

## “La Red Tutorial Docente y la Comunidad de Aprendizaje. Experiencias de interconexión y reconocimiento”

**Caputo, Gisela.** Alumna Tutora, estudiante de Ing. Electrónica

**Epulef, Rossana.** Docente Tutora. Lic. en Organización Industrial. Especialista en Ingeniería Ambiental. Integrante de PID FIIL 1156 UTN - FRBB

**Kenis, Leonardo.** Alumno Tutor, estudiante de Ing. Electrónica

**Mariani, Cristian.** Alumno Tutor, estudiante de Ing. Electrónica

**Verna, Macarena.** Integrante del Equipo Coordinador de Tutorías. Lic. en Psicología. Especialización en Gestión Educativa (en curso). Integrante de PID FIIL 1156 UTN - FRBB

[gabinete@frbb.utn.edu.ar](mailto:gabinete@frbb.utn.edu.ar)

### Mesa 5. Transformaciones de la Universidad contemporánea

#### 1. Problema de Investigación

Las altas cifras de deserción que se producen en las diferentes universidades nacionales hacen pensar en la responsabilidad que las instituciones tienen al respecto. Una mirada fragmentada del fenómeno sería aquella que coloque todas las posibles causas de la deserción, como así también del desgranamiento, en el alumno y su contexto (familiar, social, económico), ésta dejaría por fuera del análisis a los diferentes actores institucionales (cuerpos docentes, directivos y la institución en sí misma), que como tales también deben tenerse en cuenta para una aproximación a la realidad, que lo contemple como totalidad.

Los sistemas tutoriales se vienen constituyendo en instancias claves de los procesos de ingreso y permanencia en las carreras universitarias, y en las carreras tecnológicas se constituyen en elementos importantes en diversas partes del mundo, y en nuestro país en particular.

Desde planes aislados hasta sistemas institucionales y actualmente configurados en redes como RASTIA (Red Argentina de Sistemas Tutoriales en Ingenierías en Argentina), GITBA (Grupo Interinstitucional de Tutorías de la provincia de Buenos Aires), entre otras.

En nuestro país, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, a través de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU), ha creado diferentes programas con la finalidad de apoyar el desarrollo tecnológico y las carreras afines. Así a través del PROMEI (Proyecto de mejoramiento de la enseñanza en Ingeniería), se financia el programa de tutorías en la Facultad.

Haciéndose eco de esta problemática, la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Bahía Blanca (UTN - FRBB) desarrolló una estrategia institucional: la Red Tutorial. Se intenta a través de la misma, ayudar a reducir las dificultades de tres tiempos del aprendizaje, que según Coulón<sup>1</sup> son: el tiempo de extrañamiento, en el que el alumno entra a un universo institucional desconocido; el tiempo de aprendizaje, en el que el alumno se adapta progresivamente a las nuevas reglas institucionales y el tiempo de afiliación, en el que el alumno adquiere dominio de las nuevas reglas.

Esta Red no solo intenta ser una mejora a nivel institucional sino también contribuir con el Plan Estratégico 2012 - 2016<sup>2</sup> de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU), que apunta a mejorar las tasas de retención y graduación de las carreras de ingeniería.

La evaluación del dispositivo tutorial forma parte de un Grupo de Investigación y Desarrollo de la UTN - FRBB, Proyecto de Investigación y Desarrollo 1156: "La Formación inicial en Ingenierías y Lic. en Organización Industrial (LOI)" (PID - FIIL 1156). Este Proyecto está integrado por cuatro áreas a investigar: Materias de Ciencias Básicas, Materias Integradoras, Materias Técnico-Profesionales y la Red Tutorial, dispositivo que acompaña el cursado de dichas materias a lo largo del primer año y a los alumnos cursantes para la construcción de su Rol de Alumno Universitario.

## **2. Marco Teórico**

### **2.1. Las Tutorías**

La tutoría universitaria, siguiendo a Rodríguez Espinar<sup>3</sup>, se entiende "como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por profesores como una actividad docente o tutores sean estos docentes, pares (alumnos) o graduados; con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por el docente especializado o personal técnico. Debe considerarse como una acción nuclear dentro del conjunto de acciones impulsadas en todas las universidades para ayudar a resolver las encrucijadas entre cantidad y calidad, entre la masificación y la personalización, entre la gestión del profesor y la gestión del alumno, entre el énfasis por el resultado y énfasis del proceso".

Los principales modelos de Tutorías son:

---

<sup>1</sup> Coulón, Alain. Etnometodología y educación. Editorial Paidós. Barcelona. 1995.

