales del Gran Buenos Aires. Documento de trabajo N° 3. Proyecto Colectiva Joven. FLACSO/Federación FGHC, IDRC. Disponible en: <https://www.flacso.org.ar/wp-content/uploads/2020/08/Doc.-de-Trabajo-N-3-Informe-investigacio%CC%81n-entre-pares.pdf>

Carcar F. y Sosa G. (2020): Manual de cooperativas sociales. Documento de trabajo N° 4. Proyecto Colectiva Joven. FLACSO/Federación FGHC, IDRC. Disponible en: <https://www.flacso.org.ar/investigacion/proyectos/colectiva-joven-jovenes-hacen-colectivo/>

Carrara, Gustavo (2015). "Hogar de Cristo como Respuesta Pastoral I", Reflexión de la Federación FGHC. Disponible en: <https://hogardecristo.org.ar/reflexiones/uno-mas/>

FGHC (2010): Documento de la Unidad. Una estrategia comunitaria para acompañar la vida. Disponible en: <https://hogardecristo.org.ar/textosfundantes/documento-de-la-unidad-una-estrategia-comunitaria-para-acompanar-la-vida/>