<sup>2</sup> Ministerio de Educación. Presidencia de la Nación. Secretaría de Políticas Universitarias. Programa de Calidad Universitaria.

<sup>3</sup> Rodríguez Espinar, S. "Manual de Tutoría Universitaria". Recursos para la acción. Ed. Octaedro. 2004.

- a. Función Tutorial disociada de la acción docente: La actividad tutorial no es obligatoria para los alumnos como así tampoco para el docente. No forma parte del proceso de evaluación de la cátedra. La tutoría es mirada como un espacio infravalorado; es difícil que sea asumida y valorada por los docentes.
- b. Función Tutorial de modo complementario a la acción docente: La tutoría se encuentra desarrollada de modo conjunto con los docentes de las cátedras. Estos le otorgan espacios de las mismas a los docentes tutores para el desarrollo de su actividad y contacto con los alumnos. Así los alumnos las entienden como parte del hacer institucional. Demuestra mayor grado de institucionalización de la tutoría.
- c. Función Tutorial integrado a la enseñanza de grado: El programa se encuentra como un elemento más de la institución, se trabaja en conjunto, los docentes aceptan y nombran la tutoría, docentes en general y docentes tutores trabajan en conjunto, la tutoría forma parte de los procesos de evaluación.

A su vez, las Tutorías pueden ser:

- a. Tutorías de Pares: La eficacia se halla en la proximidad o equivalencia basada en la comprensión mutua. Aportan mayor proximidad socio-afectiva.
- b. Tutoría Docente: La eficacia radica en la mayor información que maneja el tutor en experiencia personal en la ámbito profesional y formativo.

Es conveniente desarrollar un programa de tutorías que incluya ambos tipos de tutorías, también esto dependerá de la cultura institucional.

Otra clasificación necesaria es aquella que diferencia a las tutorías académicas de las tutorías motivacionales. Las primeras conforman un espacio de apoyo académico en las diferentes asignaturas, mientras que las motivacionales, modelo empleado en la Facultad, pretenden ser un espacio de acompañamiento en la creación del rol de alumno universitario a los estudiantes de primer año.

Analizando los logros alcanzados por los Sistemas de Tutorías, la RASTIA plantea que los resultados demuestran haber hecho significativos aportes para que las unidades académicas avancen en el desarrollo de políticas y acciones orientadas a trabajar sobre diversos factores que inciden en el abandono de materias, la deserción de la carrera elegida, o la dilación del egreso de la misma. En todo este tiempo, las tutorías han mostrado<sup>4</sup>:

---

<sup>4</sup> Documento generado en IV Encuentro RASTIA. “Estado actual y perspectivas de los Sistemas de Tutoría tras los programas de apoyo y de mejora de la Secretaría de Políticas Universitarias. Análisis y propuestas para su continuidad”. Buenos Aires. Abril 2012.

- ser una herramienta eficaz para detectar y abordar causas de deserción, atraso y desgranamiento en las instituciones;
- han afinado sus instrumentos para identificar los grupos más vulnerables;
- han ensayado diversas estrategias para trabajar con la deserción evitable;
- han generado conocimiento sobre la problemática y el campo tanto a través del trabajo cotidiano como de la investigación;
- han desarrollado estrategias tendientes a favorecer el pasaje de la escuela secundaria a la universidad,
- y han buscado generar una sinergia para la acción a través de la conformación de una Red nacional que las nuclea.

Desde la Red Tutorial en la UTN-FRBB, se entiende además, la complejidad y dificultades por las que el sistema educativo está atravesado desde hace unos años. Siguiendo a Corea<sup>5</sup> “(...) si el sujeto se constituye atravesado por los discursos que organizan la experiencia cultural de una época, resulta que los actuales sujetos involucrados en la práctica pedagógica están constituidos fundamentalmente por el discurso massmediático y la práctica del consumo (...). Es así que la Red Tutorial pretende ser una respuesta institucional a una realidad que interpela a un grupo de docentes.

Destacamos la importancia de repensar al alumno ingresante, alumno que ya no es lo que era. El concepto práctico de hombre, hombre inserto en el mercado; desde una perspectiva postmoderna dista del concepto filosófico de hombre tal como se lo concebía en la modernidad. Actualmente la Universidad espera desde su práctica pedagógica al sujeto de la razón, y el que realmente llega parece ser otro. ¿Cómo hacernos cargo de esa distancia?, ¿Cómo leer esa situación?. En palabras de Cristina Corea<sup>6</sup> “El ciudadano, sujeto de la razón, da paso al consumidor, sujeto de la imagen. La imagen es el fundamento del lazo social postmoderno (...) La institución educativa supone un sujeto que ya no está”.

## 2.2. Los tutores

Según Verna et al<sup>7</sup> “El Tutor Docente es pensado como un agente preventivo en la identificación de obstáculos (afectivos, cognitivos y sociales), que, desde la perspectiva del alumno, no le permitan constituirse en su rol y desarrollar una actitud activa que le posibilite apropiarse de la institución; como así también como un agente fortalecedor de capacidades, potencialidades, aptitudes, intereses

<sup>5</sup> Corea, Cristina. “Pedagogía del Aburrido”. Data publicación Revista Palabras. Letra y cultura de la región N.E.A Nº1. Buenos Aires, 1995.

<sup>6</sup> Corea, Cristina; Lewkowicz, Ignacio. “Pedagogía del aburrido”. Editorial Paidós. Buenos Aires. 2004

<sup>7</sup> Verna, Ardissono, Baunaly, Cura, Girolami, Sartor. “Tutoría: Una mirada institucional”. 1º Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías. Misiones. 2010.

y competencias del alumnado. De éste modo, el Docente Tutor es aquel que acompaña al alumno en la construcción de su rol, media entre los diferentes actores institucionales, propiciando una dialéctica generadora del autoconocimiento del alumno, basado en la reflexión y concibiendo al alumno como un sujeto activo, responsable y crítico de su realidad y de la realidad institucional”.

Las características esperables del tutor son:

- Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.
- Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- Disposición para mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorando.
- Poseer experiencia docente, con conocimientos del proceso de aprendizaje.
- Contar con habilidades y actitudes tales como:
  - Habilidades para la comunicación ya que intervendrá en una relación humana.
  - Creatividad para aumentar el interés del tutorado.
  - Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional, como para el proceso de la tutoría.
  - Actitudes empáticas en su relación con el alumno.

Las competencias fundamentales del Tutor son:<sup>8</sup>

- Capacidad de implicarse y des-implicarse.
- Capacidad de observación.
- Capacidad de ejercer una escucha arriesgada (posición ética).
- Saber formular preguntas.
- Manejar-contar con información institucional actualizada.
- Conocimiento del plan de estudio.

### **3. Abordaje Metodológico de la Red Tutorial**

En la Facultad, en el año 2004, se implementó por Resolución 88/03 la Red Tutorial, entendida como un dispositivo institucional que posibilita entre otras cosas, realizar acciones coordinadas de carácter preventivo de la deserción y el desgranamiento de los alumnos.

---

<sup>8</sup> Amieva, Rita. “Rol del Tutor Motivacional en el Ciclo Básico”. Curso dictado por la Dra. Rita Amieva: Dra. en Ciencias de la Educación – Universidad Nacional de Río Cuarto. Coordinadora de la Red Argentina de Tutorías (RASTIA). Mar del Plata 9 y 10 de diciembre de 2010.

Se plantea un acompañamiento hacia los ingresantes durante el proceso de formación académico que se concreta mediante la atención personalizada a alumnos o grupos de alumnos por parte de Docentes Tutores<sup>9</sup> y Alumnos Tutores, también llamados Tutores Pares<sup>10</sup>

A partir del año 2011 la tutoría es organizada por comisiones, donde, cada comisión posee su Equipo Tutorial: Docente y Alumno Tutor, trabajando estos en conjunto con un Docente de Cátedra Referente. Para ello, se seleccionó una materia de ciencias básicas, en la que se realiza concretamente la acción tutorial. El eje vertebrador de dicha acción estaría en la construcción del rol de alumno universitario abordando temáticas como “organización del tiempo”, “conociendo mi profesión”, “pensamiento lateral”, “inteligencias múltiples”, “actitud frente al estudio”, “expectativas vocacionales”, “toma de apuntes”, “preparación de exámenes”, entre otras.

Dicha experiencia se apoya en una actividad realizada en el año 2009 en el marco del PID FIIL 1156<sup>11</sup> de la UTN, siendo la que sentó las bases, en función de los resultados alcanzados, para la implementación de la actual modalidad tutorial: **Tutorías Intracátedra.**

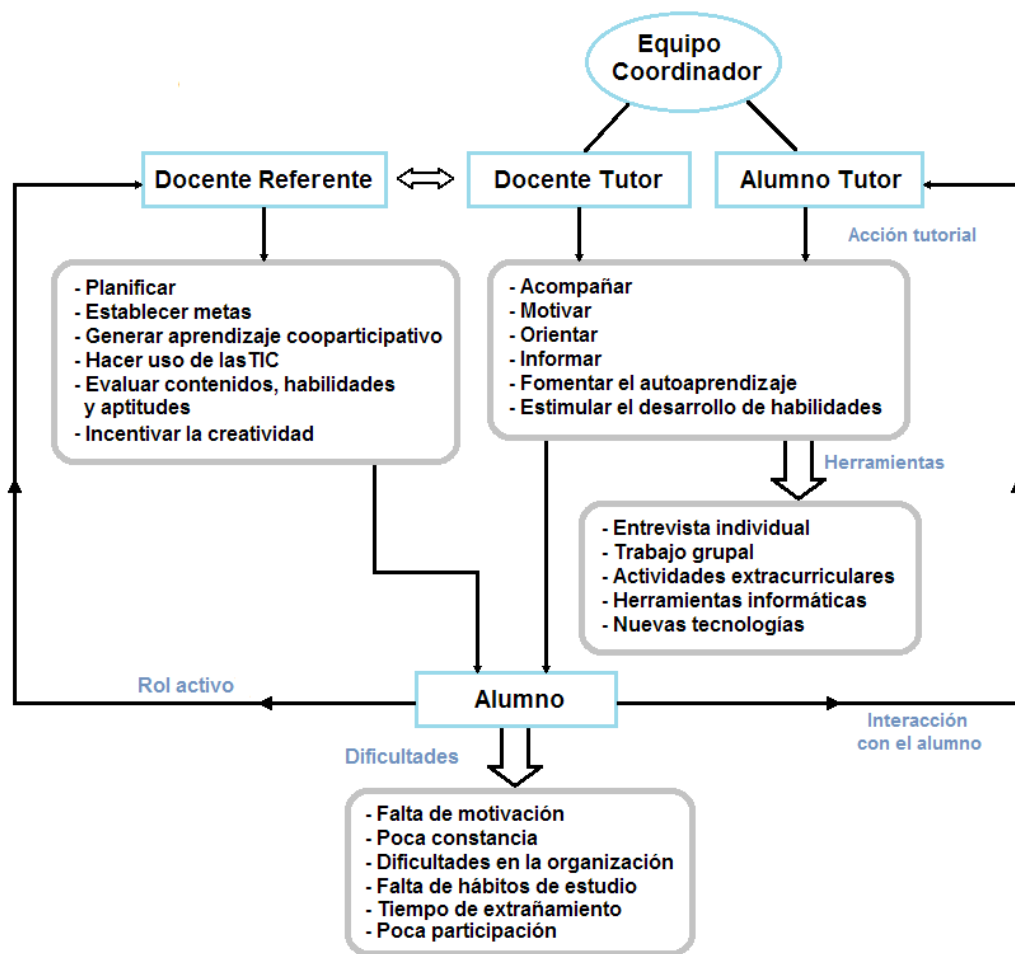
A continuación se presenta un esquema que pretende mostrar el modo en que se desarrolla la Tutoría:

---

<sup>9</sup> Docentes de la Facultad que han sido capacitados y que poseen las competencias necesarias para desarrollarse como Tutores.

<sup>10</sup> Alumnos de las diferentes carreras de la Facultad que se encuentran cursando el último año de las mismas y que poseen aptitudes y competencias personales para desarrollarse como Tutores.

<sup>11</sup> Proyecto de Investigación y Desarrollo PID FIIL 1156.



En la implementación de la Red es importante el involucramiento del docente referente de cátedra como activo participante del Equipo Tutorial, de manera tal que su rol no sea solo el de propiciar un espacio tutorial sino ser parte del mismo, colaborando en el desarrollo e implementación de las diferentes actividades.

Es importante destacar que estamos frente a alumnos que trabajan en Red, se encuentran la mayor parte de su tiempo “conectados”, y logran la comprensión a través de una lógica de aprendizaje multidireccional. En cambio, los docentes en su mayoría, apuestan a un proceso de formación de tipo lineal, por el cual ellos aprendieron; teniendo el desafío de incorporar otras estrategias en el espacio de enseñanza-aprendizaje que motiven a los alumnos y despierte su interés por aprender.

Es aquí donde la intervención de la Red Tutorial actúa como nexo entre ambas culturas generacionales proponiendo actividades de trabajo en donde tanto alumnos como tutores puedan interactuar con las cátedras utilizando las diferentes tecnologías existentes, encontrando un punto en común a través del cual puedan entenderse y desarrollar la bidireccionalidad de aprender-enseñar en

un mismo contexto, esto es que el alumno disfrute al aprender y el docente disfrute y aprenda a enseñar.

Como propuesta para el segundo cuatrimestre del presente año se implementarán las nuevas tecnologías en el proceso tutorial, considerando la diferencia entre Nativos e Inmigrantes Digitales<sup>12</sup>, que según Marc Prensky existe entre ambos cortes generacionales. Las posibilidades de comunicación se vuelven difíciles, es así que la red intenta disminuir esta brecha mediante el trabajo en el aula a través de los tutores pares, considerados mediadores tecnológicos intergeneracionales.

Estos “mediadores” serán los encargados de “hablar la misma lengua” tanto con nativos como con inmigrantes digitales, intentando ayudar a los últimos a comprobar personalmente que la cercanía de los alumnos con software y herramientas digitales pensadas para ellos, puede ser un buen método de enseñanza y aprendizaje para ellos.

Entre las actividades que se pretenden desarrollar se encuentran: el uso de software específico; la realización de proyectos tecnológicos grupales afines a las carreras y otras que se realizarán en conjunto con alumnos avanzados utilizando herramientas interactivas digitales. [Grupò](#)

Para el desarrollo de estas actividades los alumnos tutores también realizarán encuentros con los alumnos, los que se basarán en una relación informal en la cual, los alumnos podrán expresar sus inquietudes de una manera más amena, y los Alumnos Tutores profundizarán y desarrollarán actividades de interés según las inquietudes que se despierten en los alumnos. Estos talleres serán realizados teniendo en cuenta los rasgos de estos nativos digitales, como la atracción al trabajo multitarea y en procesos paralelos, intentando lograr la satisfacción en el espacio de enseñanza - aprendizaje.

En los encuentros antes mencionados, los tutores realizarán actividades de sensibilización para acompañar a los alumnos en la detección de sus necesidades. Se pretende generar un movimiento de la necesidad a la demanda (poner en palabras aquello que se siente como necesario) propiciado por la cercanía generacional y centrado principalmente en lo que los alumnos pueden aportar sobre sus intereses, inquietudes, recursos y conocimientos culturales, intelectuales, etc. Será un espacio de co-aprendizaje entre alumnos y Tutores Alumnos. En la medida que el vínculo se instale, los Tutores Alumnos serán reconocidos por los alumnos como referentes a los que acercarse y con los que trabajar sus necesidades.

---

<sup>12</sup> Prensky, Marc. “Nativos e Inmigrantes Digitales”. Distribuidora SEK SA. 2003.



Las modificaciones a implementar pretender ser evaluadas en la segunda etapa del PID a partir del año 2013.

#### **4. Reflexiones y Conclusiones del PID**

Los estudios del PID FIIL, siguiendo a Coulón (1995) y Barbabella (2004), señalan que entre 2006 y 2010 el 80% de los alumnos que logran su “filiación” como alumnos de Ingenierías atraviesan el proceso de “extrañamiento” durante más de un año y el de “aprendizaje” del oficio durante dos años. Este es el tiempo que necesita la mayoría de los estudiantes que se consolida en los estudios para aprobar el cursado de las asignaturas de Ciencias Exactas de primer año donde realmente se “hacen” alumnos de dichas carreras, pues son las de regímenes de cursado y exigencias de estudio de mayor complejidad. Allí es donde deben desarrollar sus principales capacidades y hábitos que condicionan su “afiliación”, siendo el proceso de organización y de reflexión analítica las mayores dificultades en dicha etapa.

##### **4.1. Tendencias en alumnos ingresantes (2006-2011)<sup>13</sup>**

En el Ingreso en la FRBB se da el inicio del “aprendizaje del oficio de alumno de Ingenierías”, que se constituye en un nuevo aprendizaje tanto para alumnos y docentes como para la institución misma, tal como señala Vélez –UNRC- (2005), ya que “al ingresar a la universidad se produce un nuevo encuentro (o desencuentro) con los conocimientos científicos, filosóficos o literarios propios de la carrera elegida; pero también con una cultura particular que requiere la apropiación de sus códigos, sus costumbres, sus lenguajes y lugares (...) y esto lleva un tiempo; tiempo en el que se va conociendo y reconociendo esta nueva cultura y en el que además cada sujeto se va pensando a sí mismo como partícipe (o no) de ella” (Vélez, 2005, 6).

Las tendencias evidenciadas en los alumnos de primer año que inician la formación en Ingenierías y LOI en la FRBB entre 2006 y 2011 se basaron en diversas fuentes de investigación y los resultados son los que se detallan seguidamente:

##### **4.2. Tendencias en el inicio de los estudios**

Fortalezas:

---

<sup>13</sup> Fuentes empleadas:

- Registros propios de los docentes
- Evaluaciones diagnósticas (2006-2010)
- Informes anuales docentes (2006-2010)
- Encuestas de alumnos percepción de cátedra (2006-2010)

- interés por comenzar los estudios superiores,
- respeto a los cuerpos docentes y a las actividades de iniciación universitaria,
- manejo de herramientas informáticas,
- disposición para la convivencia con sus compañeros
- cierta facilidad para comprender el funcionamiento de la vida universitaria
- pocas actividades laborales de la mayoría de los alumnos ingresantes.

Debilidades:

- bajos niveles en saberes previos disciplinares y culturales,
- problemas de orientación vocacional,
- dificultades en la organización de los estudios,
- crisis ante intensidad de los regímenes de cursado universitario,
- dispersión de la atención,
- falta de hábitos de estudio,
- dificultades en los procesos comprensivos y de abstracción especialmente en las Materias de Ciencias Básicas.

#### **4.3. Tendencias en el cursado de primer año:**

Fortalezas:

- interés por temas vinculados con las profesiones,
- buen desempeño en trabajos en equipo,
- mayor participación ante actividades prácticas,
- responden con interés ante propuestas motivadoras.

Debilidades:

- dificultades en la organización personal por exigencias de los estudios universitarios,
- “extrañamiento” frente a los regímenes de cursado (especialmente en Ciencias exactas),
- falta de hábitos de estudios,
- poco hábito en procesos reflexivos (en el aula y en el estudio personal),
- poca dedicación a la lectura,
- bajo nivel de análisis de conceptos,
- visión fragmentaria de la realidad,
- poca ejercitación en la redacción de textos, informes o escritos, con errores gramaticales y de ortografía,
- timidez o limitaciones para la expresión oral (principalmente en fundamentar)
- carencia de acostumbramiento a la toma de apuntes,

- dispersión generalizada,
- cierta apatía por la participación,
- bajo nivel de consultas en clase y extraclase,
- dependencia de material fotocopiado,
- escasa ampliación de la información de los temas y poca consulta en biblioteca,
- falta de constancia ante las adversidades,
- bajo nivel de autonomía en decisiones y cierta omnipotencia en considerar que pueden cursar todas las asignaturas.

Es importante destacar que dichas conclusiones no dejan de estar apresadas por la percepción del grupo de alumnos y docentes que respondió a los formularios citados utilizados para dicha investigación, por lo que deben analizarse en mayor profundidad en una lectura singular de cada sujeto.

#### **4.4. Innovación y mejora en comisiones de Ciencias Exactas con docentes y alumnos tutores**

La evaluación de los sistemas de Tutorías en Argentina es todavía un aspecto sobre el que se debe avanzar, evidenciado esto en el 1º Congreso Argentino de Tutorías (Misiones 2010) y en el 2º Congreso Argentino de Evaluación de Sistemas Tutoriales (Tucumán 2011). En el presente grupo de investigación se pretende analizar los alcances de la Red Tutorial en la UTN - FRBB.

A continuación se analiza la experiencia que se viene realizando en comisiones de la asignatura Análisis Matemático I (materia integrante del grupo de Materias de Ciencias Básicas de dicho PID) con la incorporación de trabajos de Tutorías en el aula.

Las comisiones tuvieron los mismos profesores y uno de ellos fue docente desde el 2008. Al año siguiente se comenzó la experiencia integrando un tutor a cada equipo académico. Los resultados son los siguientes:

Cursado en Análisis Matemático I con Tutorías Motivacionales en Ingenierías en UTN-FRBB										
	2008 Cuatrimestral		2009 Cuatrimestral				2010 Anual			
	Com F		Com F		Com G		Com A		Com B	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Inscriptos	140	-	91	-	48	-	79	-	106	-
1er. Parcial	102	100	75	100	41	100	64	100	91	100
2do. Parcial	80	78	57	76	28	70	43	67	73	75
3er. Parcial	44	43	47	63	19	46	14	22	29	32
4to. Parcial	29	28	-	-	-	-	14	22	30	34
Regulares Anuales	16	15	32	43	17	41	14	22	24	26
Regulares Recursantes Comisión (2do C)									17	19
TOTAL									41	45

La tabla evidencia en primer lugar los notables resultados alcanzados en 2009 en el cursado de las dos comisiones de modo semejante con la presencia de Tutores en el aula. Es de considerar que ambos grupos dispusieron de las mismas condiciones de trabajo con un seguimiento permanente de la coordinación de la experiencia, y que uno de los profesores fue el mismo que tuvo la comisión F en el 2008.

En el 2010 esta experiencia se trasladó a las comisiones A y B, que son anuales, con los mismos equipos académicos y de tutores. Durante el primer cuatrimestre la actividad se pudo llevar a cabo de modo sostenido, aunque en la comisión A no pudo continuarse en el restante período. Según testimonio de los docentes y coherente con los datos que se aprecian, al alcanzar la mitad del cursado los grupos recibieron el impacto de los cursados anuales donde disminuyeron los cursantes a un 22% y 34% en cada comisión y alcanzaron, finalmente resultados cercanos al promedio histórico.

Es de destacar que el equipo de la comisión B también siguió a los alumnos que recursaron la asignatura en otra comisión, en este caso cuatrimestral, con algunos contactos en el nuevo período, y se apreció que un 19% promovió la materia, alcanzándose, nuevamente altos rendimientos, el 45%.

En el año 2011 se universalizaron las experiencias de tutorías motivacionales en cursos de Ciencias Exactas, abarcando el total de estudiantes de primer año, cuyo proceso continúa actualmente.

En el mismo año, la carrera Ingeniería Electrónica comenzó a implementar un cambio curricular en primer año con un nuevo diagrama de las asignaturas en un régimen cuatrimestral de cursado. Dicha comisión contó con el equipo de docente y alumno tutor (integrante del presente trabajo) asignado

que se constituyó como tal junto a la cátedra de Análisis Matemático I, cuyo profesor es uno de los que participó en las experiencias analizadas en la tabla anterior y ya cuenta con tres años de trayectoria en dicha tarea conjunta.

En este caso se analiza la incidencia del equipo tutorial y la experiencia cuatrimestral de ingresantes. Los datos registrados son los siguientes:

<b>Cursado de Análisis Matemático I con Tutorías Motivacionales en Ing. Electrónica (2011)</b>							
INSCRIPTOS		N°		%			
	Ingresantes	38		85			
	Recursantes	7		15			
	Total Inscriptos	45		100			
	Ttotal Cursantes (1er. Parcial)	33		100			
CALIFICACIONES EN EL CURSADO (*)		Aprob.		Desap.		Aus.	
		N°	%	N°	%	N°	%
	1er. Parcial	14	42	19	58	12	-
	2do. Parcial	16	48	14	42	3	9
	3er. Parcial	7	21	15	45	9	18
	Recuperatorio	11	33	4	12	2	6
FINAL CURSADO		N°		%			
	Regulares	15		45			
	Regulares Ingresantes	14		93 (s/15)			
	Libres	18		55			
	Total Cursantes	33		100			
<i>(*) Los porcentajes toman como referencia los "cursantes"(1° Parcial)</i>							

Se aprecia que también en este caso se alcanzó un resultado muy notable, el 45% de cursantes aprobados, que es semejante al que se percibió en los registros de la tabla anterior, superando el promedio histórico de aprobados en esta asignatura, sin equipos tutoriales, cuyo resultado ha sido del 28%.

## 5. Para concluir:

### Una Tutoría ética. Respetando la singularidad del Alumno.

Los datos anteriormente expuestos sentaron las bases para las modificaciones implementadas en la Red Tutorial. A partir del año 2011, la tutoría se desarrolla intracátedra, conformándose Equipos Tutoriales por cada comisión de primer año.

Más allá de los resultados alcanzados, se evidencia igualmente, una clara dificultad con respecto a la demanda por parte de los alumnos del acompañamiento tutorial.

Los resultados alcanzados por el PID permiten al cuerpo docente y a los Equipos Tutoriales, conocer las características, que de modo general identifican a los alumnos ingresantes y de los primeros años de la UTN - FRBB, sin embargo, como tutores en nuestro accionar valorizamos un acercamiento al alumno en su singularidad, que nos permita un acompañamiento en la construcción de alumno universitario respetando su propio proceso.

Se espera que la tutoría por demanda, basada en el deseo del alumno de ser integrante de la Red, sea un espacio de acompañamiento al alumno en tanto sujeto responsable de sus elecciones, angustias, ansiedades, temores, y demás situaciones que puedan movilizarlo, inquietarlo y le planteen procesos de los que deba hacerse responsable.

Allí ubicamos el lugar del tutor: como aquel que acompaña al alumno en su propio proceso, presentándole preguntas que le generen interrogantes y respetando, al mismo tiempo, sus decisiones.

Para ello es también necesario el deseo de la otra parte. Por un lado el deseo, expresado en la demanda del alumno y en la continuidad del proceso; y por otro el deseo del tutor de ofrecerse a aquella relación.

En tanto el tutor, desee serlo, no nos referimos a ocupar el “rol de tutor” en relación al lugar del saber pedagógico desde el cual esperar las respuestas que los otros deben dar o los conocimientos que deben alcanzar (en caso de una tutoría académica), sino desee ser tutor, en relación a ubicarse en un lugar de disposición para el encuentro con el otro; es que podrá disponerse a una relación.

Allí, radica el valor ético de la relación, el valor ético del lugar de no saber, que permita el encuentro. En tanto no poseo un saber del otro, sino que me dispongo a ese encuentro, es que surgirá “la cosa” relación, eso que sólo tendrá que ver con ese encuentro y ningún otro.

Desde la red la Red Tutorial se concibe al alumno como sujeto y por tanto se pretende respetar dicha condición a partir de propuestas pedagógicas que incluyan el aprendizaje activo y coparticipativo con la utilización de nuevas tecnologías, y se considera tanto al alumno como al profesional egresado desde una mirada integral, acorde a los desafíos actuales de la ingeniería en el país y el mundo.

Para concluir, planteamos las siguientes metas como aspiraciones para mejorar el funcionamiento y la dinámica de la acción tutorial:

- Dar mayor reconocimiento institucional a las actividades.
- Disminuir brecha entre “Nativos e Inmigrantes Digitales”.

- Lograr un mayor acercamiento y demanda por parte de los alumnos.
- Aumentar la participación y el compromiso de los docentes.

## 6. Bibliografía

- Amieva, Rita. "Rol del Tutor Motivacional en el Ciclo Básico". Curso dictado por la Dra. Rita Amieva: Dra. en Cs. de la Educación – Universidad Nacional de Río Cuarto. Coordinadora de la Red Argentina de Tutorías (RASTIA). Mar del Plata 9 y 10 de diciembre de 2010.
- Ardissono, M; Baunaly, M; Girolami, R; Verna, M. "Función tutorial. Acompañamiento y prevención a través de la construcción de una Red". IV Congreso Nacional y Latinoamericano de ingreso a la Universidad pública". Tandil. 2011.
- Ardissono, M; Baunaly, M; Cura, O; Epulef, R; Girolami, R; Paez, O; Sartor, A; y Verna, M. "¿Podemos abordar desde el constructo Perfil de Personalidad de nuestros alumnos la problemática del fracaso académico?". Congreso Internacional de Ingeniería 2010. Buenos Aires. 2010.
- Coulón, Alain. Etnometodología y educación. Madrid, Paidós, 1995.
- Cura, R. Omar y otros. Evolución y mejora en la formación inicial en Ingenierías en la Facultad Regional Bahía Blanca de la Universidad Tecnológica Nacional. En VIII Congreso Mundial de Ingeniería, Bs.Aires, CAI. 2010.
- Espinar Rodríguez, Sebastián. "Manual de Tutoría Universitaria". Ediciones Octaedro. Barcelona. 2004.
- Jasiner, Graciela. "Coordinando grupos, Una lógica para los pequeños grupos". Ed. Lugar. Buenos Aires. 2011.
- Lacan, Jacques. Seminario 1 "Los escritos técnicos de Freud". Ed. Paidós.
- Pichón Riviere Enrique. "El proceso grupal. Del Psicoanálisis a la Psicología Social". Nueva Visión. Buenos Aires. 2000.
- Sartor, A; Cura, O; Verna, M; Baunaly, M; Girolami, R. "Una propuesta innovadora para la construcción del rol de alumno universitario a partir de la formación de actitudes". I Jornadas de enseñanza de la Ingeniería. UTN. Buenos Aires. 2011.
- Souto de Asch, Marta. "Hacia una didáctica de lo grupal". Miño y Dávila Editores. Buenos Aires. 2007.
- Verna, M; Ardissono, M; Baunaly, M; Cura, O; Girolami, R; Sartor, A. "Tutoría: Una mirada institucional". 1º Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías. Misiones. 2010.